



Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos	
Ámbito	Ciencias de la educación	
Facultad/Escuela:	Escuela de Postgrado y Formación Permanente	
Asignatura:	Psicología de las Organizaciones. Trabajo en Grupo y Comunicación	
Tipo:	Obligatoria	Créditos ECTS: 3
Curso:	1	Código: 8422
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre	
Materia:	Organización de Centros Educativos	
Módulo:		
Tipo de enseñanza:	Presencial	
Idioma:	Castellano	
Total de horas de dedicación del alumno:	75	
Equipo Docente	Correo Electrónico	
Teresa de Dios Alija	t.dedios.prof@ufv.es	

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La planificación educativa como función directiva y como elemento integrante en los Modelos de Gestión de calidad y excelencia. Planificación estratégica aplicada a centros educativos para la mejora de la calidad de los mismos. Análisis de los tipos de planificación y aplicación efectiva. Instrumentos para la planificación educativa. La Dirección ante la innovación y el cambio. La innovación como proceso sistémico. Interiorización de la innovación como factor fundamental y estratégico de la dirección de un centro educativo y aspecto clave de la calidad total de la educación.

Las organizaciones como sistemas abierto y en aprendizaje continuo. Desarrollo organizativo de la comunidad educativa. Conocimiento avanzado de los ciclos de vida de las organizaciones, su identificación y radiografía para desarrollar eficazmente procesos organizativos adecuados.

Técnicas de dirección: motivación, comunicación, delegación, innovación y formación.

Dirección participativa en equipo y en red para asegurar la calidad de la educación. Gestión por competencias: trabajo en equipo y trabajo en grupo.

Comunicación como factor clave de la Dirección. Comunicación interna, comunicación externa. Persuasión y convencimiento. Dirección, comunicación y trabajo en equipo: análisis y aplicabilidad de los mismos como factores fundamentales, necesarios y unidos en la mejora de la calidad de un centro educativo.

La educación en valores: educación integral y educación moral. La educación en valores como respuesta: metodologías respetuosas con la persona y acorde con la integralidad. El clima escolar como marco para la educación de calidad. Evaluación del clima. Análisis de los riesgos de la educación de calidad (reticencias, resistencias y reservas).

OBJETIVO

Acompañar el proceso de enseñanza para que los alumnos adquieran las competencias necesarias para:

Dirigir un centro educativo como un sistema abierto y en aprendizaje continuo.

Desempeñar con eficacia y eficiencia las funciones de planificación, gestión y dirección de un centro educativo en entornos complejos e inciertos.

Aplicar adecuadamente técnicas de dirección: motivación, comunicación, delegación, innovación, formación, gestión por competencias: trabajo en equipo y trabajo en grupo.

Enfocar la educación en valores como respuesta: metodologías respetuosas con la persona y acorde con la integralidad.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Grado Universitario

CONTENIDOS

1. Las organizaciones como comunidad y sistema abierto
2. Psicología de las Organizaciones.
3. El sentido del trabajo. Trabajar con sentido. Alineamiento de propósitos.
4. Comportamiento organizacional
5. La comunicación en la relación educativa
6. Clima laboral. Conflicto y negociación
7. Formas de trabajo: autónomo, en grupo, en equipo, en comunidad.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Clases teórico – prácticas, con exposiciones magistrales y participativas.
Aprendizaje basado en proyectos y problemas.
Aprendizaje cooperativo y/o colaborativo.
Estudio de casos y testimonios.
Formulación y resolución de preguntas interpelantes.
Actividades con contenido interactivo y simulaciones.
Trabajo personal individual y estudio autónomo.
Presentaciones formales y/o defensa de proyectos.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDADES FORMATIVAS DIRIGIDAS POR EL PROFESOR	TRABAJO AUTÓNOMO
25 Horas	50 Horas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Identificar agentes del cambio y resistencias al cambio en un centro educativo y ser capaz de gestionar eficazmente el proceso.
Ser capaz de promover e impulsar acciones educativas conforme a los derechos humanos fundamentales, de igualdad y con los valores propios de una cultura de la paz y la democracia.
Dar soluciones a situaciones de conflicto a partir de la aplicación del conocimiento acerca de los procesos de interacción y comunicación en el centro educativo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECÍFICOS

Identificar agentes del cambio y resistencias al cambio en un centro educativo y ser capaz de gestionar eficazmente.
Conocer los procesos de interacción y comunicación en el centro y ser capaz de dar soluciones en situaciones de conflicto.
Adquirir las herramientas necesarias para el trabajo en equipo, la negociación y la conciliación.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación será continua, integral y formativa.

