

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Educación Social			
Rama de Conocimiento:	Artes y Humanidades			
Facultad/Escuela:	Educación y Psicología			
Asignatura:	Taller de Técnicas de Comunicación			
Tipo:	Obligatoria		Créditos ECTS:	3
Curso:	1		Código:	5019
Periodo docente:	Segundo semestre			
Materia:	Habilidades Prácticas para la Profesión			
Módulo:	Módulo Disciplinar			
Tipo de enseñanza:	Presencial			
Idioma:	Castellano			
		<u>.</u>		
Total de horas de	75			
dedicación del alumno:				
Γ		<u> </u>		
Equipo Docente		Correo Ele	ectrónico	
Daniel de la Rosa Ruiz		d.delaros	a@ufv.es	

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Hoy más que nunca, en un mundo globalizado y lleno de contrastes brutales, necesitamos profesionales comprometidos, que estén dispuestos a aportar soluciones concretas desde sus puestos de trabajo frente a las situaciones de injusticia social.

La comunicación es la base de todo entendimiento, en el ámbito del tercer sector es necesario entender y analizar las formas de expresión y los signos comunicativos que emplea la comunidad o grupo con el que se interviene. La materia propone hacer un trabajo de campo exhaustivo que ayuden a comprender el sistema en el que vamos a trabajar en el futuro, así como a desarrollar cualidades personales de adaptación al entorno.

El uso que un profesional hace de los elementos comunicativos y expresivos y la manera de proceder con respectos a ellos, tanto propios como ajenos, ofrece pistas muy valiosas sobre actitudes, habilidades, limitaciones... La observación y la escucha activa durante toda la intervención son las principales técnicas de recogida de datos por ello es clave, conocer en profundidad su uso y puesta en práctica. Tener conocimiento de lo que se dice y cómo, aprender a descifrar la información en el contexto en el que se comunica y atender a las características de las personas que se atiende, son aspectos muy necesarios en la comunicación de contextos vulnerables.

La Universidad, desde sus tres funciones fundamentales: docencia, investigación e innovación, está llamada a influir notablemente en los diferentes entornos sociales. Desde una investigación comprometida y al servicio de los problemas sociales. Sabedores que la formación integral del universitario es fundamental, es indispensable incluir en su proceso formativo la dimensión social. No podemos dejar en el aire una cuestión tan esencial como ésta de cara a la formación de los profesionales que han de liderar la sociedad del futuro. Entendemos que "la Universidad no está sólo para transmitir unos conocimientos y habilidades que permitan desarrollar del modo más exitoso posible una profesión, ni siquiera para que con esa formación en capacidades el estudiante pueda "triunfar" en la vida. La idea que esta Universidad tiene de la enseñanza universitaria es mucho más rica y ambiciosa. Nuestro actuar tiene siempre una dimensión social tanto en su ejecución misma como en sus consecuencias o repercusiones, y esta dimensión ni puede ni debe sernos indiferente. El sentido de la asignatura se comprende desde esta perspectiva: la adquisición de un compromiso social.

OBJETIVO

- -Conocer e identificar los modelos, métodos, estrategias y recursos principales de actuación de los educadores sociales en el desarrollo de su acción profesional con personas tanto a nivel individual como grupal y comunitario.
- -Desarrollar habilidades comunicativas y relacionales para generar interacciones positivas con individuos, familias y grupos de diferentes ambientes socioculturales, así como la capacidad de motivación para participar en acciones y procesos de desarrollo y promoción.
- -Dominar los procedimientos y técnicas para establecer la relación profesional con los destinatarios.
- -Aprender a potenciar las relaciones interpersonales y la cohesión de los grupos sociales y familiares, identificando los diversos escenarios y recursos que posibilitan la mejora de la calidad de vida por medio da la utilización de los métodos y modelos del trabajo social.
- -Aprender a proporcionar recursos y apoyos útiles para la superación de dificultades, factores de desventaja y situaciones de riesgo y conflicto, aplicando estrategias de mediación y acompañamiento de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- -Conocer y comprender críticamente las dificultades que impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de malestar y vulnerabilidad en los ámbitos del ser humano.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Conocer el proceso comunicativo y los elementos que intervienen en el proceso.

Tener una visión global de las diferentes formas de comunicar.

Analizar de forma crítica con una fundamentación antropológica diferentes mensajes.

Entender la variedad cultural y la riqueza de la misma

CONTENIDOS

- I. Fundamentos teóricos del uso de la comunicación en entornos sociales.
- II. Las TIC en Educación social como camino para advertir diferencias sociales y fomentar la inclusión.
- II. Habilidades para la comunicación interpersonal.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Las actividades serán a través de las lecciones magistrales y actividades prácticas en el aula y fuera de ella. El alumno será protagonista de su propio aprendizaje convirtiéndose en un actor principal de su evolución. Las clases dispondrán de un espacio donde se pueda poner en práctica y analizar el contenido teórico. Se usan técnicas de participación activa como, roll playing, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo y gamificación.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL	
30 horas	45 horas	
Clases expositivas participativa	•Trabajos individuales o en grupo	

- •Actividades complementarias
- Evaluación

Estudio teórico y práctico

Trabajo virtual en red

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Capacidad para trabajar en equipo y para relacionarse con otras personas del mismo o distinto ámbito profesional.

Competencias específicas

Desarrollar metodologías educativas, habilidades comunicativas y relacionales para generar interacciones positivas con personas de diferentes ambientes socioculturales.

Desarrollar una actitud respetuosa, solidaria y de confianza hacia los sujetos, sensibilidad hacia la diferencia y la dificultad y preocupación por la igualdad de oportunidades, reconociendo los valores culturales, trasmitirlos y desarrollarlos.

Adquirir las habilidades, destrezas y actitudes para la intervención socioeducativa.

Conocer y saber aplicar los principios y estrategias de mediación y acompañamiento en los procesos de educación y desarrollo orientados al cambio del individuo y del entorno.

Conocer los diferentes modelos, tipos y formas de actuación propios de la educación social, para ser capaz de emplear estrategias y procedimientos diferenciados de acuerdo con las necesidades, características y circunstancias en diversos contextos sociales, culturales y educativos de la intervención que permita enfocar los procesos humanos desde una óptica integral.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Adquirir una capacidad respetuosa con el otro, como igual

Conocer el registro comunicativo en el que se sitúa las personas con las que se va a trabajar.

Obtener herramientas para crear encuentros comunicativos

Adquirir los conocimientos teóricos y de experiencia que le hagan plantearse al alumno su responsabilidad como profesional

Dominar los procedimientos y técnicas para establecer la relación profesional con los destinatarios.

Comprender críticamente las dificultades que impactan en las relaciones humanas y generan situaciones de malestar y vulnerabilidad en los ámbitos del ser humano

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Sistema ordinario de evaluación. • Prueba escrita 55% • Trabajos individuales 20% • Trabajos Grupales o Proyecto Innovación 20% • Actitud y Participación en el aula 5% Sistema alternativo de evaluación • Prueba escrita 60% • Trabajos individuales 20% • Trabajos Grupales o Proyecto Innovación 20% Alumnos repetidores • Tendrán que seguir el sistema alternativo de evaluación Requisitos mínimos para aprobar la asignatura • Será necesario tener un 5 en la prueba escrita para que el resto de los trabajos hagan media. Las pruebas escritas finales se celebrarán presencialmente, siempre que las autoridades sanitarias lo permitan, de acuerdo con las indicaciones de las autoridades académicas de la Universidad Francisco de Vitoria. Las actividades susceptibles de evaluación se han diseñado para poder ser adaptadas a un entorno de docencia virtual en función de los escenarios y medidas que dicten las autoridades en materia sanitaria. Por consiguiente, el sistema de evaluación aquí reflejado está asimismo confeccionado para admitir dichos supuestos, no cambiando sus apartados y porcentajes correspondientes. Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a los establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

PAMELA TREVITHICK HABILIDADES DE COMUNICACION EN INTERVENCION SOCIAL: MANUAL

PRACTICO I

Ciro Gutiérrez Ascanio Técnicas de Comunicación Social I

Complementaria

Romain RISSOAN Redes sociales Comprender y dominar las nuevas herramientas de comunicación I