

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------|------------------------|
| Titulación: | Ingeniería Informática |
|-------------|------------------------|

| | |
|-----------------------|---------------------------|
| Rama de Conocimiento: | Ingeniería y Arquitectura |
|-----------------------|---------------------------|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Facultad/Escuela: | Escuela Politécnica Superior |
|-------------------|------------------------------|

| | |
|-------------|---|
| Asignatura: | Comunicación: Habilidades y Competencias de Liderazgo |
|-------------|---|

| | |
|-------|-------------|
| Tipo: | Obligatoria |
|-------|-------------|

| | |
|----------------|---|
| Créditos ECTS: | 3 |
|----------------|---|

| | |
|--------|---|
| Curso: | 1 |
|--------|---|

| | |
|---------|------|
| Código: | 3618 |
|---------|------|

| | |
|------------------|------------------|
| Periodo docente: | Segundo semestre |
|------------------|------------------|

| | |
|----------|---------------------------------|
| Materia: | Diseño y Desarrollo de Software |
|----------|---------------------------------|

| | |
|---------|--------------------------------|
| Módulo: | Común a la Rama de Informática |
|---------|--------------------------------|

| | |
|--------------------|------------|
| Tipo de enseñanza: | Presencial |
|--------------------|------------|

| | |
|---------|------------|
| Idioma: | Castellano |
|---------|------------|

| | |
|--|----|
| Total de horas de dedicación del alumno: | 75 |
|--|----|

| Equipo Docente | Correo Electrónico |
|-------------------------------|----------------------------|
| José Miguel Mohedano Martínez | josemiguel.mohedano@ufv.es |

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Comunicación: Habilidades y Competencias de Liderazgo busca capacitar al alumno para comprender la necesidad de fomentar en el ámbito de la empresa valores de adhesión y de participación que permitan integrar las motivaciones individuales en una cooperación programada común que fomente la conciencia y la responsabilidad de formar parte de un equipo.

Esta asignatura corresponde al módulo Común a la Rama de Informática y, dentro de éste, a la materia Diseño y Desarrollo de Software. Se imparte en el segundo semestre del primer curso de los estudios de Grado en

Ingeniería Informática, y requiere de una dedicación de 75 horas por parte del alumno.

Mediante esta asignatura el alumno desarrollará la capacidad de conocerse a sí mismo y trabajar en los diferentes ámbitos de la persona, como son la inteligencia, voluntad, afectividad y las relaciones sociales. La asignatura proporciona al alumno la toma de conciencia del significado de "liderazgo" y le permite desarrollar habilidades para ejercer liderazgo positivo.

OBJETIVO

El objetivo de la asignatura consiste en profundizar en el conocimiento que de sí mismo tiene el alumno, reconociendo los hábitos que debe formar en las diferentes dimensiones de la persona para fomentar la madurez personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Los correspondientes al Grado.

CONTENIDOS

Tema 1. Introducción

- 1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.
- 1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias

- 2.1 Historia de las competencias.
- 2.2 Definición y tipos.
- 2.3 Las competencias en el contexto personal y profesional actual.

Tema 3. Liderazgo intrapersonal.

- 3.1 Definición y componentes del liderazgo intrapersonal.
- 3.2 Errores cognitivos.
- 3.3 Tipos de inteligencias.
- 3.4 Inteligencia emocional

Tema 4. Trabajo en equipo.

- 4.1 Definición.
- 4.2 Diferencias entre equipo y grupo.
- 4.3 Formación de equipos y roles.
- 4.4 Identidad de un equipo.
- 4.5 Gestión de conflictos.
- 4.6 Toma de decisiones.
- 4.7 Gestión del tiempo.
- 4.8 Gestión de reuniones. Las actas.

