

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos			
Facultad/Escuela:	Escuela de Postgrado y Formación Permanente			
Asignatura:	El Proceso de Toma de Decisiones			
Tipo:	Obligatoria		Créditos ECTS:	2
Curso:	1		Código:	8430
Periodo docente:	Segundo semestre			
Materia:	Factores Clave para una Dirección Eficaz: Liderazgo, Comunicación, Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos			
	Decisiones y resolución de es	<u></u>		
Módulo:				
		-		
Tipo de enseñanza:	Presencial			
·				
Idioma:	Castellano			
Total de horas de	50			
dedicación del alumno:				
Γ ,		T ₀ 5.	. , ,	
Equipo Docente		Correo Ele	ectrónico	
Vicente Noguerales Bautista		vicente.noguerales@ufv.es		

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Yolanda Cerezo López

La toma de decisiones: una capacidad del director. Análisis de los distintos modelos de toma de decisiones. Aplicación de técnicas colaborativas de toma de decisiones. El proceso de la toma de decisiones. La gestión de la decisión para hacerla operativa. La supervisión y el seguimiento de las decisiones y los acuerdo. Técnicas de supervisión de decisiones. Indicadores de calidad y progreso de las decisiones.

y.cerezo@ufv.es

El objetivo de la asignatura "El Proceso de Toma de Decisiones" es que los alumnos conozcan la dinámica del proceso de toma de decisiones personal y grupal, adquieran habilidades para dirigir reuniones ejecutivas donde se tomen decisiones colegiadas y desarrollen habilidades para el seguimiento y supervisión de acuerdos.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos.

CONTENIDOS

• LA TOMA DE DECISIONES: UNA CAPACIDAD DEL DIRECTOR.

La toma de decisiones personal en función del marco de competencias y funciones.

La toma de decisiones del equipo directivo.

La toma de decisiones colegiada como indicador del modelo participativo.

• DISTINTOS MODELOS DE TOMA DE DECISIONES.

Modelos de toma de decisiones.

Técnicas colaborativas de toma de decisiones.

Técnicas de consenso para gran grupo: 6 sombreros.

• EL PROCESO DE LA TOMA DE DECISIONES.

La reunión como espacio estratégico para la toma de decisiones colaborativas.

La gestión de la decisión para hacerla operativa.

La supervisión y el seguimiento de las decisiones y los acuerdos.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las sesiones realizadas en el aula, ya sean presencial o remotamente, serán de tres tipos:

- Sesiones teóricas. Se realizarán clases magistrales expositivas de aquellos aspectos teóricos que haya que desarrollar. También, se expondrán las actividades a realizar en las sesiones talleres.
- Sesiones talleres. Se buscará la colaboración de los alumnos en grupos independientes para la toma de decisiones en situaciones reales ocurridas en centros educativos.
- Sesiones prácticas. Consistirá en la defensa de la decisión tomada en el taller por cada uno de los grupos y el posterior debate temático.

En la asignatura se favorecerá el diálogo, asesoramiento y análisis de situaciones reales propias de la dirección y gestión de un centro educativo; así como, el trabajo autónomo por parte del estudiante.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
16,50 horas	33,50 horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Saber aplicar las técnicas colaborativas de toma de decisiones.

Adquirir las destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar un clima que facilite la convivencia y el trabajo y que sea factor de eficacia y calidad.

Saber detectar y analizar el origen y las causas más frecuentes de conflicto en una institución escolar.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECIFICOS

Reconoce las distintas alternativas ante diversas situaciones sabiendo aplicar técnicas colaborativas de toma de decisiones

Identifica los modelos y el proceso de la toma de decisiones para la calidad del servicio del centro

Comprede e interioriza que la Toma de Decisiones es una capacidad de la dirección que es clave para la calidad y el clima del centro; y, en general, es un camino que conduce a la plenitud de la institución y del propio director.

Reconoce la reunión como una herramienta de gestión de la Toma de Decisiones para hacerlas operativas.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación será continua, integral y formativa. La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente las siguientes actividades:

CONVOCATORIA ORDINARIA

- Exámenes. Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teóricopráctico: 40%
- Trabajos propuestos (individuales y/o grupales): en los que se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada: 50 %
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10% (si el alumno supera el 20% de inasistencia en la asignatura no tendrá acceso a esta calificación)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Exámenes. Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teóricopráctico: 40%
- Trabajos: 50 % (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha suspendido esta parte tendrá que repetirla siguiendo las indicaciones del profesor o profesores de la asignatura)
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10% (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha superado el 20% de inasistencia en la asignatura)

SEGUNDA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS: Para estos estudiantes el sistema de convocatoria ordinaria y extraordinaria se mantendrá siendo el mismo.

INFORMACION ADICIONAL

NORMATIVA DE EVALUACIÓN:

Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación

de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UFV y la Normativa de Convivencia de la Universidad. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas.

El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada.

