

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos
-------------	---

Facultad/Escuela:	Escuela de Postgrado y Formación Permanente
-------------------	---

Asignatura:	Gestión de Calidad y Evaluación de Centros Educativos
-------------	---

Tipo:	Obligatoria
-------	-------------

Créditos ECTS:	6
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	8428
---------	------

Periodo docente:	Primer semestre
------------------	-----------------

Materia:	Planificación y Gestión de las Organizaciones Educativas
----------	--

Módulo:	Aplicado
---------	----------

Tipo de enseñanza:	A distancia
--------------------	-------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	150
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
José Manuel Blanco Gómez	josemanuel.blanco@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la gestión de la calidad de un Centro Educativo con sus formas de evaluación para generar un elevado índice de satisfacción en clientes internos y externos. Proceso general de la evaluación de un centro educativo. Sistema de indicadores para la evaluación. Elaboración de instrumentos de medida para la evaluación. La calidad docente en los centros educativos: indicadores y evaluación para la calidad. Autoevaluación de la calidad. Estrategia, preparación, procesos, diseño, implantación de un sistema de mejora. Grupos de mejora. Identificación de puntos fuertes y detección de grupos de mejora. Planes de mejora.

## OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios o multidisciplinares..
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
4. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Los fines específicos de la asignatura son:

Conocer los diferentes sistemas de calidad aplicables en centros educativos con el objetivo de identificar puntos fuertes y áreas de mejora que permitan ofrecer una enseñanza de calidad.

Conocer , identificar y aplicar diferentes herramientas y sistemas de evaluación aplicables en un centro educativo.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

## CONTENIDOS

- 1.Evaluación de instituciones educativas.
  - Concepto de evaluación.
  - Objeto de la evaluación.
  - Tipos y funciones de la evaluación. -Evaluación y mejora.
- 2.Modelos de evaluación.
  - Diseño funcional de la evaluación (Cronbach).
  - La evaluación como ciencia de la valoración (Scriven).
  - El modelo de la figura y la evaluación respondiente (Stake).
  - La evaluación orientada a la toma de decisiones para la mejora de los programas (Stufflebeam).
  - La evaluación de programas educativos (Pérez Juste).
- 3.Metodología: técnicas e instrumentos.
  - Técnicas e instrumentos para la recogida de información. -Técnicas para el análisis de la información.
- 4.Estándares para la investigación evaluativa: conceptualización y análisis.
- 5.La calidad educativa. -Concepto de calidad.
  - Evolución histórica de la calidad.
  - Factores determinantes de la calidad educativa.
  - Modelos de calidad: Normas ISO 9000 y Modelo EFQM
- 6.Autoevaluación para la gestión de la mejora en los centros escolares.

-Etapas para la implantación de la autoevaluación en los centros.

7. Planes de mejora.

-Constitución de los grupos de mejora.

-Elaboración del Plan de mejora.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La asignatura se realizará siguiendo la siguiente metodología:

1. Sesiones académicas teóricas y prácticas Esta metodología busca una relación bidireccional, donde el estudiante pase de una actitud pasiva a una actitud activa.
2. Debate/puesta en común. Esta metodología permite una construcción social del contenido entre todos los alumnos y el profesor.
3. Sesiones taller. En el campus virtual donde el alumno dispondrá de lecturas y actividades que contribuyan a la preparación de la materia. El profesor orientará todas las actividades programadas en tutorías presenciales o virtuales.
4. Caso. Consiste en acercar al alumno a un problema real con el objetivo que sea analizado a través de la discusión entre los miembros del grupo. En los casos se incluyen preguntas que ayuden a centrar el análisis. Entre los casos utilizados a lo largo de la asignatura se encuentran los casos-problema (descripción de una situación problemática de la realidad sobre la cual es preciso tomar una decisión) y casos-evaluación (donde no hay que tomar decisiones).
5. Trabajo autónomo por parte del alumno.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
49,50 horas	100,50 horas

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

### **Competencias generales**

Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos a la práctica real de las organizaciones educativas, para la mejor cualificación técnica y competencia profesional de los estudiantes del Máster.

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

### **Competencias específicas**

Elaborar y aplicar herramientas para el diagnóstico y evaluación de la satisfacción de los clientes internos y externos en el marco de la calidad.

