

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

|  |                                     |                |      |
|--|-------------------------------------|----------------|------|
| Titulación:                              | Grado en Enfermería                 |                |      |
| Rama de Conocimiento:                    | Ciencias de la Salud                |                |      |
| Facultad/Escuela:                        | Ciencias de la Salud                |                |      |
| Asignatura:                              | Habilidades de Relación y Liderazgo |                |      |
| Tipo:                                    | Formación Básica                    | Créditos ECTS: | 6    |
| Curso:                                   | 1                                   | Código:        | 2917 |
| Periodo docente:                         | Primer-Segundo semestre             |                |      |
| Materia:                                 | Psicología                          |                |      |
| Módulo:                                  | Formación Básica Común              |                |      |
| Tipo de enseñanza:                       | Presencial                          |                |      |
| Idioma:                                  | Castellano                          |                |      |
| Total de horas de dedicación del alumno: | 150                                 |                |      |

| Equipo Docente                  | Correo Electrónico  |
|---------------------------------|---------------------|
| María Fernanda Gambarini Duarte | m.gambarini@ufv.es  |
| Eustasio Jorge Pérez Salido     | t.perez.prof@ufv.es |

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Habilidades de Relación y Liderazgo", pretende desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora, poner en camino al alumno hacia su madurez personal. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como conocimiento personal, la empatía, la escucha activa, la cercanía justa, la capacidad expresiva, el respeto a la autonomía del paciente, el liderazgo, el trabajo en equipo y la curiosidad por dar respuestas a temas como el sentido de la vida y el sufrimiento. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Se incide de manera esencial en aquellas competencias que el enfermero/a necesita para mejorar la calidad de atención y humanización de la asistencia sanitaria. La asignatura entronca con la formación que los alumnos reciben en las asignaturas de Ciencias Psicosociales y Fundamentos de Enfermería.

## OBJETIVO

Que el alumno profundice en el sentido de su vocación enfermera y descubra que esta está al servicio de la sociedad. Para ello ha de adquirir una serie de conocimientos, habilidades y sobre todo actitudes, que le permitan cumplir esta misión.

Fines específicos:

Que el alumno comprenda el concepto y el proceso de adquisición de competencias

Que el alumno profundice en su conocimiento personal, autoestima e integración de la personalidad

Que el alumno desarrolle competencias para el trabajo en equipo

Que el alumno se inicie en el conocimiento y practica de las habilidades de comunicación, especialmente la empatía y el proceso de escucha activa

Que el alumno reflexione sobre su vocación y concrete en el aquí y en el ahora el sentido final de esta.

Que el alumno descubra la responsabilidad social inherente, a su desarrollo profesional como enfermero.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios.

## CONTENIDOS

Temario del Aula:

Tema 1. Introducción

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias

2.1 Historia de las competencias.

2.2 Definición de competencia.

2.3 Las competencias en el contexto profesional del enfermero.

2.4 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Liderazgo de servicio.

3.1 Que es el liderazgo de servicio.

3.2 Competencias del líder.

3.3 Desarrollo del liderazgo.

4.3.1 Liderazgo intrapersonal.

4.3.2 Liderazgo interpersonal.

Tema 4. Liderazgo intrapersonal.

4.1 Mirada profunda y proactividad.

4.2 Conocimiento personal.

4.2.1 Personalidad.

4.2.2 Camino del desarrollo personal.

4.2.3 Don.

4.3 Búsqueda de sentido.

4.3.1 Vocación, misión y visión.

4.3.2 Proyecto de vida.

4.4 Aprender a aprender: estilos de aprendizaje

4.5 Pensamiento crítico y analítico

4.6 Pensamiento creativo.

Tema 5. Liderazgo interpersonal.

5.1 Comunicación para el encuentro

5.1.1 Habilidades asociadas a la comunicación efectiva.

- Presencia plena.

- Empatía.

- Escucha activa.

- Feed-back.

- Asertividad.