PUNTUACIONES:

La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo a la siguiente escala: Suspenso: 0-4,99 / Aprobado: 5-6,99 / Notable: 7-8,99 / Sobresaliente: 9-10 y Matrícula de Honor, lo cual implicará haber obtenido sobresaliente, además de una mención especial.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Canós Darós, Lourdes et al. Toma de decisiones en la empresa: proceso y clasificación 2012 **ARTÍCULO UPV** - Toma de decisiones en la empresa: proceso y clasificación

Facultad de Economía (UNAM) Teoría de Juegos Introducción 2020 **TRABAJO UNAM** - Teoría de Juegos Introducción

José Laguna Matute El arte de elegir 2^a. 2017 **LIBRO -** PPC Editorial y Distribuidora

Manuel Álvarez La dirección escolar en el contexto europeo. Abril, 2003

REVISTA - Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación, ISSN 1134-0312, Vol. 11, Nº 2, 2003, págs.15-19. Dirección escolar: selección y formación. La dirección escolar en el contexto europeo.

José Antonio Marina Libro Blanco de la Profesión Docente versión 1.3. 2015 **LIBRO** Libro Blanco de la Profesión Docente

Isaac José Collado Navarro El director escolar: competencias, funciones y características. Propuestas de mejora del centro 2012

TFM CEU - El director escolar: competencias, funciones y características. Propuestas de mejora del centro

Stephen Robbins, Mary Coulter; con la colaboración de Joseph J. Martocchio, Lori K. Long; traducción Leticia Esther Pineda Ayala; revisión técnica Diana Marcela Romo Villaseñor, María Teresa Carrillo Gómez. Administración [Recurso electrónico] / 13 ed. México: Pearson Educación, 2018.

María José Fernandez Díaz La dirección escolar ante los retos del siglo XXI 2007 **REVISTA** - <u>CEE Participación Educativa nº 5. pags. 23 - 38</u> <u>La dirección escolar ante los retos del siglo XXI</u>

Manuel LORENZO DELGADO LA FUNCIÓN DE LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN ESCOLAR: UNA COMPETENCIA TRANSVERSAL 2004

REVISTA - Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica VOL. 22 LA FUNCIÓN DE LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN ESCOLAR: UNA COMPETENCIA TRANSVERSAL

Fernando Lámbarry Vilchis Modelos de decisión bajo una perspectiva de análisis de sus procesos. 2010 **REVISTA** - <u>Universidad & Empresa</u>, <u>ISSN-e</u> <u>0124-4639</u>, <u>ISSN</u> <u>0124-4639</u>, <u>Vol. 12</u>, <u>Nº. 18</u>, <u>2010</u>, <u>págs</u>. 146-173

Modelos de decisión bajo una perspectiva de análisis de sus procesos.

Raquel Ivonne Velasco Cepeda Estudio comparativo de los modelos de toma de decisiones gerenciales. 2008 **TRABAJO ITSON** - Estudio comparativo de los modelos de toma de decisiones gerenciales.

Richard L. Daft Teoría y Diseño Organizacional 10

LIBRO - Teoría y Diseño Organizacional. Décima Edición. Richard L. Daft. Vanderbilt University, páginas 488 - 489.

Fernando Cembranos, José Ángel Medina Resúmenes

TRABAJOS -

Resumen 1. Taller 3. Grupos Inteligentes

Resumen 2. GRUPOS INTELIGENTES. Construcción colectiva del pensamiento

Fuente: "Grupos inteligentes", F. Cembranos y J.A. Medina, Ed. Popular, Madrid 2003

Fernando Cembranos, José Ángel Medina Grupos Inteligentes. Teoría y Práctica del Trabajo en Equipo 2003 **LIBRO** - Edición Popular

Edward de Bono. Seis sombreros para pensar / Barcelona :Juan Granica,1988.

Mercedes López de Blas y Avelino Sarasúa Ortega La toma de decisiones. Organización y dirección de reuniones 1995

LIBRO - La toma de decisiones. Organización y dirección de reuniones

Complementaria

YouTube - David de la Peña Esteban Caso Práctico de Toma de decisiones con Incertidumbre 2014 Caso Práctico de Toma de decisiones con Incertidumbre

Página WEB - Lifer Pensamiento Lateral 2024 Pensamiento Lateral

Blog Manuel Gross El Modelo Carnegie de toma de decisiones formando coaliciones. 2017 El Modelo Carnegie de toma de decisiones formando coaliciones.

Extratactado: Teoría y Diseño Organizacional. Décima Edición. Richard L. Daft. Vanderbilt University, páginas 488 - 489.

Blog EOI - Natalia Suarez-Bustamante Figueroa ¿QUÉ ES EL MÉTODO DELPHI? 2012 ¿QUÉ ES EL MÉTODO DELPHI?

Blog Grandes PYMES - Juan Carlos Valda Cómo es el proceso de desarrollo de una reunión 2012 Cómo es el proceso de desarrollo de una reunión

YouTube - Visual Ananda Seis Sombreros para Pensar (Edward de Bono) - Resumen Animado 2016 Seis Sombreros para Pensar (Edward de Bono) - Resumen Animado