Analizar crítica y constructivamente el desempeño de la docencia y de las buenas prácticas con indicadores de calidad.

Ser capaz de poner en marcha planes de mejora y gestionar el seguimiento de dichos planes.

Conocer, analizar y ser capaz de implantar propuestas docentes innovadoras en un centro educativo.

Conocer distintos modelos de evaluación organizativa y docente para la mejora de la calidad en el centro educativo .

### **RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

Valora la necesidad de la evaluación de los centros educativos y todos los aspectos que estos engloban.

Diferencia los distintos tipos de evaluación, así como sus funciones y relación con la mejora y gestión de la calidad educativa.

Compara y reflexiona sobre las distintas técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información, fundamentales en la evaluación de centros educativos.

Analiza críticamente los modelos de evaluación clásicos, valorando sus aportaciones a los modelos actuales.

Reflexiona sobre el concepto de calidad en educación tal y como se entiende desde el punto de vista de los modelos de gestión de la calidad total.

Relaciona entre la autoevaluación y la gestión de la calidad.

Identifica los distintos pasos en el proceso de elaboración de un plan de mejora.

Desarrolla un sentido crítico y reflexivo ante los conceptos tratados en la asignatura.

Domina de programas informáticos para la elaboración de mapas conceptuales que sintetizen y relacionen los conceptos abordados.

Muestra una actitud positiva ante el aprendizaje, trabajo autónomo y continuo.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente una serie de calificaciones obtenidas en cada una de las actividades teórico-prácticas asignadas a cada tema.

El carácter formativo de la evaluación requiere facilitar al alumno información precisa y puntual sobre los resultados de la misma y sobre cómo reflejan dichos resultados la marcha de los aprendizajes y el logro de las competencias.

### **CONVOCATORIA ORDINARIA:**

La evaluación será continua, integral y formativa y se adaptará al carácter de las materias y las competencias a evaluar. La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente una serie de calificaciones obtenidas en cada una de las actividades teórico-prácticas asignadas a cada tema.

Criterios de calificación:

**EXAMEN.** Examen tipo test 50% (5 puntos)

El alumno deberá realizar una prueba de evaluación final. Es necesario presentarse al examen para poder superar la asignatura. En caso de que el examen sea invalidado no se podría tener en cuenta el resto de la evaluación continua.

**ACTIVIDADES.** Trabajos con cuestiones teórico prácticas: 40% (4 puntos)

Actividad 1: 2 puntos

Actividad 2: 2 puntos

**PARTICIPACIÓN.** Participación activa en el curso a través de foros. 10% (1 punto)

Foro 1: 0,25 puntos

Foro 2: 0,25 puntos

Asistencia y participación en clase: 0,5 Será necesario conectarse a las sesiones de clase y participar a lo largo de las mismas para obtener 0,5 puntos de asistencia

**CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:**

En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, los estudiantes contarán con una convocatoria extraordinaria. Criterios de calificación:

**EXAMEN.** Examen tipo test 50% (5 puntos)

El alumno deberá realizar una prueba de evaluación final. Es necesario presentarse al examen para poder superar la asignatura. En caso de que el examen sea invalidado no se podría tener en cuenta el resto de la evaluación continua.

**ACTIVIDADES.** Trabajos con cuestiones teórico prácticas: 40% (4 puntos)

Actividad 1: 2 puntos

Actividad 2: 2 puntos

**PARTICIPACIÓN.** Participación activa en el curso a través de foros. 10% (1 punto)

Foro 1: 0,25 puntos

Foro 2: 0,25 puntos

Asistencia y participación: es necesario llevar a cabo la asistencia y participación a las sesiones de clase en la convocatoria ordinaria para poder obtener esta puntuación. No será posible conseguir la puntuación destinada a la asistencia y participación en clase si no se realiza durante la convocatoria ordinaria.

**SEGUNDA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS:** Para estos estudiantes el sistema de convocatoria ordinaria y extraordinaria se mantendrá siendo el mismo.