5.1.2 Oratoria: Presentaciones orales eficaces. Tipos de lenguaje

## 5.2 Trabajo en equipo.

5.2.1 Concepto de equipo. Diferencia entre grupo y equipo.

5.2.2 Dimensiones y fases de desarrollo de un equipo.

5.2.3 Roles de equipo.

5.2.4 Técnicas de resolución de conflictos.

5.2.5 Proceso de toma de decisiones.

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nota importante: Las actividades formativas, así como la distribución de los tiempos de trabajo, pueden verse modificadas y adaptadas en función de los distintos escenarios establecidos siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias.

La metodología participativa, activa y experiencial en clave de Aprendizaje Basado en Proyectos.

Actividades formativas participativas:

### 1.-Clases teórico-prácticas participativas:

Las clases teórico-prácticas ayudan a interiorizar e integrar los conceptos, procedimientos y actitudes presentes en el temario.

En las clases teórico-prácticas, el profesor dará las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura. A lo largo de las

mismas, los alumnos realizarán por pares y en equipo actividades que recogerán las experiencias y aprendizajes. Dichas actividades consistirán en coloquios, grupos

de discusión o debates reglados sobre las cuestiones planteadas.

### 2-Trabajo en equipo:

Diseño, elaboración y puesta en marcha de Proyecto transversal en clave de propuesta de mejora sobre un aspecto de la sociedad desde su perfil profesional.

### 3.-Actividades formativas autónomas:

- A partir de textos o vídeos, los alumnos deberán realizar en modo colaborativo e individual actividades como: entregables y exposición de conclusiones.

- Edición y creación de vídeos con ideas clave del tema.

- Debates.

- Concursos temáticos.

- Instrucción y evaluación por pares.

- Estudio teórico de los contenidos de la asignatura. La primera fuente, orientadora, serán sus apuntes sobre las lecciones teórico-prácticas.

-Pruebas de contenido: Pruebas escritas u orales, de desarrollo, de respuesta corta o de tipo test.

### 4.- Tutorías: Individual y en equipo

5.- Mentoría: es la parte de la asignatura en la que tiene lugar un seguimiento personalizado del alumno. Requiere la presentación y el diálogo, entre el alumno y su

mentor, de los contenidos presentados en los trabajos prácticos realizados.

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

| ACTIVIDAD PRESENCIAL  | TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL  |
|---|---|
| 60 horas  | 90 horas  |
| Clases teórico prácticas.<br>Trabajo en equipo.<br>Aprendizaje personal tutorizado. Mentorías.<br>Exámenes. Evaluación-Presentaciones.<br>Seminarios, debates, talleres 60h | Trabajo individual.<br>Actividad de acompañamiento.<br>Trabajo en equipo.<br>Estudio teórico. 90h |

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### Competencias generales

Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.

Capacidad de comunicación y expresión oral y escrita.

Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.

### Competencias específicas

Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con los pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses

Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.

Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Identifica la posibilidad de conocerse a sí mismo en su formación universitaria y profesional.

Descubre referentes profesionales que le permiten caer en la cuenta y reflexionar sobre su vocación de servicio y cuidado.

Comprende que cada una de sus acciones contribuye a madurar o empobrecer su desarrollo personal e identifica y aprende los mecanismos que le permiten conocerse y comprenderse a sí mismo en lo que hace y en cómo lo hace.

Pone en marcha los dinamismos de conocimiento personal, aprendizaje, motivación, encuentro, afectividad y liderazgo personal.

Conoce, experimenta e inicia la interiorización de las habilidades y competencias relacionadas con la comunicación efectiva en el entorno sanitario.

Genera preguntas y busca respuestas sobre el sentido de la vida y el sufrimiento.

Considera las diferentes formas de actuar que se dan a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles y de construir en la adversidad (constancia, perseverancia, optimismo, superación, compromiso y resiliencia).

Planifica y ejecuta un proyecto de formación universitaria y profesional que responde al objetivo planteado en la asignatura.

Acompaña a los demás desde una cercanía justa.

