

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Medicina		
Rama de Conocimiento:	Ciencias de la Salud		
Facultad/Escuela:	Ciencias Biosanitarias		
Asignatura:	Habilidades y Competencias Interpersonales		
Tipo:	Obligatoria	Créditos ECTS:	4
Curso:	1	Código:	2713
Periodo docente:	Segundo semestre		
Materia:	Medicina y Sociedad		
Módulo:	Medicina Social, Habilidades de Comunicación e Iniciación a la Investigación		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	100		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Patricia Castaño Muñoz	p.castano.prof@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Conocimiento y desarrollo de las habilidades y competencias interpersonales de las cuatro dimensiones individuales (intelectual, volitiva, afectiva y social) requeridas para alcanzar el desarrollo de un perfil humano equilibrado e integral, y que son facilitadoras de la adquisición de los valores profesionales necesarios para la práctica médica.

El grado en Medicina en la Universidad Francisco de Vitoria tiene como centro integrador de toda la formación que ofrece el concepto de Medicina Centrada en la Persona, que contribuya a humanizar la práctica de la medicina en la sociedad. Para ello busca formar futuros profesionales de la salud, capaces de mejorar el entorno con buen-hacer, aplicando en cualquier ámbito de su vida futura el lema de "vince in bono malum". El alumno

debe comprender que, como hombre, es una realidad personal integrada y que no es posible el crecimiento y la madurez sin el desarrollo armónico de todas sus facultades, lo que se traduce en pensar, sentir, obrar y relacionarse como una unidad.  
Desde esa comprensión, el alumno iniciará el aprendizaje y entrenamiento de habilidades personales que favorezca esa maduración personal y profesional.  
Esta asignatura se inserta en el módulo de Medicina social, habilidades de comunicación e iniciación a la investigación. Para alcanzar los objetivos establecidos se exigen uno mínimo de 100 horas de dedicación por parte del alumno.

## OBJETIVO

Que los estudiantes maduren en el proceso de desarrollo del perfil humano necesario para el ejercicio profesional de la medicina mediante actividades diseñadas para ello.

Los fines específicos de la asignatura son:

Ninguna

Objetivos específicos:

1. Conocerse a sí mismo. Es decir, dar respuesta a quién soy yo.
2. Definir su vocación, el profesional que quiere ser y el camino para lograrlo. Implica dar respuesta a qué quiero hacer con mi vida y cómo voy a conseguirlo.
3. Reconocerse en sus acciones.
4. Desarrollar las competencias, herramientas necesarias para alcanzar su meta personal y profesional. Implica dar respuesta a qué tengo que trabajar de mí mismo para desarrollarme como persona y como profesional.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

Ninguno

## CONTENIDOS

TEMA 0: INTRODUCCIÓN GENERAL A LA ASIGNATURA. Aula, Mentorías y proyecto Transversal.

TEMA 1: LAS COMPETENCIAS

- Historia de las competencias
- Definición y tipos
- Pilares y procesos de la adquisición de competencias
- Para qué sirven y cómo medirlas
- Las competencias en el contexto personal y profesional

TEMA 2: LIDERAZGO INTRAPERSONAL

- Qué es el liderazgo intrapersonal.
- Mirada
- Herramientas de conocimiento personal (Hemisferios, Kolb, Johary, DAFO, Le Senne, pensamiento lateral, creativo, crítico, errores cognitivos)
- La Competencia de la CREATIVIDAD
- Hábitos creativos (acción Crecer)
- Misión y Visión (Vocación)

TEMA 3: TRABAJO EN EQUIPO

- Formación de equipos, fases y roles
- Identidad y pertenencia del equipo
- Reuniones y actas
- Resolución de conflictos
- Feedback \*
- Toma de decisiones

TEMA 4: COMUNICACIÓN

- Qué es la comunicación
- Habilidades de la comunicación eficaz (empatía, LV, LNV, asertividad, presencia plena, mensajes tu/mensaje yo, feedback, preguntas, tipos de respuestas, etc)
- Oratoria y Presentaciones eficaces

#### TEMA 5: LIDERAZGO INTERPERSONAL

- Qué es y para qué el liderazgo interpersonal (se nace, se hace, quién el líder, etc)
- Poner al servicio de los demás mis dones? Responder a mi vocación? Dirigir masas? Hacer que hagan? Reflexión sobre el tema

