

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Psicología
-------------	---------------------

Rama de Conocimiento:	Artes y Humanidades
-----------------------	---------------------

Facultad/Escuela:	Educación y Psicología
-------------------	------------------------

Asignatura:	Intervención en Problemas Sociales I
-------------	--------------------------------------

Tipo:	Optativa
-------	----------

Créditos ECTS:	3
----------------	---

Curso:	4
--------	---

Código:	7759
---------	------

Periodo docente:	Séptimo semestre
------------------	------------------

Materia:	Psicología Social y Comunitaria
----------	---------------------------------

Módulo:	Profundización
---------	----------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	75
--	----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Inés García Rodrigo	i.garciarodrigo@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura recoge conocimientos de las distintas áreas de la psicología, que han de aplicarse en la práctica clínica, educativa y en el ámbito educativo. El contenido de la asignatura es fundamentalmente de carácter práctico, con el objetivo de desarrollar las habilidades necesarias para intervenir en la elaboración de proyectos de prevención, atención o reinserción y de personas con problemas sociales graves.

## OBJETIVO

El objetivo de esta asignatura es proporcionar las herramientas existentes desde los distintos ámbitos de la Psicología para desarrollar y poner en marcha en el alumno las habilidades y competencias requeridas en la elaboración de proyectos de prevención, atención o reinserción y de personas con problemas sociales graves, asumiendo al ser humano como un ser bio-psico-social-espiritual.

Los fines específicos de la asignatura son:

Conocer la Psicología Social y los Servicios Sociales

Conocer y reflexionar acerca de los valores humanos y perseguir la búsqueda del bienestar a partir de ellos

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No necesarios, si bien será recomendable haber cursado las asignaturas de Metodología de investigación, Psicología Social, Evaluación y Psicodiagnóstico y, Modelos de intervención.

## CONTENIDOS

TEMA 1. Conceptos Fundamentales: prevención, calidad de vida, bienestar social, salud, comunidad, sentido de comunidad.  
TEMA 2. Modelos teóricos de actuación desde una perspectiva psicosocial.  
TEMA 3. Evaluación de necesidades y programas de intervención.  
TEMA 4. El apoyo social como recurso psicosocial.  
TEMA 5. Intervención psicosocial en la familia: Mediación familiar  
TEMA 6. La intervención psicosocial a nivel comunitario: El desarrollo comunitario.  
TEMA 7. Intervención en el ámbito de los Servicios Sociales.  
TEMA 8. Intervención en el ámbito de la salud.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología a utilizar, diseñada para que el alumno adquiriera de forma efectiva, las competencias básicas, generales, transversales y específicas anteriormente señaladas, engloban:

Clases Expositivas Participativas, prácticas en el aula, trabajos individuales y en equipo, seminarios teórico-prácticos y tutorías.

- Clases expositivas-participativas, en las que el profesor explicará y estructurará los contenidos de la asignatura, con la ayuda de diferentes TIC, fomentando siempre la participación activa de los alumnos.
- Prácticas y dinámicas en el aula que, además de favorecer el desarrollo de diversas habilidades y actitudes, ayuden a clarificar/aplicar/consolidar los contenidos teóricos adquiridos.
- Trabajos individuales diseñados para fomentar, entre otras competencias, la reflexión, la expresión oral y escrita, la organización.
- Trabajo en grupo (máximo 5 personas) Se indicará a los alumnos el tiempo de trabajo relacionado con una de las dos partes de la asignatura, motivación y emoción

- Sistema de acción tutorial
- Trabajo en equipo (máximo 5 personas) Se indicará a los alumnos el tiempo de trabajo relacionado con una de las dos partes de la asignatura, motivación y emoción
- Estudio/ trabajo autónomo, en el que los alumnos deberán convertirse en motor de su aprendizaje (tomando conciencia de sus necesidades y recursos, seleccionando estrategias de aprendizaje efectivas, poniendo en marcha planes de acción destinados a la consecución de sus metas y objetivos formativos, etc.). Lecturas recomendadas.

