

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Educación Primaria		
Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas		
Facultad/Escuela:	Educación y Psicología		
Asignatura:	Técnicas de Comunicación Eficaz		
Tipo:	Obligatoria	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	7416
Periodo docente:	Segundo semestre		
Materia:	Enseñanza y Aprendizaje de Lenguas		
Módulo:	Didáctico y Disciplinar		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
María Fernanda Gambarini Duarte	m.gambarini@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

En el caso del grado de Educación Primaria, esta asignatura transversal, adopta el nombre de Técnicas de

OBJETIVO

Objetivo general:

Que el alumno profundice en el sentido de su vocación docente y descubra que esta está al servicio de la sociedad. Para ello ha de adquirir una serie de conocimientos, habilidades y sobre todo actitudes, que le permitan cumplir esta misión.

Objetivos específicos:

- Que el alumno comprenda el concepto y el proceso de adquisición de competencias.
- Que el alumno profundice en su conocimiento personal, autoestima e integración de la personalidad.
- Que el alumno desarrolle competencias para el trabajo en equipo
- Que el alumno se inicie en el conocimiento y practica de las habilidades de comunicación, especialmente la empatía y el proceso de escucha activa.
- Que el alumno analice el rol que cada uno de los participantes en el proceso educativo juega y desempeña, así como identificar y aplicar los procedimientos que favorezcan el trabajo cooperativo familia-escuela-sociedad.
- Que el alumno reflexione sobre su vocación y concrete en el aquí y en el ahora el sentido final de esta.
- Que el alumno descubra la responsabilidad social inherente, a su desarrollo profesional como docente de educación primaria.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Diseñar, planificar y evaluar la actividad docente y el aprendizaje en el aula.
Identificar los agentes que intervienen en toda acción educativa.

CONTENIDOS

Temario del Aula:

Tema 1. Introducción

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias

2.1 Historia de las competencias.

2.2 Definición de competencia.

2.3 Las competencias en el contexto profesional del maestro.

2.4 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Gestión del tiempo.

3.1 Los cuatro cuadrantes de Steven Covey.

3.2 Planificación y organización.

3.3 Elaboración de actas.

Tema 4. Liderazgo de servicio.

4.1 Que es el liderazgo de servicio.

4.2 Competencias del líder.

4.3 Desarrollo del liderazgo.

Tema 5. Competencias intrapersonales.

5.1 Mirada profunda y proactividad.

5.2 Conocimiento personal.

5.2.1 Personalidad.

5.2.2 Camino del desarrollo personal.

5.2.3 Don.

5.3 Búsqueda de sentido.

5.3.1 Vocación, misión y visión.

5.3.2 Proyecto de vida.

Tema 6. Competencias interpersonales.

6.1 Trabajo en equipo.

6.1.1 Concepto de equipo. Diferencia entre grupo y equipo.

6.1.2 Fases de desarrollo de un equipo.

6.1.3 Roles de equipo.

6.1.4 Identidad de equipo.

- 6.1.5 Técnicas de resolución de conflictos.
- 6.1.6 Proceso de toma de decisiones.
- 6.2 Comunicación
 - 6.2.1 Definición.
 - 6.2.2 Tipos de lenguaje
 - 6.2.3 Presentaciones orales eficaces.
 - 6.2.4 Subcompetencias asociadas a la comunicación eficaz.
 - Presencia plena.
 - Empatía.
 - Escucha activa.
 - Feed-back.
 - Asertividad.
 - Humildad.
 - Estilos de aprendizaje y estilos enseñanza.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nuestra metodología docente busca el desarrollo de las habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, realizaremos diferentes actividades:

Nota importante: Las actividades formativas, así como la distribución de los tiempos de trabajo, pueden verse modificadas y adaptadas en función de los distintos escenarios establecidos siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias.

La metodología participativa, activa y experiencial en clave de Aprendizaje Basado en Proyectos.

Actividades formativas participativas:

1.-Clases teórico-prácticas participativas:

Las clases teórico-prácticas ayudan a interiorizar e integrar los conceptos, procedimientos y actitudes presentes en el temario.

En las clases teórico-prácticas, el profesor dará las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura. A lo largo de las mismas, los alumnos realizarán por pares y en equipo actividades que recogerán las experiencias y aprendizajes. Dichas actividades consistirán en coloquios, grupos de discusión o debates reglados sobre las cuestiones planteadas.

2-Trabajo en equipo:

Diseño, elaboración y puesta en marcha de Proyecto transversal en clave de propuesta de mejora sobre un aspecto de la sociedad desde su perfil profesional.

3.-Actividades formativas autónomas:

- A partir de textos o vídeos, los alumnos deberán realizar en modo colaborativo e individual actividades como: entregables y exposición de conclusiones.

- Edición y creación de vídeos con ideas clave del tema.

- Debates.

- Concursos temáticos.

- Instrucción y evaluación por pares.

- Estudio teórico de los contenidos de la asignatura. La primera fuente, orientadora, serán sus apuntes sobre las lecciones teórico-prácticas.

-Pruebas de contenido: Pruebas escritas u orales, de desarrollo, de respuesta corta o de tipo test.

4.- Tutorías: Individual y en equipo

5.- Mentoría: es la parte de la asignatura en la que tiene lugar un seguimiento personalizado del alumno.

