

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Enfermería de Práctica Avanzada en el Cuidado Integral al Final de la Vida		
Ámbito	Enfermería		
Facultad/Escuela:	Escuela de Postgrado y Formación Permanente		
Asignatura:	Comunicación y Acompañamiento a la Persona al Final de la Vida		
Tipo:	Obligatoria	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	253156
Periodo docente:	Primer semestre		
Materia:	Competencia Humanística del Cuidado Integral		
Módulo:			
Tipo de enseñanza:	Virtual		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Mercedes Gómez del Pulgar García-Madrid	m.gomezdelpulgar@ufv.es
Verónica Gabriela Fernández Espinosa	veronica.fernandez@ufv.es
Susana Alonso Pérez	s.alonso@ufv.es
María Carmen de la Calle Maldonado de Guevara	m.calle@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura tiene como finalidad capacitar al profesional de enfermería en el desarrollo de habilidades

comunicativas, relacionales y éticas necesarias para acompañar de forma integral a la persona en situación de final de vida, así como a su familia y al equipo interdisciplinar. Se promueve una atención humanizada, compasiva y basada en la evidencia, que respete la dignidad, autonomía y valores del paciente.

La asignatura "Comunicación y Acompañamiento a la Persona al Final de la Vida" tiene como objetivo capacitar al profesional de enfermería en el desarrollo de competencias comunicativas, relacionales y éticas que le permitan acompañar de forma integral y humanizada a la persona en situación de final de vida, así como a su familia y al equipo interdisciplinar. Se abordan aspectos fundamentales como la empatía terapéutica, la escucha activa, la comunicación de malas noticias y la conspiración del silencio, integrando además herramientas del coaching clínico y del counselling como metodologías de acompañamiento que favorecen el empoderamiento del paciente, la toma de decisiones compartida y el desarrollo de una relación terapéutica basada en la confianza, el respeto y la dignidad. El coaching clínico, en particular, se presenta como una estrategia innovadora que permite al profesional de enfermería facilitar procesos de reflexión, clarificación de valores y afrontamiento emocional, tanto en el paciente como en su entorno, promoviendo una atención centrada en la persona y orientada al crecimiento personal incluso en el contexto del final de la vida.

OBJETIVO

Objetivo general de la asignatura:

Capacitar al profesional de enfermería en el desarrollo de competencias comunicativas, relacionales y éticas que le permitan acompañar de forma integral y humanizada a la persona en situación de final de vida, su familia y el equipo interdisciplinar, mediante el uso de herramientas como la escucha activa, la empatía terapéutica y el coaching en el ámbito clínico, favoreciendo una atención centrada en la persona, respetuosa con su dignidad, autonomía y contexto emocional, espiritual y cultural.

Objetivos específicos de la asignatura:

Desarrollar habilidades de comunicación terapéutica con el paciente y su entorno.

Aplicar estrategias de acompañamiento emocional en contextos de sufrimiento y vulnerabilidad.

Fomentar la escucha activa, la empatía y la relación de ayuda.

Comprender los fundamentos del counselling clínico y el coaching en el ámbito sanitario.

Abordar la comunicación de malas noticias y la conspiración del silencio con sensibilidad y profesionalismo.

Integrar la dimensión ética, espiritual y cultural en la relación terapéutica.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Titulación universitaria en Enfermería : Es requisito indispensable estar en posesión de un título oficial de Grado en Enfermería o equivalente, conforme al artículo 18 del Real Decreto 822/2021.

Conocimientos básicos en enfermería: Se espera que el estudiante tenga una comprensión general de los principios del cuidado de enfermería, adquiridos durante su formación de grado o experiencia profesional.

Competencias comunicativas básicas : Habilidad para establecer relaciones interpersonales, comunicar de forma clara y respetuosa, y trabajar en equipo en contextos clínicos.

Nivel de español equivalente a B2 (para estudiantes no hispanohablantes) : Se requiere un dominio suficiente del idioma para participar activamente en las actividades formativas y comprender los contenidos teóricos y prácticos.

CONTENIDOS

Contenidos de la Asignatura ECTS : 6 | Semestre : 3º | Modalidad : Virtual

Tema 1: Acompañamiento en el ámbito del sufrimiento y la vulnerabilidad Profesora : Carmen de la Calle Maldonado (Universidad Francisco de Vitoria)

Tema 2: Empatía terapéutica Profesor : José Carlos Bermejo (Hospital San Camilo)

Tema 3: La escucha activa en cuidados paliativos Profesor : José Carlos Bermejo (Hospital San Camilo)

Tema 4: Bases de la relación en el Coaching Profesora : Susana Alonso (Universidad Francisco de Vitoria)

Tema 5: Bases de la práctica en Counselling Clínico dentro del ámbito clínico Profesor : José Carlos Bermejo (Hospital San Camilo)

Tema 6: Comunicación eficaz en cuidados paliativos. Habilidades y competencias de enfermería Profesora : Encarna Pérez Bret (Hospital Laguna)

