

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Análisis de Datos y de Negocios
-------------	--

Ámbito	Ciencias Económicas, Administración y Dirección de Empresas, Márketing, Comercio, Contabilidad y Turismo.
--------	---

Facultad/Escuela:	Derecho, Empresa y Gobierno
-------------------	-----------------------------

Asignatura:	Habilidades y Competencias de la Persona
-------------	--

Tipo:	Formación Básica
-------	------------------

Créditos ECTS:	6
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	6015
---------	------

Periodo docente:	Primer-Segundo semestre
------------------	-------------------------

Materia:	Interdisciplinar
----------	------------------

Módulo:	Formación Básica
---------	------------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	150
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Natalia Sarrión Rubio de la Torre	n.sarrion@ufv.es
María Agustina Jutard	a.jutard.prof@ufv.es
María José Díaz López	m.diaz@ufv.es
Enriqueta Álvarez Ysern	enriqueta.alvarez@ufv.es
María José Díaz López	m.diaz@ufv.es
Jorge Díez Yañez	jorge.diez@ufv.es
Patricia Castaño Muñoz	p.castano.prof@ufv.es
Miguel Ángel Serrano Perea	

Lara María Salgado de Capua	lara.salgado@ufv.es
Mª José Curto Muñoz	mjose.curto@ufv.es
Jorge Díez Yañez	jorge.diez@ufv.es
Patricia Castaño Muñoz	p.castano.prof@ufv.es
Miguel Ángel Serrano Perea	
Lara María Salgado de Capua	lara.salgado@ufv.es
Mª José Curto Muñoz	mjose.curto@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura pretende facilitar a los alumnos las capacidades necesarias para evaluar y desarrollar las principales competencias que configuran el perfil que la Facultad desea para sus alumnos.

A través de las diferentes actividades individuales, de equipo y grupales que se llevan a cabo, cada alumno podrá valorar sus fortalezas y áreas de mejora en orden a su desarrollo integral. De este modo, estará en mejores condiciones de conocerse y superarse, dando lo mejor de sí mismo.

"Habilidades y Competencias de la Persona" se concibe como punto de partida de la forja del conjunto de las competencias del currículo académico de Grado cuyo desarrollo y ejercicio proponen las distintas asignaturas. Por ello, pretende que el alumno:

- Comience un camino de conocimiento y desarrollo personal entendiéndose como una realidad dinámica llamada a realizarse a través de sus acciones.

- Que el alumno no separe persona y profesión sino que viva la dimensión profesional como un ámbito específico de su vocación. La asignatura pretende salir al encuentro del momento vital del alumno universitario de 1º, que acaba de decidirse por una carrera con el objetivo de que le ayude en su camino para ser quien quiere ser en la vida. Para ello, le propone vivir a fondo una experiencia que le permitirá desarrollarse a través de la adquisición de competencias personales (medio de realización personal) y comprobar que lo que hace hoy está construyendo su futuro profesional. La pregunta de fondo es "qué tienen que ver estas competencias profesionales conmigo, con quien soy, con mi vocación; y cómo puedo vivirlas con sentido".

La asignatura propone un camino :

- Acompañando al alumno en dos ámbitos: el aula (ámbito comunitario) y la mentoría (ámbito individual)

- Aplicando la metodología experiencial: Integrando un doble dinamismo: despertar-descubrir-decidir y vivencia comprensión-comprensión crítica Se organiza tomando como eje central el liderazgo y cómo éste se puede ir alcanzando mediante el crecimiento personal, el trabajo y la comunicación con y para los demás. Usando un proyecto en equipo, que se desarrolla a lo largo de todo el cuatrimestre, la asignatura va recorriendo los temas principales del conocimiento y crecimiento personal: la experiencia y la acción como ámbito en el que ponerse en juego, las competencias y su proceso de adquisición, el trabajo en equipo y la comunicación. En cada uno de los temas de este recorrido se abordan las competencias más representativas de cada dimensión personal, que son las que van conformando las cualidades/competencias profesionales propias del graduado en Análisis de Datos y de Negocios en la UFV.