Requiere la presentación y el diálogo, entre el alumno y su mentor, de los contenidos presentados en los trabajos prácticos realizados.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases teórico-prácticas. Trabajo en equipo. Aprendizaje personal tutorizado. Mentorías. Exámenes. Evaluación-Presentaciones. Seminarios, debates, talleres. 60h	Trabajo individual. Trabajo en equipo. Estudio teórico. Actividades complementarias de formación científica, intelectual y humana. 90h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Desarrollar un pensamiento analítico, sintético, reflexivo, crítico, teórico y práctico.

Desarrollar habilidades para la comunicación interpersonal e intercultural.

Conocer y dominar técnicas eficaces de auto-motivación, auto-evaluación personal, orientación al logro personal y al liderazgo personal.

Competencias específicas

Desarrollar y evaluar contenidos del currículo mediante recursos didácticos apropiados y promover las competencias correspondientes en los estudiantes.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Define y desarrolla las destrezas, habilidades y actitudes necesarias para impulsar la comunicación eficaz.

Descubre diversos referentes profesionales para reflexionar sobre el docente que quiere ser.

Describe y analiza los procedimientos que favorecen el trabajo cooperativo entre familia y escuela, respetando el rol de cada uno.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El Grado Educación Primaria de la Universidad Francisco de Vitoria en la modalidad de enseñanza PRESENCIAL, tal y como aparece recogido en la Memoria de Verificación del Título aprobada por la Comisión de Verificación de Planes de Estudios designada por el Pleno del Consejo de Universidades y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 de la Normativa de Evaluación de la UFV, tiene un sistema de evaluación continua basado, con carácter general, en la presencialidad: los alumnos tienen la obligación de asistir a clase, participar en las actividades formativas que se realicen y realizar las pruebas de evaluación previstas por el profesor, ya sea de forma presencial y/o virtual.

Siendo ésta, una asignatura centrada en la adquisición de competencias personales y profesionales, todo lo que hace el alumno en aras a alcanzar ese objetivo, será tomado en cuenta en la evaluación. Para ello, es imprescindible que se asista a las clases presenciales y/o virtual, en las que se explicarán y trabajarán los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Las pruebas escritas finales se celebrarán presencialmente, siempre que las autoridades sanitarias lo permitan, de acuerdo con las indicaciones de las autoridades académicas de la Universidad Francisco de Vitoria.

Las actividades susceptibles de evaluación se han diseñado para poder ser adaptadas a un entorno de docencia virtual en función de los escenarios y medidas que dicten las autoridades en materia sanitaria. Por consiguiente, el sistema de evaluación aquí reflejado está asimismo confeccionado para admitir dichos supuestos, no cambiando sus apartados y porcentajes correspondientes

Por tanto, la evaluación está proporcionalmente repartida a fin de valorar el papel activo que el alumno debe desarrollar tanto dentro de clase como fuera de ella.

1. ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA:

La nota final de la asignatura se compone de:

1.1 Pruebas orales o escritas: 55%

- Pruebas individuales de adquisición de competencias: 5%.

- Prueba de contenidos: 50%

1.2 Actividades, ejercicios prácticos de profundización en la materia: 40%

- Proyecto Transversal: 15%

- Mentoría: 25%

1.4 Actitud y participación en las actividades presenciales y actitud manifiesta: 5%

Atención: Es necesario tener un promedio de aprobado en cada una de estas partes para aprobar la asignatura (una nota mínima de 5 sobre 10).

2. ALUMNOS CON EVALUACIÓN ALTERNATIVA: alumnado en 2ª o sucesivas convocatorias con dispensa académica, debidamente autorizada por la Dirección del Grado.

La nota final de la asignatura se compone de:

- Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 50%

- Presentación de un Proyecto Transversal adaptado: 25%

- Mentorías: 25%

Atención: Es necesario tener un promedio de aprobado en cada una de estas partes para aprobar la asignatura (una nota mínima de 5 sobre 10).

3. SISTEMA EVALUACIÓN DE ALUMNO EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

Consistirá en una prueba global de la asignatura completa (aula y mentoría):

- Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 50%

- Presentación de un Proyecto Transversal adaptado: 30%

- Presentación del portafolio de las mentorías: 20%

Atención: Es necesario tener un promedio de aprobado en cada una de estas partes para aprobar la asignatura (una nota mínima de 5 sobre 10).

NB: Las conductas de plagio, así con el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de evaluación y la Normativa de convivencia en la universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

Chavarría, M. Á. (2017). *Búsqueda y desarrollo del talento: la genialidad de lo imperfecto*. ESIC Editorial.
<https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/119563>

LLANO, A (2002). *La vida Lograda*. Barcelona: Ariel

Mañú Noain, J. M. y Goyarrola Belda, I. (2016). *Docentes competentes: por una educación de calidad*. Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/46061>

Planella, J. (2016). *Acompañamiento social*. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/58594>

Sanches Rossini, M. A. (2014). *Educación es creer en la persona*. Narcea Ediciones.
<https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/46207>

Sonnenfeld, A. (2013). *Liderazgo ético: la sabiduría de decidir bien* (2a. ed.). Ediciones Encuentro, S.A.
<https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/61692>

Complementaria

CARDONA,P. (2009) *Creciendo como líder*. Navarra: EUNSA.

GOLEMAN, D.(1996) *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.

MUÑOZ, C. CRESPI, P. ANGREHS, R. (2011) *Habilidades sociales*. Madrid: Ediciones Paraninfo.

LOMBO, J. y GIMENEZ, J. (2013) *La unidad de la persona*. Navarra: EUNSA.

POLAINO, A. (2008) *Aprender a escuchar*. Barcelona: Planeta Testimonio.