

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Enfermería
-------------	---------------------

Ámbito	Enfermería.
--------	-------------

Facultad/Escuela:	Ciencias de la Salud
-------------------	----------------------

Asignatura:	Habilidades de Relación y Liderazgo
-------------	-------------------------------------

Tipo:	Formación Básica
-------	------------------

Créditos ECTS:	6
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	2917
---------	------

Periodo docente:	Primer-Segundo semestre
------------------	-------------------------

Materia:	Psicología
----------	------------

Módulo:	Formación Básica Común
---------	------------------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	150
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Eustasio Jorge Pérez Salido	tasio.perez@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Habilidades de Relación y Liderazgo", pretende desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora, poner en camino al alumno hacia su madurez personal. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como conocimiento personal, la empatía, la escucha activa, la cercanía justa, la capacidad expresiva, el respeto a la autonomía del paciente, el liderazgo, el trabajo en equipo y la curiosidad por dar respuestas a temas como el sentido de la vida y el

sufrimiento. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Se incide de manera esencial en aquellas competencias que el enfermero/a necesita para mejorar la calidad de atención y humanización de la asistencia sanitaria. La asignatura entronca con la formación que los alumnos reciben en las asignaturas de Ciencias Psicosociales y Fundamentos de Enfermería.

## OBJETIVO

Que el alumno profundice en el sentido de su vocación enfermera y descubra que esta está al servicio de la sociedad. Para ello ha de adquirir una serie de conocimientos, habilidades y sobre todo actitudes, que le permitan cumplir esta misión.

Fines específicos:

Que el alumno comprenda el concepto y el proceso de adquisición de competencias

Que el alumno profundice en su conocimiento personal, autoestima e integración de la personalidad

Que el alumno desarrolle competencias para el trabajo en equipo

Que el alumno se inicie en el conocimiento y practica de las habilidades de comunicación, especialmente la empatía y el proceso de escucha activa

Que el alumno reflexione sobre su vocación y concrete en el aquí y en el ahora el sentido final de esta.

Que el alumno descubra la responsabilidad social inherente, a su desarrollo profesional como enfermero.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios.

## CONTENIDOS

Temario del Aula:

Tema 1. Introducción

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias

2.1 Historia de las competencias.

2.2 Definición de competencia.

2.3 Las competencias en el contexto profesional del enfermero.

2.4 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Liderazgo de servicio.

3.1 Que es el liderazgo de servicio.

3.2 Competencias del líder.

3.3 Desarrollo del liderazgo.

4.3.1 Liderazgo intrapersonal.

4.3.2 Liderazgo interpersonal.

Tema 4. Liderazgo intrapersonal.

4.1 Mirada profunda y proactividad.

4.2 Conocimiento personal.

4.2.1 Personalidad.

4.2.2 Camino del desarrollo personal.

4.2.3 Don.

4.3 Búsqueda de sentido.

4.3.1 Vocación, misión y visión.

4.3.2 Proyecto de vida.

4.4 Aprender a aprender: estilos de aprendizaje

4.5 Pensamiento crítico y analítico

4.6 Pensamiento creativo.

Tema 5. Liderazgo interpersonal.

5.1 Comunicación para el encuentro

5.1.1 Habilidades asociadas a la comunicación efectiva.

- Presencia plena.

- Empatía.

- Escucha activa.

- Feed-back.

- Asertividad.

5.1.2 Oratoria: Presentaciones orales eficaces. Tipos de lenguaje

5.2 Trabajo en equipo.

5.2.1 Concepto de equipo. Diferencia entre grupo y equipo.

5.2.2 Dimensiones y fases de desarrollo de un equipo.

5.2.3 Roles de equipo.

5.2.4 Técnicas de resolución de conflictos.

5.2.5 Proceso de toma de decisiones.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología es participativa, activa y experiencial en clave de Aprendizaje Basado en Proyectos. Actividades formativas participativas:

1.-Clases teórico-prácticas participativas: Las clases teórico-prácticas ayudan a interiorizar e integrar los conceptos, procedimientos y actitudes presentes en el temario. En las clases teórico-prácticas, el profesor dará las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura. A lo largo de las mismas, los alumnos realizarán por pares y en equipo actividades que recogerán las experiencias y aprendizajes. Dichas actividades consistirán en coloquios, grupos de discusión o debates reglados sobre las cuestiones planteadas.

2-Trabajo en equipo: Diseño, elaboración y puesta en marcha de Proyecto transversal en clave de propuesta de mejora sobre un aspecto de la sociedad desde su perfil profesional.

3.-Actividades formativas autónomas:

- A partir de textos o vídeos, los alumnos deberán realizar en modo colaborativo e individual actividades como: entregables y exposición de conclusiones.
- Edición y creación de vídeos con ideas clave del tema.
- Debates.
- Concursos temáticos.
- Instrucción y evaluación por pares.
- Estudio teórico de los contenidos de la asignatura. La primera fuente, orientadora, serán sus apuntes sobre las lecciones teórico-prácticas.
- Pruebas de contenido: Pruebas escritas u orales, de desarrollo, de respuesta corta o de tipo test.
- Actividad personal de acompañamiento: para el desarrollo del Proyecto Transversal el alumno tendrá que realizar autónomamente una labor de acompañamiento que le servirá de base para poner en juego las competencias trabajadas en la asignatura y diseñar e implementar con su equipo un proyecto de acompañamiento y mejora en la asistencia.