Del temario anterior, la Tutoría-Mentoría trabajará específicamente los siguientes temas:

- 1) Mirada y proactividad. Acciones CRECER
- 2) Conocimiento Personal I: Cómo la acción nos revela
- 3) Conocimiento Personal II: Acogerme y superarme con el otro y de la mano de otros
- 4) El don
- 5) Vocación, Misión y Visión
- 6) Exposición Oral y entrega del Portafolio del proceso de Mentoría. Proyecto de Desarrollo Personal

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología y las actividades de enseñanza-aprendizaje se centran en tres ámbitos fundamentales, el aula, el seguimiento personalizado a través de la mentoría y la inmersión clínica precoz en distintos centros sanitarios.

En el aula las clases teórico- prácticas y el trabajo individual y en grupo desarrollados en ella ayudan a interiorizar los conceptos fundamentales del temario.

Las 5 tutorías individuales que tiene cada alumno le permite descubrir y hacer aplicaciones personalizadas de los temas propuestos.

Por último las prácticas en los centros sanitarios ayudan al alumno a ponerse en situación, reconocerse en su vocación de médico y reflexionar como observador en las implicaciones que tiene esta profesión para él/ella, para el paciente y la familia, y para la sociedad.

Actividades presenciales:

- Clases expositivas: El profesor presentará cada uno de los temas: lo que se va a tratar, las lecturas y actividades obligatorias, la bibliografía complementaria y los ejercicios de evaluación y auto-evaluación; el alumno debe planificar su aprendizaje de cada tema. Mediante lecciones magistrales el profesor dará las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura. Después de cada lección magistral habrá coloquios, grupos de discusión o incluso debates reglados sobre las cuestiones planteadas.
- Dinámicas de grupo y debates: Es fundamental en esta asignatura la participación activa de los alumnos para interiorizar los contenidos por ello las dinámicas de grupo y las discusiones posteriores son esenciales.
- Observación presencial en los centros de salud, SUMMA 112 y hospitales, realizando el programa de Inmersión Clínica Precoz.
- Estudio de casos: análisis y reflexión en grupo de casos prácticos que facilitan la asimilación del contenido teórico. Ejemplos: Caso de compromiso y superación personal; de construir en la adversidad; de liderazgo positivo en el campo profesional.
- Trabajos en grupo: exposición de trabajos sobre la personalidad de diferentes referentes, debates reglados relacionados con temas de actualidad o con aspectos polémicos de la profesión sanitaria.
- Actividades complementarias: cineforum respecto de las películas propuestas.
- Tutorías individuales
- Inmersión clínica precoz: el alumno realizará unas prácticas observacionales en distintos ámbitos sanitarios y de la que elaborará una ponencia en equipo y una memoria final.
- Evaluación: la evaluación continua supone que el alumno será informado de los criterios de evaluación de cada actividad, de su calificación en cada una de ellas y recibirá orientaciones de cómo mejorar su aprendizaje y rendimiento.

Trabajo autónomo:

- Trabajo individual: el profesor y el tutor fomentaran el trabajo individual del alumno orientado al conocimiento de sí mismo para identificar las fortalezas y debilidades personales y actuar sobre ellas.
  - Trabajo en grupo: el profesor organizará grupos de trabajo entre los alumnos para profundizar en alguno de los temas de la asignatura. El trabajo en grupo implica la preparación de debates, ponencias y su discusión colectiva en la clase.
  - Estudio teórico: de los contenidos de la asignatura. La primera fuente, orientadora, serán sus apuntes sobre las lecciones magistrales. A partir de ellas, deberá trabajar la documentación de cada tema como complemento a la lección magistral.
- Por último, deberá trabajar los libros o textos propuestos en cada bloque temático elaborando una ficha-trabajo de los mismos.
- Trabajo virtual en red: el alumno deberá seguir las actividades propuestas en el Aula Virtual, consultar apuntes, descargar los documentos de cada tema, trabajar en los foros de reflexión abiertos para su trabajo de grupo y publicar las conclusiones de los seminarios y de las actividades complementarias.

