Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Master Universitario en Dirección y Gestión para la Calidad de Centros Educativos
Facultad/Escuela:	Escuela de Postgrado y Formación Permanente
Asignatura:	Psicología de las Organizaciones. Trabajo en Grupo y Comunicación
Tipo:	Obligatoria
Créditos ECTS:	3
Curso:	1
Código:	8422
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre
Materia:	Organización de Centros Educativos
Módulo:	Módulo Fundamental
Tipo de enseñanza:	A distancia
Idioma:	Castellano
Total de horas de dedicación del alumno:	75

Equipo Docente	Correo Electrónico
Juan Moisés de la Serna Tuya	juanmoises.delaserna@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La planificación educativa como función directiva y como elemento integrante en los Modelos de Gestión de calidad y excelencia. Planificación estratégica aplicada a centros educativos para la mejora de la calidad de los mismos. Análisis de los tipos de planificación y aplicación efectiva. Instrumentos para la planificación educativa.
La Dirección ante la innovación y el cambio. La innovación como proceso sistémico. Interiorización de la innovación como factor fundamental y estratégico de la dirección de un centro educativo y aspecto clave de la calidad total de la educación.
Las organizaciones como sistemas abierto y en aprendizaje continuo. Desarrollo organizativo de la comunidad educativa. Conocimiento avanzado de los ciclos de vida de las organizaciones, su identificación y radiografía para

desarrollar eficazmente procesos organizativos adecuados.
Técnicas de dirección: motivación, comunicación, delegación, innovación y formación.
Dirección participativa en equipo y en red para asegurar la calidad de la educación. Gestión por competencias: trabajo en equipo y trabajo en grupo.
Comunicación como factor clave de la Dirección. Comunicación interna, comunicación externa. Persuasión y convencimiento. Dirección, comunicación y trabajo en equipo: análisis y aplicabilidad de los mismos como factores fundamentales, necesarios y unidos en la mejora de la calidad de un centro educativo.
La educación en valores: educación integral y educación moral. La educación en valores como respuesta: metodologías respetuosas con la persona y acorde con la integralidad. El clima escolar como marco para la educación de calidad. Evaluación del clima. Análisis de los riesgos de la educación de calidad (reticencias, resistencias y reservas).

OBJETIVO

Adquisición de una formación especializada que les habilite para el desempeño eficaz de la gestión y dirección de un centro educativo.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios conocimientos previos

CONTENIDOS

1. Objeto de estudio de la Psicología de las Organizaciones. Definición. Objeto de estudio. Elementos clave en el comportamiento organizacional.

2. Las organizaciones como sistemas. El papel de la Psicología en el pensamiento empresarial. La motivación.

3. Trabajo con sentido. Sentido del trabajo. Sentido y profesionales.

4. Grupos y equipos de trabajo. Concepto de grupo. Grupo, encuentro y servicio al bien común. Grupos formales e informales. La constitución de los grupos. Modelos básicos de grupos formales. Equipos de trabajo y características. De equipo de trabajo a trabajar en equipo. La importancia de trabajar en equipo

5. La comunicación en la organización. Comunicación positiva y comunicación como fuente de conflicto. La dirección de los flujos de comunicación. Liderazgo y comunicación. La ventana de Johari.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La asignatura se realizará siguiendo la siguiente metodología:
1. Sesiones académicas teóricas y prácticas Esta metodología busca una relación bidireccional, donde el estudiante pase de una actitud pasiva a una actitud activa.
2. Debate/puesta en común. Esta metodología permite una construcción social del contenido entre todos los alumnos y el profesor.
3. Sesiones taller. En el campus virtual donde el alumno dispondrá de lecturas y actividades que contribuyan a la preparación de la materia. El profesor orientará todas las actividades programadas en tutorías presenciales o virtuales.
4. Caso. Consiste en acercar al alumno a un problema real con el objetivo que sea analizado a través de la discusión entre los miembros del grupo. En los casos se incluyen preguntas que ayuden a centrar el análisis. Entre los casos utilizados a lo largo de la asignatura se encuentran los casos-problema (descripción de una situación problemática de la realidad sobre la cual es preciso tomar una decisión) y casos-evaluación (donde no hay que tomar decisiones).
5. Trabajo autónomo por parte del alumno.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
25 horas	50 horas

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudios.

Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Saber comunicar conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Competencias generales

Ser capaz de implantar modelos, estrategias y procedimientos para la mejora de la calidad de las instituciones..

Competencias específicas

Identificar agentes del cambio y resistencias al cambio en un centro educativo y ser capaz de gestionar eficazmente.

Conocer los procesos de interacción y comunicación en el centro y ser capaz de dar soluciones en situaciones de conflicto.

Adquirir las herramientas necesarias para el trabajo en equipo, la negociación y la conciliación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

-Reconoce las características básicas de las organizaciones.

-Identifica los componentes de la organización de un grupo.

-Maneja distintos criterios para la clasificación de los tipos de grupos.

-Reflexiona sobre la influencia dentro del grupo.

-Analiza las etapas de formación, mantenimiento y desarrollo de los grupos.

-Reconoce las principales características, ventajas e inconvenientes del los equipos de trabajo.

-Valora la aplicación en la organización de distintos tipos de equipos de trabajo.

-Identifica las principales técnicas de dinámica y dirección de grupos.

-Reconoce la comunicación como un factor clave para el buen funcionamiento de la organización social.

-Analiza el concepto, elementos y canales de comunicación.

-Adquiere los conocimientos necesarios para la organización y dirección de reuniones eficaces.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente una serie de calificaciones obtenidas en cada una de las actividades teórico-prácticas asignadas a cada tema.
El carácter formativo de la evaluación requiere facilitar al alumno información precisa y puntual sobre los resultados de la misma y sobre cómo reflejan dichos resultados la marcha de los aprendizajes y el logro de las competencias.
CONVOCATORIA ORDINARIA:
La evaluación será continua, integral y formativa y se adaptará al carácter de las materias y las competencias a evaluar.
La calificación final será el resultado de ponderar numéricamente una serie de calificaciones obtenidas en cada una de las actividades teórico-prácticas asignadas a cada tema.
Criterios de calificación:

EXAMEN. Examen tipo test 50% (5 puntos)
El alumno deberá realizar una prueba de evaluación final. Es necesario presentarse al examen para poder superar la asignatura. En caso de que el examen sea invalidado no se podría tener en cuenta el resto de la evaluación continua.

ACTIVIDADES. Trabajos con cuestiones teórico prácticas: 40% (4 puntos)
Actividad 1: 2 puntos
Actividad 2: 2 puntos

PARTICIPACIÓN. Participación activa en el curso a través de foros. 10% (1 punto)
Foro 1: 0,25 puntos
Foro 2: 0,25 puntos
Asistencia y participación en clase: 0,5
Será necesario conectarse a las sesiones de clase y participar a lo largo de las mismas para obtener 0,5 puntos de asistencia

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:
En el caso de no superar la asignatura en la convocatoria ordinaria, los estudiantes contarán con una convocatoria extraordinaria. Criterios de calificación:

EXAMEN. Examen tipo test 50% (5 puntos)
El alumno deberá realizar una prueba de evaluación final. Es necesario presentarse al examen para poder superar la asignatura. En caso de que el examen sea invalidado no se podría tener en cuenta el resto de la evaluación continua.

ACTIVIDADES. Trabajos con cuestiones teórico prácticas: 40% (4 puntos)
Actividad 1: 2 puntos
Actividad 2: 2 puntos

PARTICIPACIÓN. Participación activa en el curso a través de foros. 10% (1 punto)
Foro 1: 0,25 puntos
Foro 2: 0,25 puntos
Asistencia y participación: es necesario llevar a cabo la asistencia y participación a las sesiones de clase en la convocatoria ordinaria para poder obtener esta puntuación. No será posible conseguir la puntuación destinada a la asistencia y participación en clase si no se realiza durante la convocatoria ordinaria.

SEGUNDA Y SIGUIENTES CONVOCATORIAS: Para estos estudiantes el sistema de convocatoria ordinaria y extraordinaria se mantendrá siendo el mismo.