OBJETIVO

Que, desde la vocación propia de su Grado y en la experiencia de acompañamiento, el alumno pueda descubrir y comprender los dinamos propios del desarrollo de la persona y adquiera conocimientos y hábitos/estrategias que le ayuden en la tarea de llegar a ser el que está llamado a ser; de modo que se pueda fomentar un cambio de paradigma en la manera de desplegarse a sí mismo y en su modo de relacionarse y cooperar con los demás, facilitando el desarrollo de las propias dimensiones intelectual, volitiva y afectiva, así como la capacidad de comunicación y el espíritu crítico.

Así, acompañando al alumno en el proceso de iluminar y conocer —con toda la profundidad del concepto— qué es una «experiencia integradora», qué implica y cómo se puede vivir, HCP se concibe como punto de partida de la forja del conjunto de las competencias del currículo académico de Grado cuyo desarrollo y ejercicio proponen las distintas asignaturas.

Además, se responde al reto que supone adaptar el modelo actual propuesto desde el Espacio Europeo de Educación Superior a nuestro proyecto educativo y que está inspirado en el modelo formativo "Formar para Transformar".

Los fines específicos de la asignatura son:

- Que el alumno forme la mirada sistémica, profunda y posibilitadora sobre la realidad.
- Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.
- Que el alumno descubra el dinamismo propio de las decisiones personales (Inteligencia, Voluntad, Afectividad).
- Que el alumno inicie la adquisición de las competencias que su Grado propone forjar en cada uno de sus futuros graduados
- Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.
- Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.
- Que el alumno inicie la adquisición de las metacompetencias de liderazgo y comunicación, con las competencias que llevan asociadas.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

La materia no tiene requisitos previos.

CONTENIDOS

El temario busca fundamentar desde la teoría el proceso de adquisición de las competencias propias del profesional y líder de servicio que pretende forjar su Grado. Esta Asignatura contribuye a ello proponiendo al alumno que comience esta forja de competencias.

Tema 1. Introducción

- 1.1 Presentación y sentido de la asignatura: Aula, Mentoría.
- 1.2 La metodología del reto y cómo HCP puede ayudar a vivirlo con aprovechamiento. Cronograma. Evaluación.
- 1.3 Comunicación, habilidades y competencias con sentido: Competencias para el liderazgo.
- 1.4 Presentación de la Guía Docente

Tema 2. Las competencias de la persona

- 2.1 Historia de las competencias
- 2.2 Definición del concepto
- 2.3 Pilares de la competencia
- 2.4 Las competencias en el contexto profesional
- 2.5 Proceso de adquisición de competencias

Tema 3. Liderazgo de la persona integrada

- 3.1 Qué es el liderazgo y su relación con las competencias. El liderazgo como experiencia y acción.
- 3.2 Historia y definición.
- 3.3 Tipos y estilos de liderazgo.
- 3.4. Competencias para ejercer el liderazgo:
 - 3.4.1. Toma de decisiones.
 - 3.4.2. Resolución de conflictos. Negociación.
 - 3.4.3. Desplegar el liderazgo desde el estilo de aprendizaje Distintas formas de conocer la realidad: estilos de aprendizaje, errores cognitivos.
 - 3.4.4. La creatividad como modo de relacionarse y transformar la realidad. Herramientas de pensamiento lateral y divergente. Errores cognitivos.

Tema 4. Competencias de conocimiento y desarrollo personal.

- 4.1 Mirada profunda y proactividad (mentoría 1).
- 4.2. Conocimiento personal desde las dimensiones y facultades de la persona (Mentoría 2): Inteligencia, voluntad y afectividad en relación y para la relación (Mentoría 3)
- 4.3 La acción como medio de conocimiento y desarrollo personal. Acciones C.R.E.C.E.R. y hábitos creativos (Mentoría 3)
- 4.4 El don como aportación única e irreplicable (Mentoría 4) 4.5 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (Mentoría 6).

Tema 5. El trabajo en equipo

- 5.1. Diferencias entre equipo y grupo.
- 5.2 Dimensiones de un equipo.
- 5.3. Constituir equipos de alto rendimiento desde los estilos de aprendizaje y el modo natural de relacionarnos y

trabajar con otros.