Tema 5. Habilidades Comunicativas

- 5.1 Definición. Encuentro.
- 5.2 Componentes de la comunicación
- 5.3 Habilidades para una comunicación eficaz
 - 5.3.1 Presencia Plena.
 - 5.3.2 Empatía.
 - 5.3.3 Escucha Activa.
 - 5.3.4 Mensajes tú/ Mensajes Yo.
 - 5.3.5 Reformulación/ Petición.
 - 5.3.6 Feedback.
- 5.4 Estilos de comunicación

Tema 6. La técnica Oratoria

- 6.1 Retórica: Parte de un discurso.
- 6.2 Elementos de forma y de fondo para la dialéctica.
- 6.3 Presentaciones en público

Tema 7. Liderazgo Creativo interpersonal

- 7.1 ¿El líder nace o se hace?
- 7.2 Proceso de desarrollo del liderazgo intrapersonal..
- 7.3 El Don al servicio de los demás

- Tema 8. Gestión y optimización del tiempo
- 8.1 Gestionar tu tiempo, gestionar tu vida. Rueda de la vida.
 - 8.2 Identificación de ladrones de tiempo.
 - 8.3 Planificación a corto y largo plazo. Herramientas de gestión.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología seguida en esta asignatura está dirigida a conseguir un aprendizaje significativo por parte del alumno de los conceptos y técnicas fundamentales de la materia. Por ese motivo se combinan lecciones expositivas con seminarios, talleres y presentación de trabajos, de manera que se favorezca la participación del alumno y la interacción alumno-profesor y alumno-alumno como vía para fomentar el aprendizaje colaborativo y la capacidad de autoaprendizaje, todo ello mediante estrategias de resolución de problemas y metodologías de intervención. Las actividades no presenciales, que pueden ser tanto de tipo individual como colectivo, serán supervisadas por el profesor en clases y tutorías, tanto individuales como de grupo, estando encaminadas a favorecer el aprendizaje autónomo y colaborativo.

Actividades presenciales:

- **Lección expositiva:** El profesor presentará cada uno de los temas: lo que se va a tratar, las lecturas y actividades obligatorias, la bibliografía complementaria y los ejercicios de evaluación y auto-evaluación; el alumno debe planificar su aprendizaje de cada tema. Mediante lecciones magistrales el profesor dará las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura. Después de cada lección magistral habrá coloquios, grupos de discusión o incluso debates reglados sobre las cuestiones planteadas.
- **Seminarios:** trabajo por pequeños grupos para poner en prácticas aspectos trabajados en las lecciones magistrales. Discusiones individuales y colectivas, con o sin roles asignados que, partiendo de una preparación previa, buscan fomentar el diálogo constructivo.
- **Taller:** el alumno realizará un proyecto en equipo (Proyecto Transversal), que presentará de forma oral y escrita, relacionado con la formación universitaria y profesional que responde a lo trabajado en clase y en las tutorías. análisis y reflexión en grupo de casos prácticos que facilitan la asimilación del contenido teórico.
- **Presentación de Trabajos:** exposición de trabajos sobre la personalidad de diferentes referentes, entre otros.
- **Tutorías:** individual y en grupo para llevar a la vida personal y de forma práctica los contenidos teóricos. Facilita el desarrollo del proyecto final del alumno. seis tutorías, distribuidas a lo largo del curso.
- **Evaluación:** El alumno será informado de los criterios de evaluación de cada actividad, de su calificación en cada una de ellas y recibirá orientaciones de cómo mejorar su aprendizaje y rendimiento.

Trabajo autónomo:

- **Estudio y Trabajo individual:** el profesor fomentará el trabajo individual del alumno orientado al conocimiento de sí mismo para identificar las fortalezas y debilidades personales y actuar sobre ellas. A través de las tutorías el alumno recibirá las pautas para orientar el trabajo individual práctico de los contenidos teóricos que se verán en las clases. Estudio de los contenidos de la asignatura. La primera fuente, orientadora, serán sus apuntes sobre las lecciones magistrales. A partir de ellas, deberá trabajar la documentación de cada tema como complemento a la lección magistral. Por último, deberá trabajar los libros o textos propuestos en cada bloque temático elaborando una ficha-trabajo de los mismos.
- **Trabajo en grupo:** el profesor organizará grupos de trabajo entre los alumnos para profundizar en alguno de los temas de la asignatura. El trabajo en grupo implica el estudio comunitario de diversos documentos, su discusión y clarificación y la elaboración de una memoria de conclusiones, así como la participación en debates reglados en clase. también realizará un trabajo en grupo virtual en red: el alumno deberá seguir las actividades propuestas en el Aula Virtual, consultar apuntes, descargar los documentos de cada tema, trabajar en los foros de reflexión abiertos para su trabajo de grupo y publicar las conclusiones de los seminarios y de las actividades complementarias.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

