

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Análisis de Negocios/Business Analytics		
Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas		
Facultad/Escuela:	Derecho, Empresa y Gobierno		
Asignatura:	Habilidades y Competencias de la Persona		
Tipo:	Formación Básica	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	5319
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre		
Materia:	Antropología		
Módulo:	Formación Básica		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Lara María Salgado de Capua	lara.salgado@ufv.es
Natalia Sarrión Rubio de la Torre	n.sarrion@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el

conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Esta asignatura aborda las habilidades y competencias necesarias que deben tener los buenos profesionales de Business Analytics, favoreciendo el desarrollo de las mismas en nuestros estudiantes de grado. Desde la pregunta sobre su vocación, provocar la respuesta a la misma, dentro del ámbito universitario en el que se encuentra, potenciando el desarrollo de aquellas capacidades intelectuales, personales y sociales que faciliten su progreso hacia un profesional íntegro y capaz, preparado para liderar equipos de trabajo eficaces y comprometidos socialmente.

La asignatura pretende dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para evaluar y desarrollar las principales competencias que configuran el perfil del alumno del grado de Business Analytics. A través de las diferentes actividades individuales y de equipo que se llevan a cabo, cada alumno podrá valorar sus fortalezas y áreas de mejora para caminar hacia la excelencia, potenciando sus fortalezas y superando en comunidad sus debilidades

## **OBJETIVO**

Profundizar en el conocimiento de uno mismo, reconociendo y forjando las competencias para fomentar su madurez personal y profesional.

Los fines específicos de la asignatura son:

1. Que el alumno forme la mirada profunda y posibilitadora sobre la realidad.
2. Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.
3. Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.
4. Que el alumno inicie la adquisición de la competencia de comunicación.
5. Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.
6. Que el alumno desarrolle la competencia de juicio crítico sobre la realidad

## **CONOCIMIENTOS PREVIOS**

La materia no tiene requisitos previos.

## **CONTENIDOS**

## Tema 1. Introducción.

- 1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.
- 1.2 Presentación de la Guía Docente.

## Tema 2. Las competencias de la persona.

- 2.1 Historia de las competencias.
- 2.2 Definición del concepto.
- 2.3 Pilares de la competencia.
- 2.4 Las competencias en el contexto profesional.
- 2.5 Tipología de las competencias.
- 2.6 Proceso de la adquisición de competencias.

## Tema 3. Liderazgo de servicio.

- 3.1 Qué es el liderazgo de servicio.
- 3.2 Competencias del líder.
- 3.3 Desarrollo del liderazgo.
  - 3.3.1 Competencia intrapersonal.
  - 3.3.2 Competencia interpersonal.

## Tema 4. Competencia intrapersonal.

- 4.1 Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1).
- 4.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).
- 4.4 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).
- 4.5 Aprender a aprender/mejorar: estilos de aprendizaje, acciones CRECER y hábitos creativos.
- 4.6 Pensamiento crítico y analítico: errores cognitivos.
- 4.7 Pensamiento creativo: la creatividad. Edward de Bono.

## Tema 5. Competencia interpersonal.

- 5.1 Trabajo en Equipo.
  - 5.1.1 Diferencias entre equipo y grupo.
  - 5.1.2 Dimensiones de un equipo.
  - 5.1.3 Fases de desarrollo de un equipo. Bruce Tuckman.
  - 5.1.4 Roles de Equipo.
  - 5.1.5 Resolución de conflictos/negociación. Thomas y Kilmann.
  - 5.1.6 Toma de decisiones.
  - 5.1.7 Gestión del tiempo y planificación. Actas de equipo.
- 5.2 Comunicación.
  - 5.2.1 Comunicación para el encuentro: presencia-escucha plena, empatía, asertividad, etc.
  - 5.2.2 Oratoria: presentaciones eficaces: lenguaje verbal, paraverbal y no verbal.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nuestra metodología docente busca el desarrollo de las habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, trabajaremos:

1. En el aula, a través del trabajo individual y en equipo (proyecto transversal).
2. En las mentorías, a través de seis mentorías individuales de una hora de duración y los trabajos que se deriven de cada una de ellas.
3. Además el alumno podrá solicitar tutorías individuales con el profesor a través del correo electrónico del mismo o del aula virtual.

