

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación: Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos

Rama de Conocimiento: Ciencias Sociales y Jurídicas

Facultad/Escuela: Educación y Humanidades

Asignatura: Gestión de Calidad y Evaluación de Centros Educativos

Tipo: Obligatoria

Créditos ECTS: 6

Curso: 1

Código: 8428

Periodo docente: Primer semestre

Materia: Planificación y Gestión de las Organizaciones Educativas

Módulo: Aplicado

Tipo de enseñanza: Presencial

Idioma: Castellano

Total de horas de dedicación del alumno: 150

Equipo Docente	Correo Electrónico
Paloma Puente Ortega	p.puente@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la gestión de la calidad de un Centro Educativo con sus formas de evaluación para generar un elevado índice de satisfacción en clientes internos y externos. Proceso general de la evaluación de un centro educativo. Sistema de indicadores para la evaluación. Elaboración de instrumentos de medida para la evaluación. La calidad docente en los centros educativos: indicadores y evaluación para la calidad. Autoevaluación de la calidad. Estrategia, preparación, procesos, diseño, implantación de un sistema de mejora. Grupos de mejora. Identificación de puntos fuertes y detección de grupos de mejora. Planes de mejora.

## OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
4. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

## CONTENIDOS

1. Evaluación de instituciones educativas.
  - Concepto de evaluación.
  - Objeto de la evaluación.
  - Tipos y funciones de la evaluación. -Evaluación y mejora.
2. Modelos de evaluación.
  - Diseño funcional de la evaluación (Cronbach).
  - La evaluación como ciencia de la valoración (Scriven).
  - El modelo de la figura y la evaluación respondiente (Stake).
  - La evaluación orientada a la toma de decisiones para la mejora de los programas (Stufflebeam).
  - La evaluación de programas educativos (Pérez Juste).
3. Metodología: técnicas e instrumentos.
  - Técnicas e instrumentos para la recogida de información. -Técnicas para el análisis de la información.
4. Estándares para la investigación evaluativa: conceptualización y análisis.
5. La calidad educativa. -Concepto de calidad.
  - Evolución histórica de la calidad.
  - Factores determinantes de la calidad educativa.
  - Modelos de calidad: Normas ISO 9000 y Modelo EFQM
6. Autoevaluación para la gestión de la mejora en los centros escolares.
  - Etapas para la implantación de la autoevaluación en los centros.
7. Planes de mejora.
  - Constitución de los grupos de mejora.
  - Elaboración del Plan de mejora.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Basada en el diálogo, asesoramiento y análisis de situaciones reales propias de la dirección y gestión de un centro educativo. Se combinarán:

- Sesiones académicas teóricas y prácticas consistentes en una metodología expositiva de clases magistrales

por parte del docente en la que haya explicación de los aspectos teóricos o de las actividades, proyectos o trabajos realizados y debate temático, apoyándose en el uso de la pizarra, proyección de transparencias o presentaciones en soporte informático.

- Sesiones, talleres,... en el campus virtual donde el alumno dispondrá de lecturas y actividades que contribuyan a la preparación de la materia. El profesor orientará todas las actividades programadas en tutorías presenciales o virtuales.
- Metodología autónoma por parte del estudiante.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
49,50 horas	100,50 horas

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

### Competencias generales

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

### Competencias específicas

Elaborar y aplicar herramientas para el diagnóstico y evaluación de la satisfacción de los clientes internos y externos en el marco de la calidad.

Analizar crítica y constructivamente el desempeño de la docencia y de las buenas prácticas con indicadores de calidad.

Ser capaz de poner en marcha planes de mejora y gestionar el seguimiento de dichos planes.

Conocer y aplicar las nuevas tecnologías de información y comunicación, la tecnología actual, sus fundamentos, características y aplicaciones en el sector educativo

Conocer, analizar y ser capaz de implantar propuestas docentes innovadoras en un centro educativo.

Conocer distintos modelos de evaluación organizativa y docente para la mejora de la calidad en el centro educativo .

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conoce y valoración de la necesidad de la evaluación de los centros educativos y todos los aspectos que estos engloban.

- Distinción de los distintos tipos de evaluación, así como sus funciones y relación con la mejora y gestión de la calidad educativa.

- Comparación y reflexión sobre las distintas técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información, fundamentales en la evaluación de centros educativos.

- Análisis crítico de los modelos de evaluación clásicos, valorando sus aportaciones a los modelos actuales.

- Reflexión sobre el concepto de calidad en educación tal y como se entiende desde el punto de vista de los modelos de gestión de la calidad total.

- Relación entre la autoevaluación y la gestión de la calidad.

- Comprensión de los distintos pasos en el proceso de elaboración de un plan de mejora.

- Desarrollo de un sentido crítico y reflexivo ante los conceptos tratados en la asignatura.

- Dominio de programas informáticos para la elaboración de mapas conceptuales que sintetizen y relacionen los conceptos abordados.

- Actitud positiva ante el aprendizaje, trabajo autónomo y continuo.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

- Pruebas escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
- Trabajos individuales y grupales propuestos, en los que se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada: 50 %
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10%

El mismo sistema de evaluación se seguirá en segunda y sucesivas convocatorias: los alumnos deberán realizar las actividades no realizadas o superadas en convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Casanova, M<sup>a</sup>.A. (2004). Evaluación y calidad de centros educativos. Madrid: La Muralla.

Martínez, C et al (2004). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid. UNED.

Mediano, C. (2007). Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid: UNED

Pérez, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: La Muralla