| | |
|----------------------|--|
| ACTIVIDAD PRESENCIAL | TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL |
|----------------------|--|

| | |
|---|--|
| 36 horas | 39 horas |
| Lección Expositiva 4h Taller 21h Presentación de Trabajos 2h Seminarios 3h Tutorías 3h Evaluación 3h | Estudio y Trabajo Individual 13h Trabajo en Grupo 26h |

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Cultivar una actitud de inquietud intelectual y de búsqueda de la verdad en todos los ámbitos de la vida y potenciar la comunicación interpersonal e intercultural desde una actitud de diálogo, respeto y compromiso personal y social hacia uno mismo y hacia los demás, interpretando cualquier información o realidad que se presente y contrastándola con una concepción propia acerca de la verdad y del sentido de la existencia.

Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, autonomía y creatividad. Capacidad para saber comunicar y transmitir los conocimientos, habilidades y destrezas de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática.

Competencias específicas

Capacidad para planificar, concebir, desplegar y dirigir proyectos, servicios y sistemas informáticos en todos los ámbitos, liderando su puesta en marcha y su mejora continua y valorando su impacto económico y social.

Capacidad para comprender la importancia de la negociación, los hábitos de trabajo efectivos, el liderazgo y las habilidades de comunicación en todos los entornos de desarrollo de software.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Reflexionar sobre la formación universitaria y profesional con respecto de mi vocación

Investigar y conocer los diversos referentes profesionales y modelos de personas que aplican las competencias que hemos visto en clase

Saber realmente lo que es y significa Trabajar en equipo y haber hecho experiencia real de ello.

Aprender a conocerse y comprenderse a sí mismo en lo que hace, haciéndose cuestiones del tipo ¿Quién soy yo que hago esto? en sus situaciones cotidianas

Desarrollar las habilidades y competencias de creatividad y liderazgo en el contexto de la Ingeniería en Informática

Aprender a gestionar y planificar su tiempo.

Practicar las habilidades de comunicación (escucha activa, asertividad, feedback, feedforward) dentro del contexto profesional

Diseñar y ejecutar un proyecto de formación universitaria y profesional que responda a lo descubierto en los objetivos anteriores.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

SISTEMA DE EVALUACIÓN CONVOCATORIA ORDINARIA

Requisitos mínimos necesarios:

1. Darse de alta en el aula virtual y publicar una foto - retrato y su correo-e antes de la cuarta semana de clases.
2. Haber ejecutado la totalidad de los trabajos personales y grupales propuestos en clase y cumplido los requisitos de cada uno para aprobarlos.
3. Entregar en fecha todos los trabajos.

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN

1. Prueba práctico-teoría (70%) consistente en:

- Prueba de contenidos (25%)
- Proyecto transversal (35%)
- Trabajos orales y escritos en clase (10%)

2. Mentorías personales (25%)

3 participación activa (5%). Para optar a este 5% es requisito imprescindible haber asistido como mínimo al 80% de las sesiones. En caso contrario este tipo de prueba se calificará con 0 puntos.

La nota mínima en cada uno de los apartados debe ser igual o superior a 4 puntos sobre 10.

Los alumnos que, por razones justificadas y aceptadas por la sudirección de ordenación académica del grado de Ing. en Informática, no puedan asistir a clase de forma habitual, sí deberán estar presentes al menos en la mentorías (horario personalizable) y las presentaciones periódicas del proyecto transversal y otros trabajos a presentar. también Solicitarán un seguimiento en base a un plan de tutorías adaptado para cada alumno con el fin de conseguir la evaluación de los trabajos orales y escritos en clase (10%) y la participación activa (5%). Total (15%). (que no será en clase si no en tutoría).

SISTEMA DE EVALUACIÓN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

Los alumnos que se presenten a la convocatoria extraordinaria deberán aprobar las partes evaluables que no han sido superadas en la convocatoria ordinaria (las partes que tenga evaluadas por debajo de 5).

PORCENTAJES DE EVALUACIÓN

1. Prueba práctico-teoría (70%) consistente en:

- Prueba de contenidos (25%)
- Proyecto transversal (35%) . Si no se ha realizado en grupo y durante el curso el Proyecto Transversal, esta parte de la asignatura no es recuperable en la convocatoria extraordinaria, Lo que sí lo han presentado y han suspendido sí podrán mejorar el proyecto para mejorar. El alumno que no lo ha realizado, sólo podrá alcanzar una puntuación de 6,5 sobre 10 en esta convocatoria.
- Trabajos orales y escritos (10%)

2. Mentorías personales (25%)

3 participación activa (5%). Para optar a este 5% es requisito imprescindible haber asistido como mínimo al 80% de las sesiones. En caso contrario este tipo de prueba se calificará con 0 puntos. (se guardaría esta parte de la nota de la convocatoria de junio).

A efecto de cómputo de convocatorias en una asignatura, solamente se contabilizarán como consumidas aquellas en las que el alumno se haya presentado a todas las pruebas de evaluación, o a una parte de las mismas, siempre que su peso en la nota final supere el 50%, aunque no se presente a la prueba de contenidos teórico-práctica. Se entenderá que un alumno se ha presentado a una prueba aunque la abandone una vez comenzada la misma. La condición de No Presentado en la convocatoria extraordinaria estará ligada a la no asistencia o entrega de ninguna prueba, práctica o trabajo que esté pendiente.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

COVEY, STEPHEN. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.

LUCAS LUCAS, Ramón .Horizonte vertical. BAC ,Madrid 2008

FISHER, Robert. El caballero de la armadura oxidada. Obelisco.

GOLEMAN, Daniel. Inteligencia emocional. Kairos, Barcelona, 1996.

LÓPEZ QUINTÁS, Alfonso. Descubrir la grandeza de la vida. Verbo Divino. Navarra, 2004.

LUCAS LUCAS, Ramón. Explícame la persona. Edizione Art. 2010.

POLAINO, Aquilino. Aprender a escuchar. Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.

Complementaria

EISENBERG, N. Y STRAYER, J. La Empatía y su desarrollo. Desclée de Brouwer, Bilbao, 1992.

GUARDINI, Romano. Una ética para nuestro tiempo. Ediciones Cristiandad, Madrid, 1970.

GUENARD, Tim. Más fuerte que el odio. Gedisa,....

GUITTON, Jean. El trabajo intelectual. Rialp, Madrid , 1999.

LUCAS, Ramón. El hombre, espíritu encarnado. Ediciones Sígueme, Salamanca 2005.

MARTÍNEZ-OTERO, Valentín. La buena educación. Anthropos, Barcelona, 2007.

ORTIZ, José M^a. Madurar profesionalmente. Pearson Educación, Madrid, 2005.

ROJAS, Enrique. La conquista de la voluntad. Temas de Hoy, 1994.

SAINT-EXUPERY, Antoine. El Principito. Madrid. Alianza. Editorial, 1996.

SALMURRI, F. Libertad emocional. Estrategias para educar las emociones. Paidós, Barcelona, 2004.

SEGURA, M. Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos. Narcea, Madrid, 2003.

TIERNO, Bernabé. Guía para salvar el curso. Ediciones Temas de Hoy, Madrid, 2008.

COVEY, Stephen R. "El 8º Hábito". Paidós, Barcelona, 2005.