A discreción del profesor según las necesidades de aprendizaje, y especialmente en el desarrollo del proyecto transversal, se podrán utilizar las siguientes metodologías:

- Aprendizaje cooperativo: proyecto transversal - aula
- Aprendizaje basado en proyectos: proyecto transversal - aula
- Aprendizaje basado en problemas: proyecto transversal - aula
- Gamificación: proyecto transversal - aula
- Aula invertida (Flipped classroom): proyecto transversal - aula - mentorías

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases magistrales, seminarios, debates, talleres, etc 30h Trabajo en equipo, dinámicas de equipo, etc. 20h Aprendizaje individual tutorizado (mentorías) 6h Exámenes (evaluaciones, presentaciones, etc.) 4h	Trabajo en equipo 40h Trabajo individual 20h Estudio teórico 20h Actividades complementarias de formación científica, intelectual y humana 10h

## COMPETENCIAS

## Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## Competencias generales

Habilidad para impulsar la inquietud intelectual y la búsqueda de la verdad en todos los ámbitos de la vida, y en particular en el contexto del manejo de datos masivos

Capacidad de liderazgo y de trabajar en equipo en la sociedad de la información

Capacidad de comunicar en lengua nativa y/o extranjera en la sociedad de la información

Capacidad de aprendizaje autónomo en la sociedad de la información

## Competencias específicas

Juzgar críticamente las distintas respuestas que el hombre ha dado a las grandes preguntas a lo largo de la Historia, así como comprender el sentido y fundamento de la dignidad humana, las dimensiones fundamentales del ser humano, la evolución de las distintas antropologías a lo largo de la Historia y sus implicaciones prácticas

Utilizar retroalimentación.

Desarrollar la oratoria y la capacidad de expresarse apropiadamente ante un auditorio.

Trabajar en equipo, contribuyendo activamente a la tarea del grupo.

Cultivar actitudes de liderazgo y responsabilidad social en el desempeño personal y profesional.

Identificar el propio proceso de maduración personal, las metas a alcanzar, y las dificultades a superar, organizando un plan de acción orientado a su consecución

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Emprende acciones para alcanzar sus objetivos o metas.

Comienza a desarrollar la capacidad de trabajar en equipo de manera eficaz.

Practica una adecuada metodología en la toma de decisiones

Conoce el proceso de comunicación y sus elementos

Comienza a desarrollar su capacidad de dar comentarios de retroalimentación a sus compañeros de equipo

Responde a lo que le acontece en su realidad universitaria integrando en hábitos creativos la inteligencia, voluntad y afectividad

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

(Es responsabilidad del alumno conocer el sistema de evaluación) A.- ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA  
La nota mínima en cada uno de los 3 apartados debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10(\*); a su vez la media aritmética de los 3 apartados debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

Los 3 apartados se desglosan del siguiente modo:

1. Pruebas de contenido y de adquisición de competencias: 45% Puede incluir a discreción del profesor:

- Tareas
- Pruebas de contenido
- Defensas orales
- Trabajos individuales sobre algún libro de la bibliografía
- Aportación individual
- Otras

2. Proyecto transversal: 30% Puede incluir a discreción del profesor:

- Tareas
- Defensas orales
- Trabajos individuales
- Trabajos en equipo

3. Mentorías: 25%.

Con el fin de vivir la asignatura y para poder concurrir a la evaluación en convocatoria ordinaria es requisito indispensable tener una asistencia a clase, como mínimo, del 80%. Podrá ser menor sólo por razones justificadas.

B.- ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS, Y ALUMNOS EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS CONVOCATORIAS (alumnos con dispensa académica y alumnos de intercambio).

Para alumnos con dispensa académica aprobada y alumnos UFV en estancia de intercambio. Un alumno podrá obtener dispensa académica por motivos de trabajo, incompatibilidad de horarios, enfermedad u otros que estime la Dirección de la Carrera, previa petición de la misma en Coordinación Académica aportando la documentación que se exija a tal efecto. Una vez concedida, se notificará oficialmente tanto al profesor afectado como al alumno que lo haya solicitado desde Coordinación Académica. En cualquiera de los casos, es responsabilidad del alumno el seguimiento de la asignatura, así como de los aspectos que componen su evaluación. La nota mínima en cada uno de los 3 apartados debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10(\*); a su vez la media aritmética de los 3 apartados debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