Es capaz de dar respuestas empáticas frente a las diferentes situaciones en el entorno sanitario

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

Siendo ésta, una asignatura centrada en la adquisición de competencias personales y profesionales, todo lo que hace el alumno en aras a alcanzar ese objetivo, será tomado en cuenta en la evaluación. Para ello, es imprescindible que se asista a las clases presenciales en las que se explicarán y trabajarán los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura. Además, según la normativa interna de la UFV, la asistencia a clase es obligatoria

Por tanto, la evaluación está proporcionalmente repartida a fin de valorar el papel activo que el alumno debe desarrollar tanto dentro de clase como fuera de ella.

### 1. ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA:

La nota final de la asignatura se compone de:

#### 1.1 Prueba de contenido y de adquisición de competencias: 65%

- Trabajo individual: 10%. Realización de tareas individuales en el trabajo de equipo.
- Pruebas individuales de adquisición de competencias: 10%.
- Mentoría: 25%

#### 1.2 Proyecto Transversal: 30%

- Memoria: 15%
- Exposición y defensa del proyecto transversal: 15%

#### 1.3 Asistencia y participación del alumno en clase (teniendo en cuenta que la asistencia es obligatoria, sólo se evaluará la participación del alumno): 5%

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10. La nota mínima para superar la asignatura es 5.

### 2. ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS Y ALUMNOS EN SEGUNDAS Y SUCESIVAS CONVOCATORIAS.

La nota final de la asignatura se compone de:

- Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%
- Presentación de un Proyecto Transversal adaptado: 30%
- Mentorías: 25%

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10. La nota mínima para superar la asignatura es 5.

### 3. SISTEMA EVALUACIÓN DE ALUMNO EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

Consistirá en una prueba global de la asignatura completa (aula y mentoría):

- Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%
- Presentación de un Proyecto Transversal adaptado: 30%

- Presentación del portafolio de las mentorías: 25%

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación debe ser, al menos, de 5 puntos sobre 10. La nota mínima para superar la asignatura es 5. Únicamente para esta convocatoria, se guardara la nota de las partes aprobadas en convocatoria ordinaria.

#### 4.SISTEMA DE EVALUACIÓN ALTERNATIVO EN CASO DE CONFINAMIENTO POR COVID-19

En el caso de que las recomendaciones sanitarias nos obliguen a volver a un escenario donde la docencia haya de ser impartida exclusivamente en remoto, los pesos no variarán.

En este supuesto de docencia en remoto, es importante destacar que, siguiendo y respetando las indicaciones que en este caso den las autoridades sanitarias, los exámenes se realizarán de manera presencial.

NB: El plagio en el Proyecto Transversal o en cualquiera de las entregas o trabajos que han de realizar los alumnos –en equipo o individualmente (incluidos los trabajos de mentoría)- supondrá el suspenso del trabajo de que se trate y la apertura de un proceso disciplinario que puede implicar, entre otras consecuencias, el suspenso de la asignatura.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Frankl, V. (2016). El hombre en busca de sentido (3a. ed.). Herder Editorial.  
<https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/45698>

López Quintás, A. (2009). Descubrir la grandeza de la vida: una vía de ascenso a la madurez personal. Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/47872>

Sonnenfeld, A. (2013). Liderazgo ético: la sabiduría de decidir bien (2a. ed.). Ediciones Encuentro, S.A.  
<https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/61692>

Planella, J. (2016). Acompañamiento social. Editorial UOC. <https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/58594>

Chavarría, M. Á. (2017). Búsqueda y desarrollo del talento: la genialidad de lo imperfecto. ESIC Editorial.  
<https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/119563>

LUCAS LUCAS, R. Explícame la persona. Edizione Art., Roma, 2010.

DOMINGUEZ PRIETO, X. M. Llamada y proyecto de vida. PPC, Madrid, 2007. .

BERMEJO HIGUERA, JC. Relación de ayuda: material de trabajo. Sal Terrae, Santander, 1998

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.