

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Marketing
-------------	-----------

Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas
-----------------------	-------------------------------

Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Empresariales
-------------------	------------------------------------

Asignatura:	Comunicación: Habilidades y Competencias de Liderazgo
-------------	---

Tipo:	Formación Básica
-------	------------------

Créditos ECTS:	6
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	7615
---------	------

Periodo docente:	Segundo semestre
------------------	------------------

Materia:	Comunicación
----------	--------------

Módulo:	Organización y Gestión empresarial
---------	------------------------------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	150
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Francisco de Borja Castañeda Pérez	b.castaneda@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal y profesional. Para ello, el alumno desarrollará la capacidad de conocerse a sí mismo y a los demás, así como las habilidades y competencias profesionales necesarias, siempre desde la comprensión de la persona en su totalidad. En la asignatura se trabaja en los ámbitos clave: inteligencia, voluntad, afectividad y relaciones sociales.

OBJETIVO

Profundizar en el conocimiento de uno mismo, reconociendo y forjando las competencias para fomentar su madurez personal y profesional.

Los fines específicos de la asignatura son:

1. Que el alumno forme la mirada profunda y posibilitadora sobre la realidad.
2. Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.
3. Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.
4. Que el alumno inicie la adquisición de la competencia de comunicación.
5. Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.
6. Que el alumno desarrolle la competencia de juicio crítico sobre la realidad.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

La materia no tiene requisitos previos.

CONTENIDOS

Tema 1. Introducción.

- 1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.
- 1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias de la persona.

- 2.1 Historia de las competencias.
- 2.2 Definición del concepto.
- 2.3 Pilares de la competencia.
- 2.4 Las competencias en el contexto profesional.
- 2.5 Tipología de las competencias.
- 2.6 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Liderazgo de servicio.

- 3.1 Qué es el liderazgo de servicio.
- 3.2 Competencias del líder.
- 3.3 Desarrollo del liderazgo.
 - 3.3.1 Competencia intrapersonal.
 - 3.3.2 Competencia interpersonal.

Tema 4. Competencia intrapersonal.

- 4.1 Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1).
- 4.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).
- 4.4 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).
- 4.5 Aprender a aprender/mejorar: estilos de aprendizaje, acciones CRECER y hábitos creativos.
- 4.6 Pensamiento crítico y analítico: errores cognitivos.
- 4.7 Pensamiento creativo: la creatividad. Edward de Bono.

Tema 5. Competencia interpersonal.

- 5.1 Trabajo en Equipo.
 - 5.1.1 Diferencias entre equipo y grupo.

- 5.1.2 Dimensiones de un equipo.
- 5.1.3 Fases de desarrollo de un equipo. Bruce Tuckman.
- 5.1.4 Roles de Equipo.
- 5.1.5 Resolución de conflictos/negociación. Thomas y Kilmann.
- 5.1.6 Toma de decisiones.
- 5.1.7 Gestión del tiempo y planificación. Actas de equipo.
- 5.2 Comunicación.
- 5.2.1 Comunicación para el encuentro: presencia-escucha plena, empatía, asertividad, etc.
- 5.2.2 Oratoria: presentaciones eficaces: lenguaje verbal, paraverbal y no verbal.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nuestra metodología docente busca el desarrollo de las habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, trabajaremos:

1. En el aula, a través del trabajo individual y en equipo (proyecto transversal).
2. En las mentorías, a través de seis mentorías individuales de una hora de duración y los trabajos que se deriven de cada una de ellas.
3. Además el alumno podrá solicitar tutorías individuales con el profesor a través del correo electrónico del mismo o del aula virtual.

Las actividades formativas, así como la distribución de los tiempos de trabajo, pueden verse modificadas y adaptadas en función de los distintos escenarios establecidos siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases magistrales 30h Trabajo en equipo, dinámicas de equipo, etc. 20h Aprendizaje individual tutorizado (mentorías) 6h Exámenes (evaluaciones, presentaciones, etc.) 4h	Trabajo en equipo 40h Trabajo individual 20h Estudio teórico 20h Actividades complementarias de formación científica, intelectual y humana 10h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Capacidad de aprendizaje autónomo.

Tener iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor.

Capacidad de liderazgo.

Capacidad para el cumplimiento de objetivos y resolución de problemas, sabiendo adaptarse y tomar decisiones en todo tipo de situaciones de gestión empresarial.

Capacidad de Pensamiento analítico, sintético, aplicado a la toma de decisiones empresariales.

Capacidad para trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar.

Competencias específicas

Desarrollar hábitos efectivos de comunicación oral y escrita.

Ser capaz de liderar equipos, de acuerdo con los principios básicos de la ética, la responsabilidad social y la justicia, generando sinergias entre la motivación de los empleados, el servicio a la sociedad y el aumento de las ventas.

Desarrollar criterios para la resolución de problemas y la toma de decisiones tanto en el ámbito profesional como en el ámbito personal.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Trabaja en equipo siguiendo metodologías de trabajo en equipo.

Trabaja algunas habilidades de comunicación como la presencia plena, escucha activa y asertividad.

Realiza presentaciones orales manejando el lenguaje verbal y no verbal.