Los 3 apartados se desglosan del siguiente modo:

1. Prueba global de contenidos y/o defensa oral: 45%.

2. Presentación de proyecto transversal adaptado: 30%. Consiste en un trabajo individual donde se debe realizar un resumen comentado de alguno de los libros que aparecen en el apartado de "bibliografía" de la guía docente (a elegir por el alumno a elegir libremente por el alumno, a no ser que el profesor por razones docentes decida lo contrario y elegir personalmente el libro). Fecha límite: último día lectivo del curso; no se aceptaran para su evaluación trabajos fuera de plazo. Según las posibilidades del alumno y a juicio del profesor, podrá sustituirse este trabajo por la incorporación en un grupo de clase para trabajar junto a ellos el proyecto transversal.

3. Mentorías: 25%.

#### C.- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ALUMNO EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA (\*\*)

La nota mínima en cada uno de los 3 apartados debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10(\*); a su vez la media aritmética de los 3 apartados debe ser al menos 5 puntos sobre 10. Los 3 apartados se desglosan del siguiente modo:

1. Prueba global de contenidos y/o defensa oral: 45%.

2. Presentación de proyecto adaptado: 30%. Consiste en un trabajo individual donde se debe realizar un resumen comentado de alguno de los libros que aparecen en el apartado de "bibliografía" de la guía docente (a elegir por el alumno a elegir libremente por el alumno, a no ser que el profesor por razones docentes decida lo contrario y elegir personalmente el libro). Fecha límite: último día lectivo del curso; no se aceptaran para su evaluación trabajos fuera de plazo.

3. Portafolio de mentorías (\*\*): 25%

**NOTA IMPORTANTE: TODAS LAS PRUEBAS SUSCEPTIBLES DE EVALUACIÓN ESTARÁN SUPEDITADAS A LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVA DE EVALUACIÓN DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA.** Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y Convivencia de la universidad

(\*) Aquellos alumnos que suspendan la asignatura por tener menos de un 4 en alguno de los 3 apartados pero tengan más de un 5 en media aritmética, tendrán una nota final de un 4.

(\*\*) Para convocatoria extraordinaria se guardaran las notas de convocatoria ordinaria de aquellos apartados que el alumno tenga más de un 5. Sin embargo no se reservaran en ningún caso, las notas de convocatoria extraordinaria para el curso siguiente.

(\*\*\*) Dependiendo de las circunstancias, el profesor, previa consulta con el mentor asignado al alumno, se reserva el derecho de cambiar el portafolio de mentorías por otro documento u otra vía de evaluación que se ajuste más al proceso de aprendizaje del alumno.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Xosé Manuel Domínguez Prieto. Llamada y proyecto de vida / Madrid :PPC,2007.

Cristina Muñoz García, Paula Crespi Rupérez, Roberto Angrehs. Habilidades sociales / Madrid :Parainfo,2011.

Pablo Cardona, Helan Wilkison. Creciendo como líder / 2ª ed. Navarra :EUNSA,2010.

### Complementaria

essays by Robert K. Greenleaf ; edited by Larry C. Spears ; foreword by Stephen R. Covey ; afterword by Peter M. Senge. Servant leadership: a journey into the nature of legitimate power and greatness / New York :Paulist,2002.

Romano Guardini ; introducción Alfonso López Quintás ; traducción José Mardomingo. Las etapas de la vida: su importancia para la ética y la pedagogía / 6ª ed. Madrid :Palabra,2012.

René Le Senne. Tratado de caracterología / Buenos Aires :El Ateneo,1953.

Alfonso López Quintás. Descubrir la grandeza de la vida: una vía de ascenso a la madurez personal / 2ª ed. Bilbao :Desclée De Brouwer,2011.

Ramón Lucas Lucas. Explícame la persona / Roma :Edizioni Art,2010.

José María Ortiz Ibarz; prólogo de José Ignacio Goirigolzarri. Madurar profesionalmente: ...como el buen vino / Madrid :Prentice Hall,2006.

BELBIN, M. Equipos gerenciales, el porqué de su éxito o fracaso. NORMA, Colombia, 1984.

KOLB, D.A., FRY, R. Toward an applied theory of experiential learning C. COOPER ED., London, 1975.