5.3. Fases de desarrollo de un equipo.

5.4. Roles y funciones de Equipo.

Tema 6. Comunicación para el encuentro.

6.1. Comunicación para el encuentro. Definición y proceso

6.2. Competencias y actitudes para la comunicación: presencia-escucha plena, empatía, asertividad, mensajes tú-yo, Feedback y Feedforward.

6.3. Oratoria. Presentaciones eficaces

6.4. Convencer a otros. Nociones de retórica y dialéctica.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las actividades que se proponen intentan que cada alumno pueda poner en juego sus competencias, de modo que éstas puedan ser observadas y se facilite el feedback por parte del profesor, tanto en el aula como en las sesiones de tutoría, así como en otras actividades propuestas para el desarrollo específico de competencias (seminarios, talleres, etc.). Esta metodología participativa, activa y experiencial se vive en dos ámbitos: el aula y la tutoría individual (Mentoría). En el aula las clases teórico- prácticas y el trabajo individual y en equipo ayudan a interiorizar e integrar los conceptos, procedimientos y actitudes presentes en el temario. Las seis tutorías individuales (Mentorías) que tiene cada alumno le permiten descubrir y hacer aplicaciones personalizadas de los temas puestos en práctica por el alumno en el aula. Tanto en el aula como en las tutorías-Mentorías, esta asignatura propone al alumno una experiencia universitaria acompañada -por el profesor, el mentor y sus compañeros de clase- para que pueda vivirla, analizarla y reflexionar sobre ella, extraer conclusiones y tomar decisiones a partir de lo aprehendido y llevar esas decisiones a la acción con la que va construyendo su vida universitaria concreta.

ACTIVIDADES PRESENCIALES

Se utilizarán a discreción del profesor, las siguientes herramientas formativas:

- Sesiones prácticas experienciales en las que los alumnos podrán ir forjando las competencias propias del perfil del grado, acompañados por el profesor desde una fundamentación teórica. Estas sesiones permitirán al alumno poner en práctica lo que está aprendiendo, dar explicación teórica de lo que está experienciando, extraer consecuencias y conclusiones, llevar a cabo una evaluación y auto-evaluación de su proceso de aprendizaje. Todo ello en sesiones en las que se combina el trabajo participativo de los alumnos y la exposición y guía del profesor.
- Aprendizaje basado en retos: Será la oportunidad para que los alumnos puedan desarrollar un trabajo en equipo continuado a lo largo de la duración de la asignatura. Este reto se inicia a través del planteamiento de una situación compleja y vinculada con la vida real. Este será el ámbito en el que se puedan poner en práctica las distintas competencias que la asignatura pretende forjar. En su resolución los alumnos desarrollarán todos los resultados de aprendizaje perseguidos.
- Aprendizaje cooperativo. Metodología transversal a otros métodos de enseñanza-aprendizaje que promueve el desarrollo de competencias interpersonales, sociales y de trabajo en equipo decisivas para el éxito profesional y personal del estudiante. El aprendizaje cooperativo es mucho más que trabajo en equipo ya que es aplicable también a las sesiones de fundamentación teórica. Esta metodología mejora la autonomía del estudiante y favorece el aprendizaje profundo.
- Metodología Flipped Classroom (aprendizaje inverso). Metodología activa que desplaza la instrucción fuera del aula a través de vídeos o textos enriquecidos para aumentar el tiempo presencial en el que realizar tareas de nivel cognitivo superior propuestas y guiadas por el profesor. Tanto en las clases presenciales como en remoto, el aprendizaje inverso se basa en facilitar los contenidos para el estudio autónomo por parte del alumno, pero sobre todo en diseñar actividades de aprendizaje significativas en el tiempo que comparten con el profesor.
- Trabajos en equipo: exposición oral y escrita de distintos trabajos de cara a poder poner en práctica las diferentes competencias que trabaja la asignatura. Y el requerido para ir realizando las entregas del reto. El desarrollo de estas sesiones/reuniones de trabajo en equipo será recogido ordenadamente por los equipos.
- Tutorías individuales (Mentorías): A lo largo del proceso que constituyen las 6 tutorías-mentorías individuales el alumno podrá ir viendo con su mentor cómo está poniendo en juego sus capacidades y las competencias que está adquiriendo, dentro de un proyecto de desarrollo personal. - Evaluación formativa continuada.
- Exposiciones orales: en equipo e individuales; en el aula y en la Mentoría.