4.- Tutorías: Individual y en equipo

5.- Mentoría: es la parte de la asignatura en la que tiene lugar un seguimiento personalizado del alumno. Requiere la presentación y el diálogo, entre el alumno y su mentor, de los contenidos presentados en los trabajos prácticos realizados.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases teórico prácticas</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Aprendizaje personal tutorizado.</li> <li>• Mentorías.</li> <li>• Exámenes</li> <li>• Evaluación-Presentaciones</li> <li>• Seminarios, debates, talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo individual</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Estudio teórico</li> </ul>

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con los pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.

Identificar el propio proceso de maduración personal y las metas a alcanzar, organizando un plan de acción orientado a su consecución.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECIFICOS

Identifica la posibilidad de conocerse a sí mismo en su formación universitaria y profesional.

Descubre referentes profesionales que le permiten caer en la cuenta y reflexionar sobre su vocación de servicio y cuidado.

Comprende que cada una de sus acciones contribuye a madurar o empobrecer su desarrollo personal e identifica y aprende los mecanismos que le permiten conocerse y comprenderse a sí mismo en lo que hace y en cómo lo hace.

Pone en marcha los dinamismos de conocimiento personal, aprendizaje, motivación, encuentro, afectividad y liderazgo personal.

Conoce, experimenta e inicia la interiorización de las habilidades y competencias relacionadas con la comunicación efectiva en el entorno sanitario.

Genera preguntas y busca respuestas sobre el sentido de la vida y el sufrimiento.

Considera las diferentes formas de actuar que se dan a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles y de construir en la adversidad (constancia, perseverancia, optimismo, superación, compromiso y resiliencia).

Acompaña a los demás desde una cercanía justa.

Es capaz de dar respuestas empáticas frente a las diferentes situaciones en el entorno sanitario

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Siendo ésta, una asignatura centrada en la adquisición de competencias personales y profesionales, todo lo que hace el alumno en aras a alcanzar ese objetivo, será tomado en cuenta en la evaluación. Para ello, es imprescindible que se asista a las clases presenciales en las que se explicarán y trabajarán los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Además, según la normativa interna de la UFV, la asistencia a clase es obligatoria. Por tanto, la evaluación está proporcionalmente repartida a fin de valorar el papel activo que el alumno debe desarrollar tanto dentro de clase como fuera de ella.

1. ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA: La nota final de la asignatura se compone de:

1.1 Pruebas de contenido y de adquisición de competencias: 65%

Trabajo individual: 15%. Realización de tareas individuales y en equipo

Mentoría: 25%

Prueba de contenidos: 25%

1.2 Proyecto Transversal: 30% Desarrollo, implementación, defensa y trabajo escrito

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10. La nota mínima para superar la asignatura es 5.

2. ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS Y ALUMNOS EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS CONVOCATORIAS. La nota final de la asignatura se compone de:

Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45% - Presentación de un Proyecto Transversal adaptado: 30% - Mentorías: 25% Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10. La nota mínima para superar la asignatura es 5.

3. SISTEMA EVALUACIÓN DE ALUMNO EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA: Consistirá en una prueba global de la asignatura completa (aula y mentoría):

Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%

Presentación de un Proyecto Transversal adaptado: 30%

Presentación del portafolio de las mentorías: 25%

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10. La nota mínima para superar la asignatura es 5. Únicamente para esta convocatoria, se guardara la nota de las partes aprobadas en convocatoria ordinaria.

FALTAS JUSTIFICADAS: aquellas que el alumno puede justificar con un documento acreditativo, en caso de:

- Ingreso hospitalario propio o de un familiar de primera línea de consanguinidad. En este caso habría que valorar las insistencias por recuperación en función al criterio médico. En estas escasas situaciones, de recuperación posterior a un ingreso hospitalario, lo habléis con el PEC correspondiente.
- Muerte de un familiar de primer grado de consanguinidad.
- Deber público.

Fuera de estos supuestos no se justificarán las faltas. La asistencia a clase y prácticas clínicas para todos los estudiantes de primera matrícula es OBLIGATORIA, NO EXISTE DISPENSA ACADÉMICA, considerándose falta cuando el alumno no asista, total o parcialmente, a las mismas, pudiendo incluso perder la evaluación continua en las asignaturas teóricas.

Todas las pruebas susceptibles de evaluación estarán supeditadas a lo establecidos en la Normativa de Evaluación de la Universidad Francisco de Vitoria.

PLAGIO: Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a los establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Xosé Manuel Domínguez Prieto. Llamada y proyecto de vida / 2ª ed. Madrid :PPC,2011.

Daniel Goleman ; traducción de David González Raga y Fernando Mora. Inteligencia emocional / 96ª ed. Barcelona :Kairós,2011.

José Carlos Bermejo. Empatía terapéutica[recurso electrónico] :la compasión del sanador herido / Bilbao :Desclée de Brouwer,[2012]