

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Diploma en Integral Leadership Program (Título propio asociado a DER+RRII)		
Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas		
Facultad/Escuela:	Derecho, Empresa y Gobierno		
Asignatura:	Carrera Profesional II: Coaching		
Tipo:	Propia Obligatoria	Créditos ECTS:	2
Curso:	5	Código:	72627
Periodo docente:	Noveno-Décimo semestre		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	50		

Equipo Docente	Correo Electrónico
María Jane Rodríguez del Tronco	j.rtronco.prof@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El mundo requiere de directivos preparados en materia de liderazgo, en condiciones de poder trazar una estrategia centrada en lo humano, con las habilidades y recursos que permitan el desarrollo de las personas y los equipos de trabajo. La optimización del aprendizaje individual y de equipo ha de estar acompañada, además, de una gestión del desempeño excelente, destinada a la consecución de los objetivos de la organización. En este sentido, la asignatura "Coaching II" pretende formar a los alumnos en los conocimientos y herramientas básicas para el desarrollo del talento en las organizaciones, como un área de responsabilidad ineludible en el ejercicio de un liderazgo transformador y eficiente, tanto desde el punto de vista empresarial, como desde el de la persona en su dimensión profesional.

OBJETIVO

En esta asignatura prepararemos a los estudiantes con los conocimientos, actitudes y herramientas necesarias para una excelente gestión de personas y equipos, bajo un doble enfoque que combina los ejes considerados imprescindibles para este fin: la gestión de personas, tanto colectivas como individuales; y el desarrollo de habilidades de liderazgo efectivas y transformadoras.

Los fines específicos de la asignatura son:

Conocer los principios fundamentales relacionados con el liderazgo.

Conocer diferentes estilos / tipos de liderazgo, entendiendo que el liderazgo es siempre situacional y adaptativo.

Identificar las principales disfunciones de los equipos a las se enfrentan los líderes, y entender lo necesario para superarlas de manera satisfactoria.

Comprender cómo funciona la delegación y conocer el proceso correcto para una delegación eficaz.

Conocer qué es Coaching y su papel en el liderazgo. El estilo líder-coach.

Conocer qué es *feedback* (en concreto, el concepto de *feedforward*) y entender su papel en el desarrollo del talento, los equipos y las organizaciones.

Aprender a ser excelentes receptores de *feedback*.

Conocer las claves para generar una cultura de *feedback* (*feedforward*) y a darlo de manera inteligente: Smart Feedback.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requieren conocimientos específicos previos, más allá de los ya adquiridos por los estudiantes en su carrera académica en el programa ILP hasta el momento (en especial, los relativos a la asignatura de 1º HCP y de 2º Liderazgo de Equipos).

CONTENIDOS

1. Introducción. La importancia de la alianza del equipo.
2. ¿Qué significa liderazgo?
3. El papel clave de la confianza, la vulnerabilidad y la resiliencia en los líderes.
4. La influencia de los modelos mentales (creencias) en el comportamiento y desempeño de los líderes.
5. Gestión de equipos desde diferentes perspectivas: Etapas del desarrollo del equipo (Tuckman) Dimensiones básicas del equipo: Productividad - Positividad
6. Liderazgo situacional (Hersey y Blanchard)
7. Cómo delegar eficazmente. El objetivo de la delegación.
8. Las 5 disfunciones de un equipo (P. Lencioni)
9. ¿Qué es el Coaching? El entrenador líder.
10. Smart Feedback

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología de aprendizaje de esta asignatura combina el uso de diferentes herramientas y recursos, tanto en actividades presenciales como no presenciales. Con carácter general, se requiere la participación activa de los estudiantes en todas las actividades, así como la realización de las tareas detalladas en el apartado "Sistema de Evaluación del Aprendizaje", diseñado específicamente para el desarrollo del conocimiento de los contenidos por parte de los estudiantes.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
18 horas	32 horas

COMPETENCIAS

Aprender a sentar las bases iniciales del trabajo colaborativo en equipo.

Comprender lo que significa liderar y los principios para un liderazgo eficaz.

Tomar conciencia de la influencia de nuestras creencias y modelos mentales en el ejercicio de nuestro liderazgo.