**INFORMACION ADICIONAL: ENTREGA DE ACTIVIDADES:** El alumno deberá entregar los ejercicios en fecha y cauces indicados. Es el alumno el responsable de estar pendiente del aula virtual para comprobar dichas entregas y plazos. El trabajo se entregará en la fecha indicada por el profesor, en formato PDF, en el espacio destinado a tal efecto en el Aula Virtual de la asignatura, no siendo responsabilidad del profesor que el sistema del Aula Virtual se colapse minutos antes de la entrega. No se aceptarán entregas en el correo electrónico del profesor. Todos aquellos trabajos presentados fuera de fecha o por otras vías diferentes a la plataforma CANVAS contarán como no presentados

**NORMATIVA DE EVALUACIÓN:** Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UFV y la Normativa de Convivencia de la Universidad.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas. El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada. No está permitido el uso de inteligencia artificial para realizar cualquiera de las entregas solicitadas que forman parte del sistema de evaluación.

**PUNTUACIONES:** La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo a la siguiente escala: Suspenso: 0-4,99 / Aprobado: 5-6,99 / Notable: 7-8,99 / Sobresaliente: 9-10 y Matrícula de Honor, lo cual implicará haber obtenido sobresaliente, además de una mención especial.

**EXÁMENES:** Al examen solo se podrá llevar un bolígrafo y el alumno deberá acudir correctamente identificado (DNI, Pasaporte o Carnet de Conducir). Está prohibido portar en el examen dispositivos electrónicos (relojes inteligentes, móviles, etc.). Si se porta un dispositivo y se observa su manipulación o este emite cualquier sonido, se expulsará al alumno del examen, obteniendo una calificación de suspenso.

En caso de producirse alguna irregularidad durante la celebración del examen o prueba de evaluación, se podrá proceder a invalidar el examen, otorgar una calificación de suspenso y apertura de expediente.

Se justificarán aquellas faltas que sean debidas, únicamente, a estos tres casos (solicitándose documentación para dicha justificación):

- Citación judicial.
- Ingreso médico.
- Defunción de familiar directo.

## **BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS**

### **Básica**

### **Complementaria**

Álvarez, M. Liderazgo compartido. Buenas prácticas de dirección escolar. Madrid: Wolters Kluwer.

Arribas-Estebanz, J. M. La evaluación de los aprendizajes. problemas y soluciones. Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. 21, núm. 4, septiembre-diciembre, pp. 381-404 Universidad de Granada Granada, España

Bolívar, A. Políticas actuales de mejora y Liderazgo Educativo Málaga: Aljibe

Castiñeira, A., & Lozano, J.M. El poliedro del liderazgo. Una aproximación a la problemática de los valores en el liderazgo. Barcelona: Libros de Cabecera.

Day, C. Prácticas exitosas de liderazgo educativo desde una perspectiva comparada. En A. Villa (Ed). Liderazgo pedagógico en los centros educativos. Bilbao: Mensajero

Earley, P., & Greany, T. The Context and Challenges of Contemporary School Leadership. En A. Berkeley y E. Jackson (Eds.), Keeping Your Head: finding and sus-taining balance, depth and resilience in school leadership. London: Karnac Press

Earley, P., & Greany, T. School Leadership and Education System Reform London: Bloomsbury

Lleixà T., Gros B., Mauri T. y Medina J. L. Educación 2018-2020. Retos, tendencias y compromisos. Universitat de Barcelona. Barcelona.

Villa, A. Liderazgo Pedagógico en los centros educativos. Competencias equipos directivos, profesorado y orientadores. Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto.

Villa-Sánchez, A. Liderazgo: una clave para la innovación y el cambio educativo. Revista de Investigación Educativa, 37(2), 301- 326.DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.2.365461>

San Fabián, J.L. y Granda, A. Autoevaluación de centros educativos. Madrid: Síntesis.

Guzmán-Lamorú, Y., Doimeadios-Martínez, R., & Cuenca-Martínez, R. La gestión de la calidad y el proceso de organización escolar. Luz

Ocaña-Morena, J. (2023). Rodríguez Bravo, MF (Coord.), Alcalá Ibáñez, ML, Miguel Pérez, V., Camacho Prats, A., Galicia Mangas, FJ, Montero Alcaide, A. y Tébar Cuesta, F. Marco para el buen desempeño de la inspección educativa. Madrid, USIE

Nicolosi, A. M. El liderazgo escolar en el sistema educativo Español e Italiano. Revista Boletín Redipe

Fernández Blázquez, M. L. D. L. M., & Echeita Sarrionandia, G. Hacia una educación más inclusiva: la transformación de un centro educativo. Teoría de la educación: revista interuniversitaria.