TRABAJO AUTÓNOMO

A través de él, el alumno -individualmente y en equipo- podrá preparar las sesiones de trabajo presencial, para enriquecerlo y hacer que éste sea más provechoso en orden al desarrollo de competencias a través del trabajo conjunto alumnos entre sí y alumnos -profesor.

- Estudio teórico: de los contenidos de la asignatura. El alumno deberá trabajar los libros o textos propuestos en cada bloque temático.
- Trabajo en red: el alumno deberá seguir las actividades propuestas en el Aula Virtual, en particular para el

desarrollo de las mentorías.

- Trabajo en equipo. El requerido para ir realizando las entregas del reto. El desarrollo de estas sesiones/reuniones de trabajo en equipo será recogido en las correspondientes actas y otros documentos de organización del trabajo de los alumnos.

- Trabajo individual desarrollado por el alumno entre una sesión de tutoría-Mentoría y otra: Análisis crítico de textos y vídeos, realización de trabajos escritos, puesta en práctica de lo aprendido en Mentoría.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
<ul style="list-style-type: none">• Sesiones de trabajo dirigidas por el profesor (clases presenciales con metodología de taller, combinando la experiencia y la teoría)Tutorías individuales (Mentorías)Evaluación –presentaciones, debates, exámenes- 60h	

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Mostrar capacidad de organización, de liderazgo y de trabajar en equipos multidisciplinares para resolver conflictos y tomar decisiones con compromiso social.

Interpretar los principios básicos y las herramientas necesarias de la ciencia de datos para realizar un análisis de negocios eficiente.

Comprender los distintos modos de pensamiento que mueven a la acción humana, aplicados al ámbito del análisis de datos y de negocios.

Mostrar capacidad de lectura comprensiva de textos científicos y comunicación, oral y escrita, de los análisis realizados y de los resultados obtenidos .

Habrà desarrollado hábitos de pensamiento riguroso, ejercitando la capacidad de análisis, síntesis y comparativa de datos.

Se compromete con su crecimiento personal en las tareas que le son encomendadas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECIFICOS

El alumno conoce el dinamismo propio de las decisiones y acciones personales

Toma decisiones siguiendo un proceso adecuado, las ejecuta a través de un plan de acción del que se hace

responsable

Comprende que la vocación es aquello a lo que está llamado y lo que orienta sus acciones

Muestra una actitud responsable en su desempeño universitario

Aplica adecuadamente el trabajo en equipo como el medio idóneo para superar con éxito lo que propone el College en el primer Cuatrimestre

Negocia y resuelve conflictos

Ejerce su liderazgo de servicio, propio de la persona integrada

Utiliza la comunicación para encontrarse con el otro y con la realidad

Utiliza las bases de la oratoria y la retórica

Tiene una mirada sistémica de la realidad

Es creativo: Asume activamente ciertas posibilidades que le ofrece el entorno dando lugar a algo nuevo valioso

Establece la relación entre compromiso y sus acciones

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

EVALUACIÓN ORDINARIA

1. Bloque de Aula: 75% de la nota final de la asignatura. La nota de este bloque será la media ponderada de las siguientes pruebas: Pruebas escritas u orales de desarrollo, de respuesta corta o tipo test (60%), distribuido de la siguiente forma: Examen Final (Memoria final) 40% Pruebas individuales al final de cada ciclo 20% Actividades diarias, trabajos y ejercicios (40%), distribuido de la siguiente forma: Entregas trabajo en equipo 15% Defensa del trabajo en equipo 25%
2. Bloque de mentoría: 25% de la nota final de la asignatura. Este bloque se evaluará de la siguiente manera: Actividades diarias, trabajos y ejercicios Prueba escrita y oral de desarrollo. Ensayo y presentación final del Proceso de mentoría (Mentoría 6)

