

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

|  |   |                |      |
|--|---|----------------|------|
| Titulación:                              | Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos |                |      |
| Facultad/Escuela:                        | Escuela de Postgrado y Formación Permanente                                       |                |      |
| Asignatura:                              | Gestión de Calidad y Evaluación de Centros Educativos                             |                |      |
| Tipo:                                    | Obligatoria   | Créditos ECTS: | 4    |
| Curso:                                   | 1   | Código:        | 8590 |
| Periodo docente:                         | Primer semestre   |                |      |
| Materia:                                 | Planificación y Gestión de las Organizaciones Educativas                          |                |      |
| Módulo:                                  |   |                |      |
| Tipo de enseñanza:                       | Presencial  |                |      |
| Idioma:                                  | Castellano  |                |      |
| Total de horas de dedicación del alumno: | 100   |                |      |

| Equipo Docente               | Correo Electrónico        |
|------------------------------|---------------------------|
| Paloma Puente Ortega         | p.puente@ufv.es           |
| Patricia Rodríguez Fernández | patricia.rodriguez@ufv.es |

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la gestión de la calidad de un Centro Educativo con sus formas de evaluación para generar un elevado índice de satisfacción en clientes internos y externos. Proceso general de la evaluación de un centro educativo. Sistema de indicadores para la evaluación. Elaboración de instrumentos de medida para la evaluación. La calidad docente en los centros educativos: indicadores y evaluación para la calidad. Autoevaluación de la calidad. Estrategia, preparación, procesos, diseño, implantación de un sistema de mejora. Grupos de mejora.

Identificación de puntos fuertes y detección de grupos de mejora. Planes de mejora.

## OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios o multidisciplinares..
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
4. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

## CONTENIDOS

- 1.Evaluación de instituciones educativas.
  - Concepto de evaluación.
  - Objeto de la evaluación.
  - Tipos y funciones de la evaluación. -Evaluación y mejora.
- 2.Modelos de evaluación.
  - Diseño funcional de la evaluación (Cronbach).
  - La evaluación como ciencia de la valoración (Scriven).
  - El modelo de la figura y la evaluación respondiente (Stake).
  - La evaluación orientada a la toma de decisiones para la mejora de los programas (Stufflebeam).
  - La evaluación de programas educativos (Pérez Juste).
- 3.Metodología: técnicas e instrumentos.
  - Técnicas e instrumentos para la recogida de información. -Técnicas para el análisis de la información.
- 4.Estándares para la investigación evaluativa: conceptualización y análisis.
- 5.La calidad educativa. -Concepto de calidad.
  - Evolución histórica de la calidad.
  - Factores determinantes de la calidad educativa.

- Modelos de calidad: Normas ISO 9000 y Modelo EFQM
- 6. Autoevaluación para la gestión de la mejora en los centros escolares.
- Etapas para la implantación de la autoevaluación en los centros.
- 7. Planes de mejora.
- Constitución de los grupos de mejora.
- Elaboración del Plan de mejora.

## **ACTIVIDADES FORMATIVAS**

Basada en el diálogo, asesoramiento y análisis de situaciones reales propias de un sistema de gestión de la calidad en un centro educativo. Se combinarán diferentes tipos de metodología, con especial atención a la "clase invertida", donde el alumno tendrá que trabajar de forma autónoma una serie de tareas o vídeos que se analizarán de manera conjunta en clase de forma presencial o virtual.

- Sesiones académicas teóricas y prácticas . Presentación de conceptos teóricos por parte del profesor. Trabajo en grupo donde se reflexionará y analizarán los aspectos más relevantes de la asignatura.
- Lectura de artículos y material complementario que contribuyan a la preparación de la materia.
- Tutorías presenciales o virtuales.
- Aprendizaje autónomo por parte del estudiante.

## **DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO**

|                      |  |
|----------------------|--|
| ACTIVIDAD PRESENCIAL | TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL |
| 40 horas             | 60 horas                                 |

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

|   |
|---|
| <p>Saber aplicar la normativa vigente sobre supervisión escolar y el servicio de inspección educativa, las exigencias legislativas y la dinámica de las relaciones institucionales entre inspección y centros educativos.</p> <p>Saber cómo implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones educativas.</p> <p>Saber aplicar herramientas para la evaluación organizativa, docente y de satisfacción y su posterior, análisis, diagnóstico y plan de mejora en el marco de la calidad.</p> <p>Conocer las tecnologías de la información y la comunicación, la tecnología actual, sus fundamentos, características y aplicaciones en el sector educativo.</p> <p>Saber dirigir y gestionar la elaboración de la planificación educativa, el proyecto educativo, el proyecto curricular y las programaciones de aula.</p> <p>Conocer, analizar y ser capaz de implantar propuestas docentes innovadoras en un centro educativo.</p> |
|---|

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECIFICOS

|   |
|---|
| <p>Saber cómo implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones educativas</p> <p>Saber aplicar herramientas para la evaluación organizativa, docente y de satisfacción y su posterior, análisis, diagnóstico y plan de mejora en el marco de la calidad</p> <p>Ser capaz de diseñar y realizar investigaciones cualitativas y cuantitativas e innovaciones educativas en el ámbito de la dirección de centros educativos</p> <p>Ser capaz de hacer una revisión documental sobre la dirección de centros educativos</p> <p>Saber definir estrategias de observación y registro y modos de análisis y evaluación, en procesos de investigación relacionados con la educación</p> <p>Manejar diferentes herramientas para la recogida de datos</p> |
|---|

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

|  |
|--|
|  |
|--|

La evaluación será continua, integral y formativa. La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente las siguientes actividades:

#### CONVOCATORIA ORDINARIA

- Exámenes. Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
- Trabajos propuestos (individuales y/o grupales): en los que se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada: 50 %
- Participación en las actividades y actitud manifestada:10% (si el alumno supera el 20% de inasistencia en la asignatura no tendrá acceso a esta calificación)

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Exámenes. Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
- Trabajos: 50 % (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha suspendido esta parte tendrá que repetir esta parte siguiendo las indicaciones del profesor o profesores de la asignatura)
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10% (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha superado el 20% de inasistencia en la asignatura).

SEGUNDA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS: Para estos estudiantes el sistema de convocatoria ordinaria y extraordinaria se mantendrá siendo el mismo.

#### INFORMACION ADICIONAL:

#### NORMATIVA DE EVALUACIÓN:

Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UFV y la Normativa de Convivencia de la Universidad. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas.

El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada.

#### PUNTUACIONES:

La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo a la siguiente escala: Suspenso: 0-4,99 / Aprobado: 5-6,99 / Notable: 7-8,99 / Sobresaliente: 9-10 y Matrícula de Honor, lo cual implicará haber obtenido sobresaliente, además de una mención especial.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Tiana-Ferrer, A. (2018). Treinta años de evaluación de centros educativos en España. Educación XX1, 21(2), 17-

## Complementaria

Arribas Díaz, J. A. y Martínez-Mediano, C. (2017). Análisis y valoración de la aplicación de sistemas de gestión de la calidad ISO 9001 y su incidencia en centros educativos Revista Complutense de Educación, 28 (4), 1137-1154.

García, M. C., Corpas, M. J. R., y del Moral Arroyo, G. (2020). Buenas prácticas en la organización, gestión y dirección de los centros educativos. Bordón. Revista de pedagogía, 72(1), 11-30.

Martínez, C et al (2004). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid. UNED.