Tema 7: Comunicación de malas noticias. Conspiración del silencio Profesora : Encarna Pérez Bret (Hospital Laguna)

Tema 8: La educación del carácter en el ámbito clínico Profesora : Verónica Fernández (Universidad Francisco de Vitoria)

Tema 9: La relación terapéutica en salud: Un puente entre el equipo, el paciente y la familia Profesora : Cristina Papadakis (Universidad Francisco de Vitoria)

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividades Formativas Generales de la Asignatura

La metodología en esta asignatura será on line con actividades síncronas y asíncronas a través del aula virtual durante el semestre. Durante el curso los estudiantes deberán realizar actividades propuestas en la asignatura y al final del semestre una prueba de evaluación final presencial/síncrona, para verificar que han asimilado los contenidos de la asignatura. El alumnado dispondrá de materiales en el Aula Virtual, distribuidos en los temas en los que se estructura la asignatura. Es recomendable que los revise previamente a las clases por videoconferencia. Por cada tema tendrá lugar unas videoclases, en las que el profesorado trabajará los contenidos de nivel avanzado más relevantes del temario. En estas clases serán participativas y los profesores utilizarán técnicas y herramientas innovadoras para garantizar que los alumnos están siguiendo, entendiendo y aprovechando la sesión.

Estas clases quedarán grabadas en la plataforma para que el alumno que necesite visionarlas de nuevo o no pueda asistir de manera justificada a las clases en directo, tenga acceso a ellas en diferido.

La discusión académica y resolución de dudas por medio de tutorías, foros y actividades transversales fomentará la comunicación constante entre profesores y alumnos y formará parte de las metodologías de enseñanza que se promueven desde el equipo docente de la asignatura. Servirán, asimismo, para promover la reflexión personal, discusión académica y el desarrollo constante de la actitud crítica.

AFV1 : Lecciones expositivas participativas por videoconferencia.

AFV2 : Aula virtual con tareas, trabajos individuales y material interactivo.

AFV3 : Aula virtual con resolución de problemas, foros de discusión y trabajo colaborativo.

AF4 : Clases prácticas presenciales (simuladas en modalidad virtual).

AFE1 : Seguimiento académico y actividades de evaluación.

AFA1 : Trabajo personal individual y estudio autónomo.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDADES FORMATIVAS DIRIGIDAS POR EL PROFESOR	TRABAJO AUTÓNOMO
60 Horas	90 Horas
• Lecciones expositivas participativas por videoconferencia 15h • Aula Virtual (tareas, trabajos individuales y/o material interactivo) 12h • Aula Virtual (resolución de problemas o casos prácticos, foros de discusión, debate y trabajo colaborativo) 18h • AFE1 - Seguimiento académico y actividades de evaluación 15h	• Trabajo autónomo del alumno 90h

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Formular intervenciones destinadas a la prevención, la identificación precoz y el manejo apropiado del duelo patológico.

Elaborar planes de cuidado que integren los componentes físicos y emocionales dentro del control y alivio de los síntomas de la enfermedad avanzada y terminal

Realizar y evaluar intervenciones que promuevan el bienestar emocional y psicológico del paciente, así como su calidad de vida

Fundamentar sus juicios éticos para poder participar a futuro en comités de ética

Identificar técnicas avanzadas de evaluación y manejo de las necesidades físicas, psicológicas (incluyendo la visión espiritual) y sociales con una visión multicultural

Conocer los derechos del paciente en fase de avanzada de enfermedad terminal

Saber priorizar la dignidad, privacidad y confidencialidad del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal

Actuar reconociendo la importancia del contexto cultural, espiritual, religioso e ideológico en los posicionamientos éticos del fin de vida

Respetar y reconocer los derechos y la autonomía del enfermo, especialmente los relacionados con una muerte tranquila y las voluntades anticipadas del paciente

RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECÍFICOS

Evalúa la calidad del cuidado desde la perspectiva del paciente y sus necesidades individuales.

Demuestra estrategias de escucha activa y comunicación empática con pacientes y compañeros.

Aplica estrategias de acompañamiento emocional desde una perspectiva ética y centrada en la persona ante situaciones de vulnerabilidad extrema.

Aplica técnicas de comunicación adaptadas a diferentes perfiles culturales y sociales.

Gestiona conflictos interpersonales en equipos multidisciplinares de forma respetuosa y eficaz.

Distingue entre empatía cognitiva, afectiva y compasiva aplicadas en la práctica clínica avanzada

Integra técnicas de escucha activa en el proceso de atención a pacientes en fase terminal.

Aplica los principios del coaching dialógico en el acompañamiento a pacientes y equipos sanitarios.

Diseña intervenciones breves de counselling clínico en escenarios asistenciales de alta carga emocional

Diseña planes de mejora comunicacional para equipos multidisciplinares en cuidados paliativos.

Evalúa el nivel de competencia comunicativa del profesional de enfermería en contextos de sufrimiento existencial

Argumenta éticamente las implicaciones de la conspiración del silencio desde la perspectiva del paciente y las estrategias de comunicación de malas noticias, integrando distintos protocolos como SPIKES.

