

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Acción Política, Fortalecimiento Institucional y Participación Ciudadana en el Estado del Derecho
-------------	---

Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas
-----------------------	-------------------------------

Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Sociales
-------------------	-------------------------------

Asignatura:	Comunicación Política y Social
-------------	--------------------------------

Tipo:	Obligatoria
-------	-------------

Créditos ECTS:	4
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	8923
---------	------

Periodo docente:	Segundo semestre
------------------	------------------

Materia:	Estrategias de Comunicación
----------	-----------------------------

Módulo:	Práctico
---------	----------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	100
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Rafael Barbera Gonzalez	rafaenny@hotmail.com

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

En los últimos años el alcance de los medios de comunicación en el ejercicio de la función pública ha dado lugar a los llamados líderes mediáticos o las denominadas democracias de audiencias. Muchos de estos enfoques analizan los medios de comunicación como el apoderamiento de un campo que responde a la crisis del sistema de representación. Sin embargo, también es importante señalar que las estrategias de comunicación son, sin duda, una herramienta muy útil que tiene un servidor público para compartir ideas e incentivar el fortalecimiento institucional.

Los escenarios ideales de análisis son las campañas electorales y las situaciones de conflicto. No obstante, es relevante el estudio del proceso de comunicación en contextos que podrían denominarse de "normalidad" y que

hacen al desarrollo diario de la gestión gubernamental. En esta línea, la asignatura tiene como objetivo el estudio teórico y práctico de los mecanismos de comunicación política y social en estos tres contextos atendiendo a las diferentes teorías y estrategias susceptibles de utilizarse desde posiciones de liderazgo político y también desde la sociedad civil.

La asignatura Comunicación Política y Social se ubica en la materia Estrategias de Comunicación y se centra en el estudio de las más destacadas estrategias de comunicación en campañas políticas electorales e institucionales. Se desarrollan las cuestiones más actuales sobre la organización y desarrollo de los equipos de campañas electorales, encuestas y gestión de contenidos y los programas políticos entre la comunicación electoral y la gestión gubernamental. Se incide en la gestión de nuevas tecnologías entendiendo que la nueva sociedad en red está abriendo unas perspectivas en el mundo de la comunicación en las que los ciudadanos están llamados a ocupar un papel cada día más relevante. Estas nuevas estructuras comunicativas configuran nuevas estructuras sociales, la sociedad en red, que afectan de manera determinante la forma en la que se plantea la vida política y la movilización social.

OBJETIVO

Conocer y comprender las estrategias de comunicación política principalmente en contextos electorales y evaluar su influencia en el comportamiento social. Los alumnos aprenderán las herramientas básicas necesarias para una comunicación eficaz, especialmente en el ámbito de la política. La oratoria, la imagen o el debate son elementos esenciales para llegar a la sociedad. Con un método teórico-práctico adecuado los alumnos tendrán una formación integral que, en el ámbito de la comunicación política, les será de utilidad para servir a la sociedad.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No procede

CONTENIDOS

1. Comunicación eficaz y persuasiva
 - 1.1 Posicionamiento estratégico
 - Conociendo el entorno: Hacia un nuevo paradigma. Cambios en el proceso comunicativo político y social. El Acting de la Política
 - 1.2 Estrategias en la comunicación política
 - Framing/Priming
 - Segmentación. DAFO
 - AIDO
 - Efecto HALO
2. Oratoria: Claves para la comunicación eficaz e impactante
 - 2.1 Comunicación No Verbal: Algunas herramientas y técnicas fáciles de incorporar
 - Kinésica
 - Proxémica
 - Paralingüística
 - 2.2. Puesta en Acción:
 - Debate (el manejo de la lógica y la argumentación)
 - Feedback y análisis del discurso
3. Comunicación institucional y política
 - 3.1 Campañas electorales: tipos y regulación. Plan de campaña.
 - 3.2 Candidatos y agendas: pública, personal y mediática. Equipo de campaña.
 - 3.3 Publicidad política: anuncios. Spots de campaña en EEUU.
 - 3.4 Estrategias de propagandaClase de Rafa Rubio: La campaña del PP en las últimas elecciones generales. 2 horas.
4. La imagen y los debates
 - 4.1 La imagen personal del político
 - 4.2 Creación de la imagen del político
 - 4.3 Condiciones para participar en un debate
 - 4.4 Preparación y desarrollo del debateIncluiría una charla o con un periodista que dirige, organiza y modera debates en televisión o con uno de los principales realizadores que ha llevado a cabo la organización y realización de algunos de los debates electorales

en televisión en España.