Se ruega puntualidad. Solo se permitirá pasar hasta 10 minutos después de comenzar la clase, y siempre se requerirá justificación al profesor al finalizar la misma.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
30 horas	45 horas
Clases expositivas Prácticas  Metodología de investigación y acción  Tutorías  Evaluación	Actividades colgadas en el Aula Virtual Búsqueda de información y trabajo teórico- práctico  Estudio/preparación de clases teóricas Lecturas semanales  Metodología de investigación y acción Trabajo individual y en grupo

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas



Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### **Competencias generales**

Conocer los principios fundamentales de la Psicología Social y Comunitaria. El desarrollo social individual, los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos humanos y la Psicología en los Servicios Sociales.

Conocer métodos de diagnóstico, tratamiento y evaluación psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología.

Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida y el compromiso social en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y social-comunitario.

Conocer los fundamentos de la dimensión social del ser humano.

### **Competencias transversales**

Capacidad de buscar y seleccionar información de manera crítica y eficaz

Desarrollo de sus propias habilidades sociales.

Capacidad de autoconocimiento y gestión emocional.

Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias, competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión.

Compromiso ético y de mejora social.



Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.

Capacidad para pensar de forma creativa y desarrollar nuevas ideas y conceptos.

Comprometerse con la calidad de su actuación y saber desarrollar sistemas para garantizar la calidad de los propios servicios.

Cultivar una actitud de inquietud intelectual y de búsqueda de la verdad en todos los ámbitos de la vida.

Desarrollar hábitos de pensamiento riguroso.

Manejar correctamente las herramientas del trabajo universitario: comentario de texto, análisis, síntesis y elaboración de un trabajo de investigación.

Identificar el propio proceso de maduración personal y las metas a alcanzar, organizando un plan de acción orientado a su consecución.

Desarrollar actitudes de respeto, tolerancia y diálogo frente a otras culturas y religiones en la búsqueda de la verdad.

Identificar el vocabulario técnico relacionado con las distintas disciplinas.

Capacidad de resolución de problemas.

Capacidad de asumir responsabilidades y de tomar decisiones.

Capacidad de organización y planificación.

Capacidad de expresarse correctamente a nivel oral en Español y en otra lengua. Preferentemente en Inglés.

Capacidad de expresarse correctamente a nivel escrito en Español y en otra lengua. Preferentemente el Inglés.

Capacidad para trabajar en equipo, tanto disciplinar como interdisciplinar.

### **Competencias específicas**

Saber identificar problemas y necesidades organizaciones e interorganizacionales.

Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados.

Saber elegir y utilizar las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos bien sean estos individuales, grupales u organizacionales.

Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos, a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.

Saber planificar la evaluación de los programas y de las intervenciones. Definir indicadores, técnicas de



evaluación y análisis de resultados.

Saber elaborar informes orales y escritos así como proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.

Conocer las alternativas privadas y de Entidades sin ánimo de lucro en los que desarrollan su labor Psicólogos. Centros privados, consultoras, empresas, centros privados de enseñanza, etc. Sus características y diferencias respecto al sector público.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Mostrar habilidades de evaluación de necesidades y de programas de intervención en problemas sociales.

Identificar los ámbitos de actuación del psicólogo comunitario.

Realizar diagnósticos a nivel social, tanto de grupos como de individuos con problemática de índole social.

Elaborar proyectos de prevención, atención o reinserción de personas con problemas sociales graves.

Conocer las aportaciones teórico-metodológicas que conforman el sustrato de esta disciplina.

Desarrollar una capacidad de entender la panorámica general de la desigualdad social y sus implicaciones para la Psicología