Diseña estrategias de comunicación relacional centradas en la tríada paciente–familia–equipo.

Integra modelos relacionales en la práctica clínica para fortalecer vínculos terapéuticos sostenibles.

Reflexiona críticamente sobre la influencia del carácter y las virtudes clínicas en la relación terapéutica.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación será continua, integral y formativa. La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente una serie de calificaciones obtenidas en cada una de las actividades detalladas a continuación.

Para superar la asignatura será necesaria una nota mínima de 5 sobre 10 en la ponderación final de los siguientes porcentajes.

CONVOCATORIA ORDINARIA:

65% EXAMEN FINAL PRESENCIAL. La superación de la asignatura estará supeditada a aprobar esta prueba.

Para poder presentarse al examen será necesario:

- Haber entregado las tareas.
- Haber visionado los apuntes interactivos (SCORM) y completado el test final en cada uno de ellos.

25% TAREAS. Es necesario entregar la tarea para poder acceder al examen final.

10% PARTICIPACIÓN en los foros y en las clases síncronas. El simple hecho de asistir a las clases no da derecho a tener evaluación en este ítem; se pide un compromiso y una participación proactiva. El alumno que no pueda asistir a la sesión de manera justificada deberá entregar, en los buzones habilitados en el aula virtual, una reflexión de la clase o contenido de la misma incluyendo sus propias aportaciones y la actividad propuesta por el profesor en los casos que proceda.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, los estudiantes contarán con una convocatoria extraordinaria. El sistema de evaluación en esta convocatoria será el

mismo que en ordinaria. Se mantendrá la calificación de las partes aprobadas en convocatoria ordinaria y el alumno deberá presentarse a las partes suspensas. Si es la parte de participación la que se suspende se sustituirá por un trabajo propuesto por el profesor responsable de la asignatura.

SEGUNDA Y SUCESIVAS CONVOCATORIAS: El sistema de evaluación será el mismo. Los alumnos deberán realizar el examen final y además entregar las actividades programadas por el profesor. La parte de participación podrá sustituirse por un trabajo propuesto por el profesor responsable previa solicitud a la dirección del máster.

NORMATIVA DE EVALUACIÓN: Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UFV y la Normativa de Convivencia de la Universidad.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas. El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada.

USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1.- El régimen de uso de cualquier sistema o servicios de Inteligencia Artificial (IA) vendrá determinado por el criterio del profesor, pudiendo ser utilizada solo en la forma y supuestos en que así lo indique y, en todo caso, con sujeción a los siguientes principios:

- a) El uso de sistemas o servicios de IA deberá acompañarse de una reflexión crítica por parte del alumno sobre su impacto y/o limitaciones en el desarrollo de la tarea o trabajo encomendado.
- b) Se justificará la elección de los sistemas o servicios de IA utilizados, explicando sus ventajas respecto a otras herramientas o métodos de obtención de la información. Se describirá con el mayor detalle posible el modelo elegido y la versión de IA utilizada.
- c) El uso de sistemas o servicios de IA debe ser citado adecuadamente por el alumno, especificando en qué partes del trabajo se ha utilizado, así como el proceso creativo desarrollado. Puedes consultar el formato de citas y ejemplos de uso en la web de la Biblioteca (https://www.ufv.es/gestion-de-la-informacion_biblioteca/).
- d) Se contrastarán siempre los resultados obtenidos a través de sistemas o servicios de IA. Como autor, el alumno es responsable de su trabajo y de la legitimidad de las fuentes utilizadas en el mismo.

2.- En todo caso, el uso de sistemas o servicios de IA deberá respetar siempre y en todo momento los principios de uso responsable y ético que rigen en la universidad y que pueden consultarse en la [Guía de Buen Uso de la Inteligencia Artificial en los Estudios de la UFV](#). Además, el profesor podrá recabar del alumno otro tipo de compromisos individuales cuando así lo estime necesario.

3.- Sin perjuicio de lo anterior, en caso de duda sobre el uso ético y responsable de cualquier sistema o servicio de IA, el profesor podrá optar por la presentación oral de cualquier trabajo o entrega parcial solicitado al alumno, siendo esta la evaluación prevalente sobre cualquier otra prevista en la Guía Docente. En dicha defensa oral, el alumno deberá demostrar su conocimiento de la materia, justificando sus decisiones y el desarrollo de su trabajo.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Bermejo, J. C. El arte de cuidar. Humanizar la asistencia sanitaria 2020

Back, A. L., Arnold, R. M., & Tulsky, J. A. Mastering Communication with Seriously Ill Patients: Balancing Honesty with Empathy and Hope 2009
Artículo de investigación

Pérez-Bret, E. Comunicación en cuidados paliativos: habilidades y competencias. 2018

Neimeyer, R. A. Técnicas de intervención en duelo. 2012

Goleman, D Inteligencia emocional. 2006

Whitmore, J. Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas. 2011

Bermejo, J. C Counselling y relación de ayuda 2015

Fernández, V. Educar el carácter en el ámbito clínico. 2021