5. La sociedad civil

5.1 El lobby

5.2 Ciberactivismo

-Fondos y colaboradores

- Democracia participativa: grassroots

- Redes sociales: Estados Unidos vs. Europa

Incluiría una charla con un experto en lobby (especialmente en el ámbito europeo)

6. Comunicación de crisis y planes de comunicación

6.1 Crisis

- Rasgos de una crisis

- Cómo se comunica una crisis

- Cómo se gestionan las crisis

6.2 Plan de comunicación

- Diseño: públicos, mensaje

- Ejecución: comunicados, notas, patrocinios

- Evaluación

7. ¿COMUNICACIÓN PÚBLICA?

7.1. Los fundamentos de la opinión pública

7.2. La comunicación pública

- Gestión

- Campaña permanente

- Atención ciudadana

- Sensibilización

7.3. El líder, el gobierno y el territorio

7.4. Estrategia y plan de comunicación

ACTIVIDADES FORMATIVAS

El método empleado combinará las exposiciones del docente y de los alumnos. El profesor expondrá los conceptos y casos principales que el alumno deberá conocer y entender para el normal desarrollo de cada tema. Además, la interacción entre ambos será habitual para observar diferentes enfoques, que sirvan para ampliar los conocimientos.

Las actividades expuestas en clase se realizarán con presentaciones en soporte informático. A los alumnos se les facilitarán lecturas y actividades para preparar los contenidos. Y, en su caso, tendrán que elaborar trabajos sobre los mismos para su desarrollo posterior en el aula.

La participación en esta parte del curso se considera esencial ya que las materias a tratar son eminentemente prácticas e interactivas con el alumno. Parte de los temas serán analizados en clase a través de vídeos, ejemplos y dinámicas.

Serán muy frecuentes las exposiciones orales en clase por parte de los alumnos. Al ser contenidos eminentemente prácticos, en general, deberán explicar las conclusiones a las que llegan en cada trabajo. En ocasiones, darán lugar a un debate posterior en el aula.

Dada la actualidad informativa de muchos de los contenidos de este módulo, no será difícil que durante la celebración de las clases se impartan conferencias y/o seminarios relacionados con alguna de las materias. En este caso, el profesor propondrá a los alumnos que asistan a las mismas.

En todo momento, el docente estará dispuesto a mantener los encuentros necesarios con los alumnos para aclarar las dudas que puedan surgir con cada materia. Además se les podrá orientar para la realización de los trabajos. Cabe emplear, también, los medios electrónicos.

Para profundizar en alguna de las materias, se contará con la asistencia de un profesional de prestigio para que imparta una clase magistral que sirva a los alumnos a conocer no solo los aspectos más teóricos sino también ejemplos de la actualidad.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
34 horas	66 horas

COMPETENCIAS

Competencias básicas / generales / transversales

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Ejercitar estrategias de comunicación y difusión de ideas en sociedades plurales, deliberativas y democráticamente institucionalizadas.

Competencias específicas

Ejercitar estrategias de desarrollo, comunicación y evaluación de mensajes políticos en contextos electorales, gubernamentales y en la gestión de crisis.

Comprender y evaluar las influencias de diversas estrategias de comunicación en el comportamiento político y social de los ciudadanos.

Desarrollar capacidades en la utilización de nuevas tecnologías para la gestión de campañas electorales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Comprender y evaluar las diferentes estrategias de comunicación política y analizar mensajes políticos y gubernamentales.

Conocer y aplicar las pautas esenciales para la gestión de crisis.

Comprender y utilizar las nuevas tecnologías en las campañas electorales

Comprender la importancia del lobby en la comunicación política actual.

Conocer las nuevas estructuras comunicativas que configuran nuevas estructuras sociales que afectan en la vida política y la movilización social.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Primer Módulo de Evaluación: 30% de la nota final
Segundo Módulo de Evaluación: 50% de la nota final
Asistencia y Participación 20% de la nota final

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Primer Módulo de Evaluación: 30%

La participación en esta parte del curso se considera esencial ya que las materias a tratar son eminentemente prácticas e interactivas con el alumno. Para aquellos alumnos que cumplan con su asistencia y participación el sistema de evaluación será el siguiente:

- Se llevarán a cabo un total de 3 prácticas que conformarán la nota final. Se especificará el valor de cada práctica en cada momento. Si un alumno no presenta al menos 2 de las 3 prácticas deberá presentarse al examen final.
- En caso de que un alumno haga mal alguna práctica tendrá derecho, en el plazo establecido por el profesor, a volver a repetirla y entregarla puntualmente.

Prácticas y valoración:

- Análisis de un discurso político: detectar el priming, framing, actores, relato, antagonistas, contexto, estrategia, etcétera: 25%
- Test de conceptos básicos impartidos: 10%
- Preparación y ejecución de un debate parlamentario: 65%

Segundo Módulo de Evaluación 50%:

Será continua y comprenderá el conocimiento integral de las materias expuestas en el módulo. El profesor ayudará a los alumnos a relacionar y argumentar los contenidos de cada materia para que la evaluación posterior resulte más positiva.