Se conoce a sí mismo mejor, y se acepta con sus fortalezas y debilidades.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

- Es responsabilidad del alumno conocer el sistema de evaluación.
- Todos los alumnos del grado estarán sometidos a la normativa de convivencia de la Universidad, con especial atención a las infracciones por plagio y/o copia en examen que serán consideradas como grave de acuerdo al artículo 7 de dicha normativa

A.- ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA

La nota mínima en cada uno de los 3 apartados debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10(*); a su vez la media aritmética de los 3 apartados debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

Los 3 apartados se desglosan del siguiente modo:

1. Pruebas de contenido y de adquisición de competencias: 45%

Puede incluir a discreción del profesor:

- Pruebas de contenido

- Defensas orales
- Trabajos individuales sobre algún libro de la bibliografía
- Otras

2. Proyecto transversal: 30%

3. Mentorías: 25%.

B.- ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS, Y/O ALUMNOS EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS CONVOCATORIAS (incluidos alumnos con dispensa académica y alumnos de intercambio)

La nota mínima en cada uno de los 3 apartados debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10(*); a su vez la media aritmética de los 3 apartados debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

Los 3 apartados se desglosan del siguiente modo:

1. Prueba global de contenidos y/o defensa oral: 45%.

2. Presentación de proyecto transversal adaptado: 30%.

Consiste en un trabajo individual donde se debe realizar un resumen comentado de alguno de los libros que aparecen en el apartado de "bibliografía" de la guía docente (a elegir por el alumno). Se debe presentar impreso y encuadernado (fecha límite: último día lectivo del curso; no se aceptaran para su evaluación trabajos fuera de plazo).

3. Mentorías: 25%.

C.- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ALUMNO EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA ()**

La nota mínima en cada uno de los 3 apartados debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10(*); a su vez la media aritmética de los 3 apartados debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

Los 3 apartados se desglosan del siguiente modo:

1. Prueba global de contenidos y/o defensa oral: 45%.

2. Presentación de proyecto adaptado: 30%

Consiste en un trabajo individual donde se debe realizar un resumen comentado de alguno de los libros que aparecen en el apartado de "bibliografía" de la guía docente (a elegir por el alumno). Se debe presentar impreso y encuadernado (fecha de entrega: a la entrada del examen oficial de convocatoria ordinaria; no se aceptaran para su evaluación trabajos fuera de plazo). No puede ser sobre el mismo libro que se hubiera presentado en convocatoria ordinaria.

3. Portafolio de mentorías (**): 25%

NB:

TODAS LAS PRUEBAS SUSCEPTIBLES DE EVALUACIÓN ESTARÁN SUPEDITADAS A LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA DE EVALUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA.

LAS CONDUCTAS QUE DEFRAUDEN EL SISTEMA DE COMPROBACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, TALES COMO PLAGIO DE TRABAJOS O COPIA EN EXÁMENES SON CONSIDERADAS FALTAS GRAVES SEGÚN EL ARTÍCULO 7 DE LA NORMATIVA DE CONVIVENCIA DE LA UFV Y SERÁN APLICADAS LAS SANCIONES OPORTUNAS COMO RECOGE EL ARTÍCULO 9 DEL MISMO DOCUMENTO.

EN EL CASO DE QUE LAS RECOMENDACIONES SANITARIAS NOS OBLIGUEN A VOLVER A UN ESCENARIO DONDE LA DOCENCIA HAYA QUE IMPARTIRLA EXCLUSIVAMENTE EN REMOTO, SE MANTENDRÁN LOS MISMOS PARÁMETROS Y PESOS DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DESCRITOS.

LOS EXÁMENES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL SIEMPRE Y CUANDO LA SITUACIÓN SANITARIA LO PERMITA, PUDIENDO SER MODIFICADOS CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR LAS INDICACIONES DADAS POR LAS AUTORIDADES.

(*) Aquellos alumnos que suspendan la asignatura por tener menos de un 5 en alguno de los 3 apartados pero tengan más de un 5 en media aritmética, tendrán una nota final de un 4.

(**) Para convocatoria extraordinaria se guardaran las notas de convocatoria ordinaria de aquellos apartados que el alumno tenga más de un 5. Sin embargo no se reservaran en ningún caso, las notas de convocatoria extraordinaria para el curso siguiente.

(***) Dependiendo de las circunstancias, el profesor, previa consulta con el mentor asignado al alumno, se reserva el derecho de cambiar el portafolio de mentorías por otro documento u otra vía de evaluación que se ajuste más al proceso de aprendizaje del alumno.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

MUÑOZ, C. CRESPI, P. ANGREHS, R. Habilidades sociales. 2011. Ediciones Paraninfo.

CARDONA, P. Creciendo como líder. EUNSA, Navarra, 2009.

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M., Llamada y proyecto de vida, PPC, Madrid, 2007.

Complementaria

LOPEZ QUINTÁS, A. Descubrir la grandeza de la vida. Verbo Divino, Navarra, 2004.

POLAINO, A. Aprender a escuchar, Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.

FRANKL, V. El hombre en busca del sentido, Herder, 1979.