La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente las siguientes actividades:

SISTEMA DE EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA ORDINARIA:

- Exámenes. Pruebas presenciales escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
- Trabajos propuestos (individuales y/o grupales): en los que se valorará el cumplimiento de las pautas establecidas para elaborarlos, el rigor y coherencia de los contenidos, la creatividad con la que se aborda y la redacción cuidada: 50 %
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10% (si el alumno supera el 20% de inasistencia en la asignatura no tendrá acceso a esta calificación)

SISTEMA DE EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

- Exámenes. Pruebas presenciales escritas u orales, en las que el alumno/a deberá responder a cuestiones de tipo teórico-práctico: 40%
- Trabajos: 50 % (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha suspendido esta parte. En este caso, tendrá que repetirla siguiendo las indicaciones del profesor o profesores de la asignatura)
- Participación en las actividades y actitud manifestada.:10% (se mantiene la nota de la convocatoria ordinaria salvo si el alumno ha superado el 20% de inasistencia en la asignatura)

SEGUNDA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS: Para estos estudiantes el sistema de convocatoria ordinaria y extraordinaria se mantendrá siendo el mismo.

INFORMACION ADICIONAL:

NORMATIVA DE EVALUACIÓN: Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UVF y la Normativa de Convivencia de la Universidad. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas. El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada. En este sentido, las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a los establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad

PUNTUACIONES: La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo a la siguiente escala: Suspensión: 0-4,99 / Aprobado: 5-6,99 / Notable: 7-8,99 / Sobresaliente: 9-10 y Matrícula de Honor, lo cual implicará haber obtenido sobresaliente, además de una mención especial.

USO ÉTICO Y RESPONSABLE DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1.- El régimen de uso de cualquier sistema o servicios de Inteligencia Artificial (IA) vendrá determinado por el criterio del profesor, pudiendo ser utilizada solo en la forma y supuestos en que así lo indique y, en todo caso, con sujeción a los siguientes principios:

- a) El uso de sistemas o servicios de IA deberá acompañarse de una reflexión crítica por parte del alumno sobre su impacto y/o limitaciones en el desarrollo de la tarea o trabajo encomendado.
- b) Se justificará la elección de los sistemas o servicios de IA utilizados, explicando sus ventajas respecto a otras herramientas o métodos de obtención de la información. Se describirá con el mayor detalle posible el modelo elegido y la versión de IA utilizada.
- c) El uso de sistemas o servicios de IA debe ser citado adecuadamente por el alumno, especificando en qué partes del trabajo se ha utilizado, así como el proceso creativo desarrollado. Puedes consultar el formato de citas y ejemplos de uso en la web de la Biblioteca (https://www.ufv.es/gestion-de-la-informacion_biblioteca/).

- d) Se contrastarán siempre los resultados obtenidos a través de sistemas o servicios de IA. Como autor, el alumno es responsable de su trabajo y de la legitimidad de las fuentes utilizadas en el mismo.
- 2.- En todo caso, el uso de sistemas o servicios de IA deberá respetar siempre y en todo momento los principios de uso responsable y ético que rigen en la universidad y que pueden consultarse en la [Guía de Buen Uso de la Inteligencia Artificial en los Estudios de la UFV](#). Además, el profesor podrá recabar del alumno otro tipo de compromisos individuales cuando así lo estime necesario.
- 3.- Sin perjuicio de lo anterior, en caso de duda sobre el uso ético y responsable de cualquier sistema o servicio de IA, el profesor podrá optar por la presentación oral de cualquier trabajo o entrega parcial solicitado al alumno, siendo esta la evaluación prevalente sobre cualquier otra prevista en la Guía Docente. En dicha defensa oral, el alumno deberá demostrar su conocimiento de la materia, justificando sus decisiones y el desarrollo de su trabajo.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Cembranos, F y Medina, J.M. Grupos inteligentes, teoría y práctica del trabajo en equipo. 2003

De Dios Alija, T. Dirección de personas u gestión de talento en organizaciones sostenibles. (2020)

Fernández, M.J. Álvarez, M y Herrero, E. La dirección escolar ante los retos del siglo XXI 2002

Gil Rodríguez, F. Introducción a la Psicología de las Organizaciones 2003

Marín Sánchez, M., Garrido Torres, M.A. El grupo desde la perspectiva psicosocial 2003

Loscetales, F. El grupo y su eficacia. Técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos 2003

Watzlawick. P. (2011): Teoría de la comunicación humana 2011