REQUISITOS MÍNIMOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA

1. Es imprescindible obtener, al menos, un 5 en el "examen final (memoria final)", "pruebas individuales al final de cada ciclo", "entregas trabajo en equipo", "defensa del trabajo en equipo" y mentorías para poder hacer la media entre las notas obtenidas.
2. Al final de cada ciclo se harán entregas en equipo del avance del trabajo. Estas entregas no son calificables, pero entregarlas es un requisito para poder hacer entrega del trabajo final.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Prueba global -que puede ser ante tribunal de contenidos y grado de adquisición de competencias, de la asignatura completa (Aula y Mentoría).

Esta prueba se compone de:

- Examen de contenidos (40%)
- Diversas pruebas prácticas en las que el alumno habrá de desplegar las competencias trabajadas en la Asignatura - tanto en la mentoría como en el clase, de manera individual y en equipo- (60%).

Será necesario obtener al menos un 4 en cada uno de los apartados anteriores, para hacer media ponderada. En este caso, se consideran contenidos de la Asignatura la Bibliografía completa tanto de la Mentoría como del Aula.

SISTEMA ALTERNATIVO DE EVALUACIÓN PARA ALUMNOS CON DISPENSA ACADÉMICA Y SEGUNDA

MATRÍCULA

Los alumnos que, por motivo de dispensa académica debidamente autorizada y segunda matrícula no puedan seguir el sistema de evaluación continua seguirán el siguiente sistema de evaluación:

- Prueba global -que puede ser ante tribunal de contenidos y grado de adquisición de competencias, de la asignatura completa (Aula y Mentoría). Esta prueba se compone de: o Examen de contenidos (40%) o Diversas pruebas prácticas en las que el alumno habrá de desplegar las competencias trabajadas en la Asignatura - tanto en la mentoría como en la clase, de manera individual y en equipo- (60%). o Será necesario obtener al menos un 4 en cada uno de los apartados anteriores, para hacer media ponderada. En este caso, se consideran contenidos de la Asignatura la Bibliografía completa tanto de la Mentoría como del Aula.

Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecidos en la Normativa de Evaluación de UFV.

LAS CONDUCTAS QUE DEFRAUDEN EL SISTEMA DE COMPROBACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, TALES COMO PLAGIO DE TRABAJOS O COPIA EN EXÁMENES, SON CONSIDERADAS FALTAS GRAVES SEGÚN EL ARTÍCULO 7 DE LA NORMATIVA DE CONVIVENCIA DE LA UFV Y SERÁN APLICADAS LAS SANCIONES OPORTUNAS COMO RECOGE EL ARTÍCULO 9 DEL MISMO DOCUMENTO.

NB: Es responsabilidad del alumno conocer el sistema de evaluación.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

CARDONA, P. Cómo desarrollar las competencias de liderazgo EUNSA, Navarra, 2009

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M. Llamada y proyecto de vida PPC Madrid, 2007

Complementaria

LÓPEZ-QUINTAS, A. Descubrir la grandeza de la vida Desclée De Brouwer, 2009

CARDONA, P. y WILKINSON, H. Occasional Paper opus nº 07/10 IESE Business School. Universidad de Navarra, 2006

ARITZETA y AYESTARÁN Revista de Psicología General y Aplicada. Aplicación de los roles de Belbin 2003

DÍAZ-LÓPEZ, M.J. Del liderazgo al hombre integrado Documento inédito

GUARDINI, R. El Contraste. Ensayo de una filosofía de lo viviente concreto (extracto) Madrid 1996

VVAA Vocación y proyecto de vida (misión, visión). Conceptos clave de la mentoría 5 Documento inédito

DÍAZ-LÓPEZ, M.J. El modo en que entendemos las competencias en HCP. Apuntes para clase. Documento Inédito

AGEJAS, J.A La ruta del encuentro. Una propuesta de formación integral en la universidad Colección Diálogos, Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, 2013