INFORMACION ADICIONAL:

ENTREGA DE ACTIVIDADES: El alumno deberá entregar los ejercicios en fecha y cauces indicados. Es el alumno el responsable de estar pendiente del aula virtual para comprobar dichas entregas y plazos.
El trabajo se entregará en la fecha indicada por el profesor, en formato PDF, en el espacio destinado a tal efecto en el Aula Virtual de la asignatura, no siendo responsabilidad del profesor que el sistema del Aula Virtual se colapse minutos antes de la entrega.
No se aceptarán entregas en el correo electrónico del profesor.
Todos aquellos trabajos presentados fuera de fecha o por otras vías diferentes a la plataforma CANVAS contarán como no presentados

NORMATIVA DE EVALUACIÓN:

Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecido en la Normativa de Evaluación de la Escuela de Postgrado y Formación Permanente de la UFV y la Normativa de Convivencia de la Universidad. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en estas normativas.
El profesorado tiene a su disposición una herramienta informática antiplagio que puede utilizar según lo estime necesario. El estudiante estará obligado a aceptar los permisos de uso de la herramienta para que esa actividad sea calificada.
No está permitido el uso de inteligencia artificial para realizar cualquiera de las entregas solicitadas que forman parte del sistema de evaluación.

PUNTUACIONES:
La calificación final se basará en una puntuación total de 10 puntos obtenida por el estudiante, de acuerdo a la siguiente escala: Suspenso: 0-4,99 / Aprobado: 5-6,99 / Notable: 7-8,99 / Sobresaliente: 9-10 y Matrícula de Honor, lo cual implicará haber obtenido sobresaliente, además de una mención especial.

EXÁMENES:
Al examen solo se podrá llevar un bolígrafo y el alumno deberá acudir correctamente identificado (DNI, Pasaporte o Carnet de Conducir).
Está prohibido portar en el examen dispositivos electrónicos (relojes inteligentes, móviles, etc.). Si se porta un dispositivo y se observa su manipulación o este emite cualquier sonido, se expulsará al alumno del examen, obteniendo una calificación de suspenso.

En caso de producirse alguna irregularidad durante la celebración del examen o prueba de evaluación, se podrá proceder invalidar el examen, otorgar una calificación de suspenso y apertura de expediente.
Se justificarán aquellas faltas que sean debidas, únicamente, a estos tres casos (solicitándose documentación para dicha justificación):
•Citación judicial.
•Ingreso médico.
•Defunción de familiar directo.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Complementaria

Ministerio de Educación, Instituto de Formación del Profesorado, Investigación e Innovación Educativa (IFIIE) ; [dirección editorial, Joaquín Gairín Sallán ; coordinación, M José Gómez Mate ; autores, Manuel Álvarez Fernández... (et al.)]. El liderazgo educativo[recurso electronico] :los equipos directivos en centros de Secundaria,

elementos básicos del éxito escolar / [Madrid] :Ministerio de Educación, Subdirección General de Publicaciones Oficiales,D.L. 2011.

autor: Lic. MSc. António Liva ; tutoras: Dr.C. Vivian María Hernández Louhau, Dr.C. Emilia Tomás Mata. La capacitación pedagógica del director del primer ciclo de secundaria en Benguela, Angola / La Habana :Editorial Universitaria,2016.

Iván Darío Sánchez Manchola. Estilos de dirección y liderazgo en las organizaciones :propuesta de un modelo para su caracterización y análisis / Cali :Programa Editorial Universidad del Valle,2009.

Reynel Llanes Belett. Un estilo de dirección adecuado y el liderazgo correcto de los directivos actuales, un medio importante de lograr una mayor eficiencia empresarial[recurso electronico] / [Santa Fe, Argentina] :[El Cid Editor | apuntes],[2009]

[esta obra ha sido realizada por Gestión de Negocios y Grupo Make a Team]. Claves del trabajo en equipo / Madrid :Cinco Días,2001.

Ana López Hernández. 14 ideas claveel trabajo en equipo del profesorado / Barcelona :Graó,2007.

Agustí Corominas i Casals. Modelos y medios de comunicación de masas: propuestas educativas en educación en valores / Bilbao :Desclée de Brouwer,D.L.1999.

Emilio Redondo García. Educación y comunicación / 1ª ed., rev. amp. y act. en Ariel. Barcelona :Ariel,1999.

Alonso Ramírez Silva. La comunicación educativa y la educación estética en la escuela primaria :guía para el maestro / México D.F. :Editorial Miguel Ángel Porrúa :Universidad Pedagógica Nacional,[2000]

Aurora Maquinay Pomés. Hablar de anuncios en la escuela[recurso electronico] / Andalucía (España) :Colegio Andaluz para la Educación en Medios de Comunicación,1995.