

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Análisis de Negocios		
Rama de Conocimiento:	Ciencias Sociales y Jurídicas		
Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Empresariales		
Asignatura:	Habilidades y Competencias de la Persona		
Tipo:	Formación Básica	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	5319
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre		
Materia:	Antropología		
Módulo:	Formación básica		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Francisco de Borja Castañeda Pérez	b.castaneda@ufv.es
Luis Moreno Almonacid	luis.moreno@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor). Esta asignatura aborda las habilidades y competencias necesarias que deben tener los buenos profesionales de

Business Analytics, favoreciendo el desarrollo de las mismas en nuestros estudiantes de grado. Desde la pregunta sobre su vocación, provocar la respuesta a la misma, dentro del ámbito universitario en el que se encuentra, potenciando el desarrollo de aquellas capacidades intelectuales, personales y sociales que faciliten su progreso hacia un profesional íntegro y capaz, preparado para liderar equipos de trabajo eficaces y comprometidos socialmente.

La asignatura pretende dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para evaluar y desarrollar las principales competencias que configuran el perfil del alumno del grado de Business Analytics. A través de las diferentes actividades individuales y de equipo que se llevan a cabo, cada alumno podrá valorar sus fortalezas y áreas de mejora para caminar hacia la excelencia, potenciando sus fortalezas y superando en comunidad sus debilidades

## OBJETIVO

1. Que el alumno forme la mirada profunda y posibilitadora sobre la realidad.
2. Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.
3. Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.
4. Que el alumno inicie la adquisición de la competencia de comunicación.
5. Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

La materia no tiene requisitos previos.

## CONTENIDOS

Tema 1. Introducción.

- 1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.
- 1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias de la persona.

- 2.1 Historia de las competencias.
- 2.2 Definición del concepto.
- 2.3 Pilares de la competencia.
- 2.4 Las competencias en el contexto profesional.
- 2.5 Tipología de las competencias.
- 2.6 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Liderazgo de servicio.

- 3.1 Qué es el liderazgo de servicio.
- 3.2 Competencias del líder.
- 3.3 Desarrollo del liderazgo.
  - 3.3.1 Liderazgo intrapersonal.
  - 3.3.2 Liderazgo interpersonal.

Tema 4. Liderazgo intrapersonal.

- 4.1 Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1).
- 4.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).
- 4.4 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).
- 4.5 Aprender a aprender/mejorar: estilos de aprendizaje, acciones CRECER y hábitos creativos.
- 4.6 Pensamiento crítico y analítico: errores cognitivos.
- 4.7 Pensamiento creativo: la creatividad. Edward de Bono.

Tema 5. Liderazgo interpersonal.

- 5.1 Trabajo en Equipo.
  - 5.1.1 Diferencias entre equipo y grupo.
  - 5.1.2 Dimensiones de un equipo.
  - 5.1.3 Fases de desarrollo de un equipo. Bruce Tuckman.
  - 5.1.4 Roles de Equipo. Meredith Belbin.
  - 5.1.5 Resolución de conflictos/negociación. Thomas y Kilmann.
  - 5.1.6 Toma de decisiones.
  - 5.1.7 Gestión del tiempo y planificación. Actas de equipo.

## 5.2 Comunicación.

5.2.1 Comunicación para el encuentro: presencia-escucha plena, empatía, asertividad, etc.

5.2.2 Oratoria: presentaciones eficaces: lenguaje verbal, paraverbal y no verbal.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nuestra metodología docente busca el desarrollo de las habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, trabajaremos:

1. En el aula, a través del trabajo individual y en equipo (proyecto transversal).
2. En las mentorías, a través de seis mentorías individuales de una hora de duración y los trabajos que se deriven de cada una de ellas.
3. Además el alumno podrá solicitar tutorías individuales con el profesor a través del correo electrónico del mismo o del aula virtual.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### Competencias generales

Habilidad para impulsar la inquietud intelectual y la búsqueda de la verdad en todos los ámbitos de la vida, y en particular en el contexto del manejo de datos masivos

Capacidad de liderazgo y de trabajar en equipo en la sociedad de la información

Capacidad de comunicar en lengua nativa y/o extranjera en la sociedad de la información

Capacidad de pensamiento crítico, autocrítico, analítico y reflexivo

Capacidad de aprendizaje autónomo en la sociedad de la información

## Competencias específicas

Juzgar críticamente las distintas respuestas que el hombre ha dado a las grandes preguntas a lo largo de la Historia, así como comprender el sentido y fundamento de la dignidad humana, las dimensiones fundamentales del ser humano, la evolución de las distintas antropologías a lo largo de la Historia y sus implicaciones prácticas

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Emprende acciones para alcanzar sus objetivos o metas.

Trabaja en equipo siguiendo metodologías de trabajo en equipo.

Identifica las características de un conflicto y propone alternativas de solución

Practica una adecuada metodología en la toma de decisiones

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

### A.- ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA

La nota mínima en cada uno de los apartados debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10; a su vez la media aritmética debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

La nota final de la asignatura se compone de lo siguientes 4 apartados:

1. Pruebas de contenido y de adquisición de competencias: 40%

Puede incluir a discreción del profesor:

- Trabajo individual (Se refiere a la entrega individual del trabajo en equipo)

- Prueba de adquisición de competencias (participación en foros, elevator pitch, presentaciones orales de alumnos sobre un tema, etc.)

- Prueba de contenido o defensa oral (se refiere a un examen escrito o defensa oral de preguntas sobre HCP, etc.)

- Otras

2. Proyecto transversal: 30%

3. Mentorías: 25%.

4. Evaluación individual: 5% (se evaluará individualmente la actitud del alumno en aula (puntualidad, si asiste regularmente, su actitud de trabajo, etc.)

### B.- ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS, Y ALUMNOS EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS CONVOCATORIAS (alumnos con dispensa académica y alumnos de intercambio)

La nota mínima en cada uno de los apartados debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10; a su vez la media aritmética debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

La nota final de la asignatura se compone de lo siguientes 3 apartados:

1. Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%.

2. Presentación de proyecto transversal adaptado: 30%.

3. Mentorías: 25%.

### C.- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ALUMNO EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

La nota mínima en cada uno de los apartados debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10; a su vez la media aritmética debe ser al menos 5 puntos sobre 10.

La nota final de la asignatura se compone de lo siguientes 3 apartados:

1. Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%.

2. Presentación de proyecto transversal adaptado

(Es responsabilidad del alumno conocer el sistema de evaluación)

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

MUÑOZ, C. CRESPI, P. ANGREHS, R. Habilidades sociales. 2011. Ediciones Paraninfo.

CARDONA, P. Creciendo como líder. EUNSA, Navarra, 2009.

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M., Llamada y proyecto de vida, PPC, Madrid, 2007.

### **Complementaria**

LOPEZ QUINTÁS, A. Descubrir la grandeza de la vida. Verbo Divino, Navarra, 2004.

POLAINO, A. Aprender a escuchar, Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.

FRANKL, V. El hombre en busca del sentido, Herder, 1979.