

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos
-------------	---

Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas
-----------------------	-------------------------------

Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Sociales
-------------------	-------------------------------

Asignatura:	Liderazgo: Diagnóstico, Desarrollo y Evaluación
-------------	---

Tipo:	Obligatoria
-------	-------------

Créditos ECTS:	4
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	8429
---------	------

Periodo docente:	Primer semestre
------------------	-----------------

Materia:	Factores Clave para una Dirección Eficaz: Liderazgo, Comunicación, Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos
----------	--

Módulo:	Aplicado
---------	----------

Tipo de enseñanza:	A distancia
--------------------	-------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	100
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Santiago Calvo Diaz	santiagocalvodiaz@gmail.com

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Liderazgo en una institución educativa. Tipos de liderazgo. Problemas más acusados en el ejercicio del liderazgo. Diagnóstico del liderazgo. Aplicación de técnicas de desarrollo y evaluación del liderazgo en función de las variables que intervienen, estilos de liderazgo, estilos de aprendizaje, estilos de dirección y trabajo, estilos de comunicación y relación, estilos culturales.

La toma de decisiones: una capacidad del director. Análisis de los distintos modelos de toma de decisiones. Aplicación de técnicas colaborativas de toma de decisiones. El proceso de la toma de decisiones. La gestión de la decisión para hacerla operativa. La supervisión y el seguimiento de las decisiones y los acuerdos. Técnicas de supervisión de decisiones. Indicadores de calidad y progreso de las decisiones.

Origen y causas de conflictos en una institución escolar. Análisis de las variables más relevantes y decisivas que influyen en un conflicto dentro del ámbito educativo. Actitudes personales positivas para saber hacer frente a un conflicto. Resolución de conflictos para la mejora del clima escolar. La comunicación y las relaciones humanas. La comunicación e información en las organizaciones. La comunicación estratégica. Comunicación eficaz. Comunicación semántica y relacional. Comunicación influyente. La comunicación como fuente de conflicto. Escuchar con eficiencia. Análisis de las actitudes personales en la comunicación interpersonal. Conocimiento, dominio y análisis de las técnicas de comunicación específicas en el ámbito educativo. Aplicación práctica de algunas formas y modos de comunicación: feed-back; bandas de intereses; comprensión; escucha activa; entendimiento; percepciones; sentimientos; carga emocional; empatía; interpretaciones; captar atención; el silencio; ... etc.

## OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

## CONTENIDOS

1. Liderazgo en una institución educativa.
2. Tipos de liderazgo.
3. Problemas más acusados en el ejercicio del liderazgo.
4. Diagnóstico del liderazgo.
5. Aplicación de técnicas de desarrollo y evaluación del liderazgo en función de las variables que intervienen, estilos de liderazgo, estilos de aprendizaje, estilos de dirección y trabajo, estilos de comunicación y relación, estilos culturales.
6. Motivación y liderazgo
7. Liderazgo compartido
8. Desarrollo del liderazgo: Competencias. Evaluación

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La asignatura se desarrolla con metodología a distancia a través del Aula Virtual donde el alumno dispondrá de documentación y actividades que contribuyan a la preparación de la materia. Las actividades presenciales son a través de videoconferencias. El profesor orientará todas las actividades de forma virtual

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
5 horas	95 horas

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas / generales / transversales

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Dominar las técnicas y los factores clave relacionados con el cumplimiento de las distintas funciones de una dirección y gestión eficaz de los centros educativos.

Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a la práctica real de las organizaciones educativas, para la mejor cualificación técnica y competencia profesional de los estudiantes del Máster.

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

### Competencias específicas

Conocer el liderazgo educacional: características y funciones .

Conocer el concepto de liderazgo en una institución educativa, los rasgos más característicos y sus retos.

Reflexionar y definir el perfil profesional como líder educativo.

Trabajar la capacidad de liderazgo que le permita orientar al equipo al trabajo en grupo y al logro de objetivos.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Distinguir los conceptos de dirección y liderazgo.

Conocer y analizar las principales teorías y modelos de liderazgo.

Identificar el modelo de liderazgo más adecuado para distintas situaciones.

Reflexionar sobre la necesidad y peculiaridades del liderazgo en la institución educativa.

Analizar críticamente los modelos de liderazgo transaccional y transformador y sus consecuencias en la realidad del centro.

Reconocer la motivación de los seguidores como un elemento clave para ejercer el liderazgo.

Identificar las principales teorías sobre la motivación.

Adquirir estrategias encaminadas a la mejora de la motivación en el entorno educativo.

Conocer las principales características del liderazgo compartido.

Reconocer las competencias necesarias para el liderazgo compartido, así como vías para su desarrollo.

Elaborar instrumentos eficaces para la evaluación del liderazgo en un centro educativo.

Analizar críticamente el liderazgo en una institución educativa, planteando posibles ámbitos de mejora.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

Actividades y trabajos asociadas a los temas: 45%

Examen tipo test: 45%

Participación en las actividades y actitud manifestada. 10%

## **BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS**

### **Básica**

ALVAREZ, M. (2010): "LIDERAZGO COMPARTIDO: BUENAS PRÁCTICAS DE DIRECCIÓN ESCOLAR" EDITORIAL WOLTERS KLUWER EDUCACION.

ALVAREZ, M. (2000): "EL LIDERAZGO DE LA CALIDAD TOTAL". COLECCIÓN GESTIÓN DE CALIDAD. EDITORIAL ESCUELA ESPAÑOLA.

ARIAS GAGO, A. R., CANTÓN MAYO, I. (2006): "EL LIDERAZGO Y LA DIRECCIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS". COLECCIÓN REDES. EDITORIAL DAVINCI.

Bennis, W. (2002): El futuro del liderazgo. Deusto Bilbao.

Goleman, D y otros (2002): El líder resonante crea más. El poder de la inteligencia emocional. Barcelona: Plaza y Janés

Kotter, J. (2000): Qué hacen los líderes. Gestión 2000. Barcelona

Leithwood, K. (2004): El liderazgo con éxito. El liderazgo educacional transformador en un mundo de políticas transaccionales. ICE Deusto. Actas del IV Congreso internacional sobre dirección de centros (233-245).

Pascual, J; Villa, A, y Auzmendi, E. (1993): El liderazgo transformacional en los centros docentes. Mensajero. Bilbao