

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Educación Social
-------------	---------------------------

Facultad/Escuela:	Educación y Psicología
-------------------	------------------------

Asignatura:	Taller de Técnicas de Comunicación
-------------	------------------------------------

Tipo:	Obligatoria
-------	-------------

Créditos ECTS:	3
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	5019
---------	------

Periodo docente:	Segundo semestre
------------------	------------------

Materia:	Habilidades Prácticas para la Profesión
----------	---

Módulo:	Módulo Disciplinar
---------	--------------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	75
--	----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Daniel de la Rosa Ruiz	d.delarosa@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Hoy más que nunca, en un mundo globalizado y lleno de contrastes brutales, necesitamos profesionales comprometidos, que estén dispuestos a aportar soluciones concretas desde sus puestos de trabajo frente a las situaciones de injusticia social.

La comunicación es la base de todo entendimiento, en el ámbito del tercer sector es necesario entender y analizar las formas de expresión y los signos comunicativos que emplea la comunidad o grupo con el que se interviene. La materia propone hacer un trabajo de campo exhaustivo que ayuden a comprender el sistema en el que vamos a trabajar en el futuro, así como a desarrollar cualidades personales de adaptación al entorno.

El uso que un profesional hace de los elementos comunicativos y expresivos y la manera de proceder con respecto a ellos, tanto propios como ajenos, ofrece pistas muy valiosas sobre actitudes, habilidades, limitaciones... La observación y la escucha activa durante toda la intervención son las principales técnicas de

recogida de datos por ello es clave, conocer en profundidad su uso y puesta en práctica. Tener conocimiento de lo que se dice y cómo, aprender a descifrar la información en el contexto en el que se comunica y atender a las características de las personas que se atiende, son aspectos muy necesarios en la comunicación de contextos vulnerables.

La Universidad, desde sus tres funciones fundamentales: docencia, investigación e innovación, está llamada a influir notablemente en los diferentes entornos sociales. Desde una investigación comprometida y al servicio de los problemas sociales. Sabedores que la formación integral del universitario es fundamental, es indispensable incluir en su proceso formativo la dimensión social. No podemos dejar en el aire una cuestión tan esencial como ésta de cara a la formación de los profesionales que han de liderar la sociedad del futuro. Entendemos que "la Universidad no está sólo para transmitir unos conocimientos y habilidades que permitan desarrollar del modo más exitoso posible una profesión, ni siquiera para que con esa formación en capacidades el estudiante pueda "triunfar" en la vida. La idea que esta Universidad tiene de la enseñanza universitaria es mucho más rica y ambiciosa. Nuestro actuar tiene siempre una dimensión social tanto en su ejecución misma como en sus consecuencias o repercusiones, y esta dimensión ni puede ni debe sernos indiferente. El sentido de la asignatura se comprende desde esta perspectiva: la adquisición de un compromiso social.

## OBJETIVO

- Conocer e identificar los modelos, métodos, estrategias y recursos principales de actuación de los educadores sociales en el desarrollo de su acción profesional con personas tanto a nivel individual como grupal y comunitario.
- Desarrollar habilidades comunicativas y relacionales para generar interacciones positivas con individuos, familias y grupos de diferentes ambientes socioculturales, así como la capacidad de motivación para participar en acciones y procesos de desarrollo y promoción.
- Dominar los procedimientos y técnicas para establecer la relación profesional con los destinatarios.
- Aprender a potenciar las relaciones interpersonales y la cohesión de los grupos sociales y familiares, identificando los diversos escenarios y recursos que posibilitan la mejora de la calidad de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos del trabajo social.
- Aprender a proporcionar recursos y apoyos útiles para la superación de dificultades, factores de desventaja y situaciones de riesgo y conflicto, aplicando estrategias de mediación y acompañamiento de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Conocer y comprender críticamente las dificultades que impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de malestar y vulnerabilidad en los ámbitos del ser humano.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

Conocer el proceso comunicativo y los elementos que intervienen en el proceso.

Tener una visión global de las diferentes formas de comunicar.

Analizar de forma crítica con una fundamentación antropológica diferentes mensajes.

Entender la variedad cultural y la riqueza de la misma

## CONTENIDOS

I. Fundamentos teóricos del uso de la comunicación en entornos sociales.

II. Las TIC en Educación social como camino para advertir diferencias sociales y fomentar la inclusión.

II. Habilidades para la comunicación interpersonal.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las actividades serán a través de las lecciones magistrales y actividades prácticas en el aula y fuera de ella. El alumno será protagonista de su propio aprendizaje convirtiéndose en un actor principal de su evolución. Las clases dispondrán de un espacio donde se pueda poner en práctica y analizar el contenido teórico. Se usan técnicas de participación activa como, roll playing, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo y gamificación.

