Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos
Facultad/Escuela:	Escuela de Postgrado y Formación Permanente
Asignatura:	Gestión de Calidad y Evaluación de Centros Educativos
Tipo:	Obligatoria
Créditos ECTS:	6
Curso:	1
Código:	8428
Periodo docente:	Primer semestre
Materia:	Planificación y Gestión de las Organizaciones Educativas
Módulo:	Aplicado
Tipo de enseñanza:	Presencial
Idioma:	Castellano
Total de horas de dedicación del alumno:	150

Equipo Docente	Correo Electrónico
Camino Ruiz Rodríguez	camino.ruiz@ufv.es
Paloma Puente Ortega	p.puente@ufv.es
Patricia Rodríguez Fernández	patricia.rodriguez@ufv.es
José Manuel Blanco Gómez	josemanuel.blanco@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la gestión de la calidad de un Centro Educativo con sus formas de evaluación para generar un elevado índice de satisfacción en clientes internos y externos. Proceso general de la evaluación de un centro educativo. Sistema de indicadores para la evaluación. Elaboración de instrumentos de medida para la evaluación. La calidad docente en los centros educativos: indicadores y evaluación para la calidad. Autoevaluación de la

calidad. Estrategia, preparación, procesos, diseño, implantación de un sistema de mejora. Grupos de mejora. Identificación de puntos fuertes y detección de grupos de mejora. Planes de mejora.

OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios o multidisciplinares..
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
4. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Los fines especficos de la asignatura son:

Conocer los diferentes sistemas de calidad aplicables en centros educativos con el objetivo de identificar puntos fuertes y áreas de mejora que permitan ofrecer una enseñanza de calidad.

Conocer , identificar y aplicar diferentes herramientas y sistemas de evaluación aplicables en un centro educativo.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

CONTENIDOS

1.Evaluación de instituciones educativas.
-Concepto de evaluación.
-Objeto de la evaluación.
-Tipos y funciones de la evaluación. -Evaluación y mejora.
2.Modelos de evaluación.
-Diseño funcional de la evaluación (Cronbach).
-La evaluación como ciencia de la valoración (Scriven).
-El modelo de la figura y la evaluación respondiente (Stake).
-La evaluación orientada a la toma de decisiones para la mejora de los programas (Stufflebeam).
-La evaluación de programas educativos (Pérez Juste).
3.Metodología: técnicas e instrumentos.
-Técnicas e instrumentos para la recogida de información. -Técnicas para el análisis de la información.

4.Estándares para la investigación evaluativa: conceptualización y análisis.
5.La calidad educativa. -Concepto de calidad.
-Evolución histórica de la calidad.
-Factores determinantes de la calidad educativa.
-Modelos de calidad: Normas ISO 9000 y Modelo EFQM
6.Autoevaluación para la gestión de la mejora en los centros escolares.
-Etapas para la implantación de la autoevaluación en los centros.
7.Planes de mejora.
-Constitución de los grupos de mejora.
-Elaboración del Plan de mejora.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Basada en el diálogo, asesoramiento y análisis de situaciones reales propias propias de un sistema de gestión de la calidad en un centro educativo. Se combinarán diferentes tipos de metodología, con especial atención a la "clase invertida", donde el alumno tendrá que trabajar de forma autónoma una serie de tareas o vídeos que se analizarán de manera conjunta en clase de forma presencial o virtual.

- Sesiones académicas teóricas y prácticas . Presentación de conceptos teóricos por parte del profesor. Trabajo en grupo donde se reflexionará y analizarán los aspectos más relevantes de la asignatura.
- Lectura de artículos y material complementario que contribuyan a la preparación de la materia.
- Tutorías presenciales o virtuales.
- Aprendizaje autónomo por parte del estudiante.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
49,50 horas	100,50 horas

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Competencias generales

Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a la práctica real de las organizaciones educativas, para la mejor cualificación técnica y competencia profesional de los estudiantes del Máster.

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

Competencias específicas

Elaborar y aplicar herramientas para el diagnóstico y evaluación de la satisfacción de los clientes internos y externos en el marco de la calidad.

Analizar crítica y constructivamente el desempeño de la docencia y de las buenas prácticas con indicadores de calidad.

Ser capaz de poner en marcha planes de mejora y gestionar el seguimiento de dichos planes.

Conocer, analizar y ser capaz de implantar propuestas docentes innovadoras en un centro educativo.

Conocer distintos modelos de evaluación organizativa y docente para la mejora de la calidad en el centro

educativo .

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Valora la necesidad de la evaluación de los centros educativos y todos los aspectos que estos engloban.

Diferencia los distintos tipos de evaluación, así como sus funciones y relación con la mejora y gestión de la calidad educativa.

Compara y reflexiona sobre las distintas técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información, fundamentales en la evaluación de centros educativos.

Analiza críticamente los modelos de evaluación clásicos, valorando sus aportaciones a los modelos actuales.

Reflexiona sobre el concepto de calidad en educación tal y como se entiende desde el punto de vista de los modelos de gestión de la calidad total.

Relaciona entre la autoevaluación y la gestión de la calidad.

Identifica los distintos pasos en el proceso de elaboración de un plan de mejora.

Desarrolla un sentido crítico y reflexivo ante los conceptos tratados en la asignatura.

Domina de programas informáticos para la elaboración de mapas conceptuales que sinteticen y relacionen los conceptos abordados.

Muestra una actitud positiva ante el aprendizaje, trabajo autónomo y continuo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación será continua, integral y formativa. La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente las siguientes actividades:

CONVOCATORIA ORDINARIA
• Exámenes. Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
• Trabajos propuestos (individuales y/o grupales): en los que se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada: 50 %
• Participación en las actividades y actitud manifestada:10% (si el alumno supera el 20% de inasistencia en la asignatura no tendrá acceso a esta calificación)

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA
• Exámenes. Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
• Trabajos: 50 % (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha suspendido esta parte tendrá que repetir esta parte siguiendo las indicaciones del profesor o profesores de la asignatura)
• Participación en las actividades y actitud manifestada.:10% (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha superado el 20% de inasistencia en la asignatura).

SEGUNDA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS: Para estos estudiantes el sistema de convocatoria ordinaria y extraordinaria se mantendrá siendo el mismo.

INFORMACION ADICIONAL:

NORMATIVA DE EVALUACIÓN:
Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UFV y la Normativa de Convivencia de la Universidad. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas.
El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada.

PUNTUACIONES:
La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo a la siguiente escala: Suspenso: 0-4,99 / Aprobado: 5-6,99 / Notable: 7-8,99 / Sobresaliente: 9-10 y Matrícula de Honor, lo cual implicará haber obtenido sobresaliente, además de una mención especial.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica