

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos		
Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas		
Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Sociales		
Asignatura:	Gestión de Calidad y Evaluación de Centros Educativos		
Tipo:	Obligatoria	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	8428
Periodo docente:	Primer semestre		
Materia:	Planificación y Gestión de las Organizaciones Educativas		
Módulo:	Aplicado		
Tipo de enseñanza:	A distancia		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Veronica Rubio Sanchez	vrubio.docente@gmail.com

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Importancia de la gestión de la calidad de un Centro Educativo con sus formas de evaluación para generar un elevado índice de satisfacción en clientes internos y externos. Proceso general de la evaluación de un centro educativo. Sistema de indicadores para la evaluación. Elaboración de instrumentos de medida para la evaluación. La calidad docente en los centros educativos: indicadores y evaluación para la calidad. Autoevaluación de la calidad. Estrategia, preparación, procesos, diseño, implantación de un sistema de mejora. Grupos de mejora. Identificación de puntos fuertes y detección de grupos de mejora. Planes de mejora.

OBJETIVO

1. Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
2. Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
3. Saber comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
4. Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

CONTENIDOS

1. Evaluación de instituciones educativas.
 - Concepto de evaluación.
 - Objeto de la evaluación.
 - Tipos y funciones de la evaluación. -Evaluación y mejora.
2. Modelos de evaluación.
 - Diseño funcional de la evaluación (Cronbach).
 - La evaluación como ciencia de la valoración (Scriven).
 - El modelo de la figura y la evaluación respondiente (Stake).
 - La evaluación orientada a la toma de decisiones para la mejora de los programas (Stufflebeam).
 - La evaluación de programas educativos (Pérez Juste).
3. Metodología: técnicas e instrumentos.
 - Técnicas e instrumentos para la recogida de información. -Técnicas para el análisis de la información.
4. Estándares para la investigación evaluativa: conceptualización y análisis.
5. La calidad educativa. -Concepto de calidad.
 - Evolución histórica de la calidad.
 - Factores determinantes de la calidad educativa.
 - Modelos de calidad: Normas ISO 9000 y Modelo EFQM
6. Autoevaluación para la gestión de la mejora en los centros escolares.
 - Etapas para la implantación de la autoevaluación en los centros.
7. Planes de mejora.
 - Constitución de los grupos de mejora.
 - Elaboración del Plan de mejora.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La asignatura se desarrolla con metodología a distancia a través del Aula Virtual donde el alumno dispondrá de documentación y actividades que contribuyan a la preparación de la materia. Las actividades presenciales son a través de videoconferencias. El profesor orientará todas las actividades de forma virtual

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
7,50 horas	142,50 horas

COMPETENCIAS

Competencias básicas / generales / transversales

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

Competencias específicas

Elaborar y aplicar herramientas para el diagnóstico y evaluación de la satisfacción de los clientes internos y externos en el marco de la calidad.

Analizar crítica y constructivamente el desempeño de la docencia y de las buenas prácticas con indicadores de calidad.

Ser capaz de poner en marcha planes de mejora y gestionar el seguimiento de dichos planes.

Conocer y aplicar las nuevas tecnologías de información y comunicación, la tecnología actual, sus fundamentos, características y aplicaciones en el sector educativo

Conocer, analizar y ser capaz de implantar propuestas docentes innovadoras en un centro educativo.

Conocer distintos modelos de evaluación organizativa y docente para la mejora de la calidad en el centro educativo .

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Conocimiento y valoración de la necesidad de la evaluación de los centros educativos y todos los aspectos que estos engloban.

- Distinción de los distintos tipos de evaluación, así como sus funciones y relación con la mejora y gestión de la calidad educativa.
- Comparación y reflexión sobre las distintas técnicas e instrumentos de recogida y análisis de la información, fundamentales en la evaluación de centros educativos.
- Análisis crítico de los modelos de evaluación clásicos, valorando sus aportaciones a los modelos actuales.
- Reflexión sobre el concepto de calidad en educación tal y como se entiende desde el punto de vista de los modelos de gestión de la calidad total.
- Relación entre la autoevaluación y la gestión de la calidad.
- Comprensión de los distintos pasos en el proceso de elaboración de un plan de mejora.
- Desarrollo de un sentido crítico y reflexivo ante los conceptos tratados en la asignatura.
- Dominio de programas informáticos para la elaboración de mapas conceptuales que sintetizen y relacionen los conceptos abordados.
- Actitud positiva ante el aprendizaje, trabajo autónomo y continuo.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación será continua, integral y formativa y se adaptará al carácter de la materia y las competencias a evaluar.

La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente una serie de calificaciones de carácter individual. Estas actividades son las siguientes:

. Pruebas escritas u orales: consistirá en un cuestionario escrito sobre los contenidos tratados en los diferentes temas (30%)

- Los trabajos individuales y grupales propuestos: consistirá en un trabajo final sobre la autoevaluación y elaboración de planes de mejora en un centro educativo. Se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada (60%)

- Participación en las actividades y actitud manifestada (10%)

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Casanova, M^a.A. (2004). Evaluación y calidad de centros educativos. Madrid: La Muralla.

Martínez, C et al (2004). Técnicas e instrumentos de recogida y análisis de datos. Madrid. UNED.

Mediano, C. (2007). Evaluación de programas. Modelos y procedimientos. Madrid: UNED

Pérez, R. (2006). Evaluación de programas educativos. Madrid: La Muralla