Capacidad de cuestionamiento sobre la Psicología y la responsabilidad social

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

ASISTENCIA Y SEGUNDAS O SUCESIVAS MATRÍCULAS El Grado en Psicología de la Universidad Francisco de Vitoria es, tal y como aparece recogido en la Memoria de Verificación del Título aprobada por la Comisión de Verificación de Planes de Estudios designada por el Pleno del Consejo de Universidades, un GRADO PRESENCIAL. Por tanto, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 de la Normativa de Evaluación de la UFV para el curso 2024-2025, el sistema de evaluación continua del alumno estará basado, con carácter general, en la presencialidad: los alumnos tienen la obligación de asistir a clase independientemente de la modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial o a distancia), participar en las actividades formativas que se realicen en horario de clase de forma síncrona y realizar las pruebas de evaluación previstas por el profesor, ya sea de forma presencial o virtual. Dispensa académica: Se podrá obtener dispensa académica de asistencia en los siguientes casos: 1. Si algún alumno, por causas excepcionales sobrevenidas y debidamente documentadas, no pudiese asistir a clase con la regularidad y/o en el porcentaje exigido, deberá solicitar, mediante el formulario correspondiente y a través del profesor encargado de curso (PEC), que se le conceda situación de dispensa académica. El PEC trasladará su caso al Comité de Dirección, que valorará su situación y determinará qué tipo de

dispensa es procedente en cada caso. 2. A los alumnos que se matriculen en la asignatura por segunda o sucesivas veces ("repetidores") tendrán automáticamente situación de dispensa de asistencia sin necesidad de solicitarlo, siempre y cuando hayan asistido a las clases de la asignatura en anteriores cursos. Los alumnos con dispensa de asistencia se acogerán al sistema alternativo de evaluación.

**NORMATIVA DE EVALUACIÓN:** Se recuerda al alumno que, de cara al cómputo de convocatorias, se tendrá en cuenta el Artículo 6 de la Normativa de Evaluación de la UFV: 1. A los efectos del cómputo de convocatorias en una asignatura, únicamente se contabilizarán como consumidas aquellas en las que el alumno se haya presentado a todas las pruebas de evaluación, o a una parte de las mismas, siempre que en la calificación final representen más del 50% de la nota, computándose en todo caso cuando el alumno se presente a la prueba final de evaluación, (Se entenderá que un alumno se ha presentado a una prueba aunque la abandone una vez comenzada la misma). 2. El profesor, si así lo considera, podrá guardar notas parciales de la convocatoria ordinaria hasta la extraordinaria, siempre que sea en beneficio del alumno. En este caso, se contabilizará la convocatoria como consumida.

**SISTEMA ORDINARIO DE EVALUACIÓN:** La evaluación se realizará a partir de: 1) Prueba de evaluación final (45%) 2) Trabajos (30%) 3) Actividades (20%) 4) Participación tutorial (5%)

**SISTEMA ALTERNATIVO DE EVALUACIÓN:** El sistema alternativo de evaluación al que podrán acogerse los alumnos repetidores en esta asignatura será el siguiente: 1) Prueba de evaluación final (45%) 2) Trabajos (30%) 3) Actividades (20%) 4) Participación tutorial (5%) El profesor responsable establecerá de forma particular con el alumno en qué consistirán las pruebas de evaluación. La prueba de evaluación final se realizará de manera presencial.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad.

**REQUISITOS MÍNIMOS PARA APROBAR LA ASIGNATURA:** Para aprobar la asignatura es indispensable tener como mínimo una nota media de 5 en todas las partes. Las faltas de ortografía se penalizarán en la tarea entregada a criterio del profesor. Las notas de los parciales se guardan a la convocatoria ordinaria de modo que si se hacen parciales se puede eliminar materia de cara a la segunda parte de la asignatura en la convocatoria ordinaria.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

José Luis Malagón Bernal, José Luis Sarasola Sánchez-Serrano; con la colaboración de José Carlos Malagón Siria, Evaristo Barrera Algarín. Fundamentos del trabajo social comunitario: bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria / 2ª ed. corr. y act. Sevilla :Aconcagua Libros,2006.

Alipio Sánchez Vidal. Psicología comunitaria: bases conceptuales y operativas, métodos de intervención / Barcelona :PPU,1991.

María Elena Sánchez Azuara, Concepción López Gutiérrez, coordinadoras. Estrés y salud :aportaciones desde la psicología social / Primera edición. México D.F. :Miguel Ángel Porrúa,2010.

coordinadores Amalio Blanco ; autores Enrique Alonso ... [et al.]. Intervención psicosocial / Madrid :Pearson Prentice Hall,2007.

