

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos		
Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas		
Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Sociales		
Asignatura:	Gestión de Calidad y Evaluación de Centros Educativos		
Tipo:	Obligatoria	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	8428
Periodo docente:	Primer semestre		
Materia:	Planificación y Gestión de las Organizaciones Educativas		
Módulo:	Aplicado		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		
Equipo Docente	Correo Electrónico		
Paloma Puente Ortega	p.puente@ufv.es		

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la gestión de la calidad de un Centro Educativo con sus formas de evaluación para generar un elevado índice de satisfacción en clientes internos y externos. Proceso general de la evaluación de un centro educativo. Sistema de indicadores para la evaluación. Elaboración de instrumentos de medida para la evaluación. La calidad docente en los centros educativos: indicadores y evaluación para la calidad. Autoevaluación de la calidad. Estrategia, preparación, procesos, diseño, implantación de un sistema de mejora. Grupos de mejora. Identificación de puntos fuertes y detección de grupos de mejora. Planes de mejora.

OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
4. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

CONTENIDOS

1. Evaluación de instituciones educativas.
 - Concepto de evaluación.
 - Objeto de la evaluación.
 - Tipos y funciones de la evaluación. -Evaluación y mejora.
2. Modelos de evaluación.
 - Diseño funcional de la evaluación (Cronbach).
 - La evaluación como ciencia de la valoración (Scriven).
 - El modelo de la figura y la evaluación respondiente (Stake).
 - La evaluación orientada a la toma de decisiones para la mejora de los programas (Stufflebeam).
 - La evaluación de programas educativos (Pérez Juste).
3. Metodología: técnicas e instrumentos.
 - Técnicas e instrumentos para la recogida de información. -Técnicas para el análisis de la información.
4. Estándares para la investigación evaluativa: conceptualización y análisis.
5. La calidad educativa. -Concepto de calidad.
 - Evolución histórica de la calidad.
 - Factores determinantes de la calidad educativa.
 - Modelos de calidad: Normas ISO 9000 y Modelo EFQM
6. Autoevaluación para la gestión de la mejora en los centros escolares.
 - Etapas para la implantación de la autoevaluación en los centros.
7. Planes de mejora.
 - Constitución de los grupos de mejora.
 - Elaboración del Plan de mejora.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Basada en el diálogo, asesoramiento y análisis de situaciones reales propias de la dirección y gestión de un centro educativo. Se combinarán:

- Sesiones académicas teóricas y prácticas consistentes en una metodología expositiva de clases magistrales por parte del docente en la que haya explicación de los aspectos teóricos o de las actividades, proyectos o trabajos realizados y debate temático, apoyándose en el uso de la pizarra, proyección de transparencias o presentaciones en soporte informático.
- Sesiones, talleres,... en el campus virtual donde el alumno dispondrá de lecturas y actividades que contribuyan a

la preparación de la materia. El profesor orientará todas las actividades programadas en tutorías presenciales o virtuales.

- Metodología autónoma por parte del estudiante.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
49,50 horas	100,50 horas

COMPETENCIAS

Competencias básicas / generales / transversales

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

Competencias específicas

Elaborar y aplicar herramientas para el diagnóstico y evaluación de la satisfacción de los clientes internos y externos en el marco de la calidad.

Analizar crítica y constructivamente el desempeño de la docencia y de las buenas prácticas con indicadores de calidad.

Ser capaz de poner en marcha planes de mejora y gestionar el seguimiento de dichos planes.

Conocer y aplicar las nuevas tecnologías de información y comunicación, la tecnología actual, sus fundamentos, características y aplicaciones en el sector educativo

Conocer, analizar y ser capaz de implantar propuestas docentes innovadoras en un centro educativo.

Conocer distintos modelos de evaluación organizativa y docente para la mejora de la calidad en el centro educativo .

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocimiento y valoración de la necesidad de la evaluación de los centros educativos y todos los aspectos que estos engloban.
- Distinción de los distintos tipos de evaluación, así como sus funciones y relación con la mejora y gestión de la calidad educativa.
- Comparación y reflexión sobre las distintas técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información, fundamentales en la evaluación de centros educativos.
- Análisis crítico de los modelos de evaluación clásicos, valorando sus aportaciones a los modelos actuales.
- Reflexión sobre el concepto de calidad en educación tal y como se entiende desde el punto de vista de los modelos de gestión de la calidad total.
- Relación entre la autoevaluación y la gestión de la calidad.
- Comprensión de los distintos pasos en el proceso de elaboración de un plan de mejora.
- Desarrollo de un sentido crítico y reflexivo ante los conceptos tratados en la asignatura.
- Dominio de programas informáticos para la elaboración de mapas conceptuales que sintetizen y relacionen los conceptos abordados.
- Actitud positiva ante el aprendizaje, trabajo autónomo y continuo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

- Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
- Trabajos individuales y grupales propuestos, en los que se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada: 50 %
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10%

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Casanova, M^a.A. (2004). Evaluación y calidad de centros educativos. Madrid: La Muralla.

Martínez, C et al (2004). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid. UNED.

Mediano, C. (2007). Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid: UNED

Pérez, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: La Muralla