Las actividades formativas, así como la distribución de los tiempos de trabajo, pueden verse modificadas y adaptadas en función de los distintos escenarios establecidos siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
30 horas	45 horas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Clases expositivas participativa</li> <li>•Actividades complementarias</li> <li>•Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Trabajos individuales o en grupo</li> </ul> <p>Estudio teórico y práctico</p> <p>Trabajo virtual en red</p>

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas

### Competencias generales

Capacidad para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional.

### Competencias específicas

Desarrollar metodologías educativas, habilidades comunicativas y relacionales para generar interacciones positivas con personas de diferentes ambientes socioculturales.

Desarrollar una actitud respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos, sensibilidad hacia la diferencia y la dificultad y preocupación por la igualdad de oportunidades, reconociendo los valores culturales, transmitirlos y desarrollarlos.

Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

Conocer y saber aplicar los principios y estrategias de mediación y acompañamiento en los procesos de educación y desarrollo orientados al cambio del individuo y del entorno.

Conocer los diferentes modelos, tipos y formas de actuación propios de la educación social, para ser capaz de emplear estrategias y procedimientos diferenciados de acuerdo con las necesidades, características y circunstancias en diversos contextos sociales, culturales y educativos de la intervención que permita enfocar los procesos humanos desde una óptica integral.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Adquirir una capacidad respetuosa con el otro, como igual

Conocer el registro comunicativo en el que se sitúa las personas con las que se va a trabajar.

Obtener herramientas para crear encuentros comunicativos

Adquirir los conocimientos teóricos y de experiencia que le hagan plantearse al alumno su responsabilidad como profesional

Dominar los procedimientos y técnicas para establecer la relación profesional con los destinatarios.

Comprender críticamente las dificultades que impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de malestar y vulnerabilidad en los ámbitos del ser humano

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Sistema ordinario de evaluación.

- Prueba escrita 50%
- Trabajos individuales 20%
- Trabajos Grupales o Proyecto Innovación 20%
- Actitud y Participación en el aula 10%

Sistema alternativo de evaluación

- Prueba escrita 60%
- Trabajos individuales 20%
- Trabajos Grupales o Proyecto Innovación 20%

Alumnos repetidores

- Tendrán que seguir el sistema alternativo de evaluación

Requisitos mínimos para aprobar la asignatura

- Será necesario tener un 5 en la prueba escrita para que el resto de los trabajos hagan media.

En el caso de que las recomendaciones sanitarias nos obliguen a volver a un escenario donde la docencia se tenga que impartir exclusivamente en remoto, los criterios de evaluación podrían verse modificados.

Las pruebas escritas finales se celebrarán presencialmente, siempre que las autoridades sanitarias lo permitan, de acuerdo con las indicaciones de las autoridades académicas de la Universidad Francisco de Vitoria.

Las actividades susceptibles de evaluación se han diseñado para poder ser adaptadas a un entorno de docencia virtual en función de los escenarios y medidas que dicten las autoridades en materia sanitaria. Por consiguiente, el sistema de evaluación aquí reflejado está asimismo confeccionado para admitir dichos supuestos, no cambiando sus apartados y porcentajes correspondientes.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Alba, C. (2003). Nuevos medios para la información y la comunicación, nuevos medios para la exclusión. En Aguiar Perera, M.V. y Farray Cuevas, J.I. (Coords). Sociedad de la información y cultura mediática. A Coruña: Netbiblo

Ballesta, J. (coord.) (2009). Educar para los medios en una sociedad multicultural. Barcelona: DaVinci

Cornejo, MJ., Gómez-Jarabo, I. y Jiménez, E (2017). Comunicación intercultural. Desarrollo de habilidades en educación formal y no formal. Madrid: CCS.

Estanqueiro, A. (2006). Principios de comunicación interpersonal. Para saber tratar con las personas. Madrid: Narcea

Lucia, B. (2008). Habilidades de comunicación. Programa de entrenamiento. Madrid: Ediciones Universidad Autónoma de Madrid.

Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social: manual práctico. Madrid: Narcea.

## **Complementaria**

Aguirre A. y otros (2005). La mediación escolar. Una estrategia para abordar el conflicto. Barcelona: Graó.

Binaburo, J. A.; Muñoz, B. (2007). Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Barcelona: CEAC.

Fernández, R. (2005). Psicosociología de los grupos pequeños: comunicación, procesos de influencia y aprendizaje del trabajo en equipo. Madrid: Universitas

Martínez Zampa, D. (2009). Mediación educativa y resolución de conflictos. Madrid: CEP.