Reflexionar sobre el papel del líder en el equipo, desde diferentes perspectivas.

Conocer las claves para una delegación efectiva.

Identificar las principales disfunciones de un equipo, y comprender el papel del líder en cada caso para guiarlo hacia un desempeño excelente.

Conocer los principios y las habilidades fundamentales del *coaching* como método para el desarrollo del talento, clave en la figura del líder-coach.

Aprender qué es *feedback* (y el concepto de *feedforward*), cómo crear una cultura de *feedback*, lo esencial para convertirse en buenos receptores de *feedback*, y las claves para dar un *smart feedback*.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Haber comprendido la importancia de la alianza de equipo para alinear expectativas y generar un ambiente de trabajo propicio para un excelente desempeño, así como conocido las claves para crearla de manera efectiva.

Haber asumido que el liderazgo es situacional y adaptativo, así como reconocer la confianza, la vulnerabilidad y la resiliencia como claves en el desarrollo personal de los líderes.

Haber tomado conciencia del impacto de nuestras creencias y modelos mentales en nuestra forma de comportarnos y, especialmente, reflexionando sobre los que mayor influencia tienen en nuestra forma de liderar.

Saber qué se espera de un líder, según la fase de desarrollo del equipo, su situación en términos de productividad y

positividad, y el nivel de madurez de los miembros del equipo.

Conocer los pasos claves del proceso de delegación para que ésta sea efectiva, tomando consciencia de su finalidad.

Saber reconocer la disfunción prioritaria en el equipo, y adaptar su comportamiento como líder en función de lo necesario para hacer que el equipo evolucione hacia un desempeño excelente.

Comprender los principios clave del *coaching* y las habilidades a desarrollar como líder- *coach*, para ayudar a los miembros del equipo a crecer y mejorar, tanto en rendimiento como en satisfacción.

Haber entendido la importancia de incorporar el *feedback* (*feedforward*) como herramienta clave para el desarrollo personal, identificando las premisas para crear una cultura de *feedback*, asumiendo lo imprescindible para ser un buen receptor de *feedback*, y sentando las bases para convertirse en un excelente proveedor de *feedback* inteligente (*smart feedback*).

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje de esta asignatura se basa en los siguientes conceptos y criterios:

- **Asistencia:** 20% (1)
- **Participación:** 30% (1)
- **Examen tipo test:** 35% (OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS) (2)
- **Trabajo en equipo:** 15% (OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS) (3)

(1) La asistencia es obligatoria. La calificación de participación se ponderará sobre el porcentaje de asistencia. Aquellos estudiantes con menos del 75% de asistencia tendrán derecho a compensar Asistencia (20%) y Participación (30%) con un Trabajo Especial Compensatorio (50%), del que se darán indicaciones en detalle en Canvas. En el caso de contar con dispensa académica, el estudiante será evaluado sobre 10 en este concepto; en caso contrario, la evaluación de este trabajo especial se basará en un máximo de 7 puntos.

(2) El examen será tipo test de opción múltiple. Se darán indicaciones más precisas en Canvas.

(3) El trabajo en equipo es obligatorio para todos los alumnos, aun teniendo dispensa académica. La fecha de presentación será acordada con los delegados. Y se darán indicaciones más precisas en Canvas.

GENERAL: Será necesario un mínimo de un 5/10 en cada concepto para superar la asignatura. En convocatoria Extraordinaria el sistema de evaluación será exactamente el mismo que en Ordinaria. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la Universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

LUNA, ROBERTO El líder no nace... ¡se hace!

RODRÍGUEZ DEL TRONCO, J.; RODRÍGUEZ DEL TRONCO, R.; VICO GARCÍA, N. Smart Feedback: Conversaciones para el desarrollo del talento

Complementaria

Alonso, Susana; VVAA Coaching Dialógico

Castanyer, Olga; Ortega, Estela Asertividad en el trabajo: Cómo decir lo que siento y defender lo que pienso

Gallwey, Timothy El juego interior del tenis

Greenleaf, Robert K. Servant Leadership

Lencioni, Patrick The Five Dysfunctions of a Team: A Leadership Fable

Piqueras, César El jardinero en la empresa

Wolk, Leonardo Coaching: el arte de soplar brasas