La calificación final resultará de la ponderación de notas individuales y colectivas:

- Se realizará una prueba final escrita que servirá para valorar los conocimientos teóricos que el alumno ha adquirido durante las clases. Significará un 40% de la calificación final.
- La realización y exposición de los trabajos propuestos, tanto individuales como colectivos, servirán para conocer el rigor, acierto y coherencia a la hora de presentarlos. Significará otro 40% de la calificación.
- La asistencia y participación en las clases supondrá el 20% restante de la nota final.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Arroyo, Luis (2011): "El poder político en escena: historia, estrategias y liturgias de la comunicación política". RBA

Baeza Pérez-Fontán, Eduardo (2012), "Cómo crear una campaña electoral de éxito. Guía para la gestión integral de campañas electorales", Ediciones Internacionales Universitarias, S.A., Madrid.

Ballester, Manuel (2012), "Lo políticamente correcto o el acoso de la libertad". Cuadernos de pensamiento político. Fundación para el análisis y los estudios sociales (FAES). Número 34.

Berrocal, Salomé (coord.) (2003), "Comunicación política en televisión y nuevos Medios". Ariel. Barcelona.

Bouza, Fermín (2012) "Las metodologías de agenda en el estudio de la opinión pública como base de la comunicación política". En REDMARKA - CIECID - Unidad de Investigación en Marketing Aplicado-Universidad de A Coruña Año V, Número 8, V1, pp.41-54. cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=1654

Campos, Gloria y Herrero, Julio César (2010), "El necesario protocolo en la comunicación organizacional". Revista Icono 14, 1 de julio de 2010, año 8, Vol. 2. <http://www.icono14.net>.

Canel, María José y Sanders, Karen (2012). "Government communication: An emerging field in Political Communication research". En Semetko, Holli & Scammell, Margaret (Eds.), Handbook of Political Communication (pp. 85-96). Sage.

Canel, María José (2007), "La comunicación de las instituciones públicas. Editorial Tecnos. Madrid.

Castillo Esparcia, Antonio (2004), "Comunicación empresarial e institucional. Estrategias de comunicación". Zer.-Revista de Estudios de Comunicación. Vol. 9. Num 17.

Dader, J.L. y Muñoz Alonso, A. (1999), "Opinión pública y comunicación política". Eudema. Madrid

Dawkins, Richard (2000). "El gen egoísta: las bases biológicas de nuestra conducta" Salvat. (The Selfish Gene, 1976)

Ekman, Paul (2012). "El rostro de las emociones". RBA Libros

Ekman, Paul, documental: "The Human Face", BBC

García, V., D'Adamo, O. y Slavinsky, G. (2005), "Comunicación política y campañas electorales", Editorial Gedisa, Barcelona.

Herrero, Julio César (editor) (2014) "Comunicación en campaña. Dirección de campañas electorales y marketing político", Pearson Educación, Madrid

Lakoff, George (2007): "No pienses en un elefante: lenguaje y debate político". Editorial Complutense // ("Don't Think of an Elephant", 2004)

Lehrman, R. (2009), "The political speechwriter's companion: a guide for writers and speakers". CQ Press. Washington.

MacCombs, M., (2006), "Establecimiento de la agenda. El impacto de los medios en la opinión pública y el conocimiento". Paidós, Madrid.

Martin Salgado, L. (2002), "Marketing político". Paidós. Barcelona

Peña, Palma y Ortiz, Miguel Angel (2011), "El eslogan político español en la campaña de elecciones generales de 2008". Estudios sobre el mensaje periodístico. Vol 17. Num. 2. Págs 549-568. Madrid. Servicio de Publicaciones de la Universidad Complutense.

Reyes Arce, Rafael (2011), "La planeación estratégica en las contiendas electorales. Un enfoque de marketing político". En Revista Campaigns&elections.

RodriguezVirgili, Jordi., y Sádaba, Teresa (2007), "La construcción de la agenda de los medios. El debate del estatut en la prensa española". Revista Ambitos, Núm. 16, Páginas 187-211

Trent, J.S., Friedenberg, R.V., y Denton, R.E. Jr. (2011), "Political Campaign Communication. Principles and practices", Rowman&LittlefieldPublicshers. Maryland.

Uriarte, Edurne (2001), "La crisis de la imagen de la política y de los políticos y la responsabilidad de los medios de comunicación". Revista de Estudios Políticos (Nueva Época) Núm. 111. Enero-Marzo.

Valdez Cepeda, Andrés (2006), "Opinión: Reglas de oro de una estrategia electoral: dardos letales para derrotar a la competencia". En e-lecciones.net. <http://www.e-lecciones.net/sec/opinion/id/381/>