BELBIN, M. Equipos gerenciales, el porqué de su éxito o fracaso NORMA, Colombia, 1984

BLONDEL, M. La acción BAC Madrid, 1996

CARDONA, P. y GARCÍA-LOMBARDÍA, P. Cómo desarrollar las competencias de liderazgo EUNSA, Navarra, 2009

CENCINI, A. Vida en Comunidad: reto y maravilla EDICIONES SÍGUEME, Salamanca, 2011

CID VÁZQUEZ, M.T. Persona, amor y vocación EDICEP, Valencia, 2009

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva PAIDÓS, Barcelona, 2005

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M. De todo corazón Fundación Enmanuel Mounier, Madrid , 2007

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M. Psicología de la persona Palabra, Madrid, 2011

FRANKL, V. El hombre en busca del sentido Herder, 1979

GOLEMAN, D. Inteligencia Emocional Kairós, Barcelona, 2012

GOLEMAN, D. La práctica de la Inteligencia Emocional Kairós, Barcelona, 2006

GREENLEAF, R.K Servant Leadership: A journey into the natura of legimate power and greatness, 25th Anniversary Ed. PAULIST PRESS, New York, 2002

GUARDINI, R. Las etapas de la vida Ediciones Palabra, Madrid, 2012

GUITTON, J. Aprender a vivir y a pensar Ediciones Encuentro, Madrid, 2006

KOLB, D.A., FRY, R. Toward an applied theory of experiential learning FRY, R. C. COOPER ED., London, 1975

LE SENNE, R. Tratado de caracterología El Ateneo, Buenos Aires, 1960

LUCAS. R. Explícame la persona Edizioni Art, Roma, 2010

LLANO, A. La vida lograda Ariel Barcelona, 2002

McCLELLAND, D. C. Testing for competence rather than intellegence AMERICAN PSYCHOLOGIST, 28, 1-14, 1973

MANENTI, A. Vivir en comunidad. Aspectos Psicológicos SAL TERRAE, Santander, 1983

MELINA, L., NORIEGA J., PÉREZ-SOBA, J.J. Caminar a la luz del amor Palabra Madrid, 2007

NOBLEJAS DE LA FLOR, M.A. Palabras para una vida con sentido Desclée De Brouwer, Bilbao, 2000

ORTEGA PARRA, A. La casa de Austria. Un modelo para la gestión empresarial Prentice Hall. Pearson Educación, Madrid, 2009

- ORTIZ IBARZ, J.M. Madurar Profesionalmente Prentice Hall. Pearson Educación, Madrid, 2009
- POLAINO, A. Aprender a escuchar Planeta Testimonio, Barcelona, 2008
- RAMÓN-CORTÉS, F. La isla de los cinco faros. Un recorrido por las claves de la comunicación RBA. Colección Nueva Empresa, Barcelona, 2010
- RODRÍGUEZ DEL TRONCO, R., VICO, N. Smart Feedback (acción empresarial) LID, 2017
- SONNENFELD, A. Liderazgo Ético. La sabiduría de decidir bien Nueva Revista, Madrid 2010
- TUCKMAN, B. Developmental sequence in small groups PSYCHOLOGICAL BULLETIN, 63, 384-399
- VAN-DER HOFSTADT ROMÁN, C. y GÓMEZ GRAS, J.M. Competencias y Habilidades profesionales para universitarios Díaz de Santos, Madrid, 2006
- WEITZEL, Sloan R. Manual "Ideas en Acción". FeedBack Efectivo. Cómo crear y transmitir mensajes CENTER FOR CREATIVE LEADERSHIP, North Carolina, USA, 2008
- WOJTYLA, K. Persona y Acción Palabra Madrid, 2014
- DÍAZ-LÓPEZ, M.J. El liderazgo de la persona integrada Madrid, 2019
- THOMAS, K., KILMANN, R. The Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument Mountain View CA: CPP, Inc., 1974-2009
- ARIÑO, M.A., MAELLA P. El titanic: un caso de toma de decisiones IESE Business School Universidad de Navarra, 2010