La Mentoría es la parte de la asignatura en la que tiene lugar un seguimiento personalizado del alumno y requiere presentación de trabajos práctico, por lo tanto los tiempos dedicados, corresponden a tres categorías contempladas en la distribución de los tiempos de la asignatura (tutorías, clases prácticas y presentación de trabajos)

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
46 horas	54 horas

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas / generales / transversales

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información.

Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales.

Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.

Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo.

### Competencias específicas

Ser capaz de aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad al ejercicio de la profesión (Profesionalismo). Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional.

Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación

clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias.

Saber Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Realizar un plan de desarrollo personal.

Planificar el trabajo de un equipo atendiendo a las características de los integrantes y estableciendo etapas, herramientas y patrones de seguimiento de la evolución y mejora real.

Identificar el proceso de la escucha, asertividad y presencia plena

Conocer el proceso de comunicación y sus elementos

Conocer qué es la oratoria

Identificar las características de una buena presentación

Practicar la comunicación oral y presentaciones eficaces

Alinear sus objetivos de desarrollo personal con los de desarrollo del servicio en que se encuentren asignados.

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Dadas los objetivos particulares de esta asignatura muy centrada en la adquisición de competencias personales todo lo que hace el alumno en aras a alcanzar ese objetivo será tomado en cuenta en la evaluación. Por lo tanto la evaluación está uniforme y proporcionalmente repartida en función de la relevancia de la actividad entre todas las actividades que realiza el alumno. Se valora así la presencia participada, la creatividad y solidez argumentativa de los trabajos grupales, la reflexión en la memoria del proyecto de Inmersión clínica precoz, la madurez y responsabilidad para asumir su propia formación en la tutoría, la capacidad de hacer aplicaciones y expresar con solidez todos los contenidos de la asignatura en la prueba final de contenidos. La nota final de la asignatura de Habilidades y Competencias Interpersonales es el resultado de un proceso de evaluación continua.

Los requerimientos mínimos para mantener la evaluación continua son:

- Entregar una ficha al profesor antes de la tercera semana de clase.
- Darse de alta en el aula virtual y publicar una foto – retrato y su correo-e antes de la tercera semana de clases.
- Haber ejecutado la totalidad de los trabajos personales y grupales propuestos en clase (los elaborados posteriormente se corregirán para el aprendizaje del alumno, pero no serán calificados) y cumplido los requisitos de cada uno para aprobarlos.
- Asistir al menos al 80 % de las clases.
- Asistir a las mentorías
- Realizar en su totalidad las practicas de la Inmersión Clínica Precoz
- Entregar en fecha todos los trabajos.
- Entregar el Proyecto Final.
- Aprobar el examen final de contenidos.

### CONVOCATORIA ORDINARIA

Prueba de Contenidos: 30%

Presentación Proyecto Final de la Inmersión clínica Precoz: 35%

Mentoría: 25%

Asistencia a clase, participación, exposiciones y trabajos en clase: 10%

Todos los bloques tendrán que ser aprobados con una nota mínima de 5.

Los alumnos que pierdan la evaluación continua tendrán derecho a una prueba de contenidos en el que se examinará de toda la asignatura y de las mentorías, incluida la bibliografía de ambas.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

Se realizara una prueba de contenidos en el que se examinará de toda la asignatura y de las mentorías, incluida la bibliografía de ambas. de toda la asignatura.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

COVEY, STEPHEN. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.

GOLEMAN, Daniel. Inteligencia emocional. Kairos, Barcelona, 1996.

LÓPEZ QUINTÁS, Alfonso. Descubrir la grandeza de la vida. Verbo Divino. Navarra, 2004.

LUCAS LUCAS, Ramón. Explícame la persona. Edizione Art. 2010.

POLAINO, Aquilino. Aprender a escuchar. Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.

### Complementaria

EISENBERG, N. Y STRAYER, J. La Empatía y su desarrollo. Desclée de Brouwer, Bilbao, 1992.

GUENARD, Tim. Más fuerte que el odio. Gedisa,....

GUITTON, Jean. El trabajo intelectual. Rialp, Madrid , 1999.

ORTIZ, José M<sup>a</sup>. Madurar profesionalmente. Pearson Educación, Madrid, 2005.

ROJAS, Enrique. La conquista de la voluntad. Temas de Hoy, 1994.