

# Guía Docente

## DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Fisioterapia		
Rama de Conocimiento:	Ciencias de la Salud		
Facultad/Escuela:	Ciencias de la Salud		
Asignatura:	Comunicación y Habilidades Interpersonales		
Tipo:	Formación Básica	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	2817
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre		
Materia:	Psicología		
Módulo:	Formación Básica		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Soraya Muñoz Pérez	s.munoz@ufv.es

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Se incide de manera esencial en aquellas competencias (escucha activa, empatía, comunicación clínica, mirada profunda a la persona, proactividad...) que el fisioterapeuta necesita para mejorar la calidad de atención a la

persona y las habilidades para el trabajo en equipo.

## OBJETIVO

Profundizar en el sentido de su vocación como fisioterapia y descubrir su vocación de servicio a la sociedad. Para ello, el alumno debe desarrollar competencias relacionadas con la comunicación con el paciente, familia y entorno sanitario, la capacidad para trabajar en equipo y desarrollar su potencial en base a un buen conocimiento personal.

Los fines específicos de la asignatura son:

Que el alumno forme la mirada profunda y posibilitadora sobre la realidad.

Que el alumno amplíe el conocimientos de sí mismo.

Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.

Que el alumno inicie la adquisición de la competencia de comunicación de su futuro ámbito profesional.

Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requieren conocimientos teóricos previos para el desarrollo de esta asignatura, más que los que aportan los estudios que dan acceso a la universidad.

## CONTENIDOS

### Tema 1. Introducción

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

### Tema 2. Las competencias

2.1 Historia de las competencias.

2.2 Definición de competencia.

2.3 Pilares de la competencia.

2.4 Las competencias en el contexto profesional de la Fisioterapia.

2.5 Tipología de las competencias.

2.6 Proceso de la adquisición de competencias.

### Tema 3. Liderazgo de la persona integrada.

3.1 Competencias del líder.

3.2 Desarrollo del liderazgo.

### Tema 4. Competencias de liderazgo intrapersonal.

4.1 Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1).

4.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).

4.3 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).

4.4 Aprender a aprender/mejorar: estilos de aprendizaje, acciones CRECER y hábitos creativos.

### Tema 5. Competencias de liderazgo interpersonal.

5.1 Comunicación.

-Proceso de la comunicación.

-Tipos de comunicación.

-Comunicación efectiva para el encuentro

-Oratoria: presentaciones eficaces.

5.2 Gestión del Tiempo.

-Importante/Urgente.

-Planificación y Organización.

-Leyes de administración del tiempo.

### 5.3 Trabajo en/de Equipo.

-Concepto de Equipo. Diferencias entre equipo y grupo.

-Fases de desarrollo de un equipo.

-Roles de Equipo.

-Identidad de equipo.

### 5.4 Resolución de conflictos.

-Fases del conflicto

-Estilos de afrontamiento

-Cómo resolver/evitar/afrontar los conflictos.

### 5.5 Toma de decisiones.

- Proceso para la toma de decisión responsable

## ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología docente de la asignatura se basa en buscar el desarrollo de habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que desde la universidad deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, se trabajará en dos escenarios con el objetivo de ayudar al alumno a afianzar y consolidar dichas habilidades y competencias:

1. En el aula, a través de trabajo individual y en equipo (proyecto transversal). Las distintas metodologías docentes empleadas son:

**LECCIÓN MAGISTRAL PARTICIPATIVA:** A diferencia de la lección magistral clásica, en la que el peso de la docencia recae en el profesor, en la lección magistral participativa buscamos que el estudiante pase de una actitud pasiva a una activa, favoreciendo su participación.

**TRABAJO AUTÓNOMO.** En esta metodología el alumno toma la iniciativa con o sin la ayuda de otros (profesores, compañeros, mentores).

**TRABAJO COOPERATIVO EN GRUPOS REDUCIDOS:** El número de alumnos programado en nuestra Universidad nos permite un trabajo grupal en grupos reducidos. Slavin define el trabajo cooperativo como "estrategias de instrucción en las que los alumnos están divididos en grupos pequeños y son evaluados según la productividad del grupo", lo que pone en juego tanto la responsabilidad individual como la interdependencia positiva, base del trabajo profesional en equipo.

**SISTEMA DE ACCIÓN TUTORIAL:** que incluye la posibilidad de tutorías individuales y/o grupales.

2.- En las mentorías, a través de seis mentorías individuales de una hora de duración y los trabajos que se deriven de cada una de ellas (análisis críticos de recursos, realización de trabajos escritos, exposiciones orales...)

Las actividades formativas, así como la distribución de los tiempos de trabajo, pueden verse modificadas y adaptadas en función de los distintos escenarios establecidos siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias

## DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases expositivas Seminarios teórico-prácticos Trabajo en equipo Tutorías/ mentorías individuales y grupales Evaluación	Trabajo individual  Trabajo en equipo Estudio teórico Trabajo virtual en red

## COMPETENCIAS

### Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### Competencias generales

Proporcionar una atención de fisioterapia eficaz, otorgando una asistencia integral a los pacientes.

Saber trabajar en equipos profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.

Comprender la importancia de actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que integran las competencias profesionales del fisioterapeuta.

Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales.

Identificar, comprender y desarrollar los fundamentos filosóficos y antropológicos que permitan desarrollar una ética humanista.

### Competencias específicas

Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.

Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.

Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Identifica la posibilidad de conocerse a sí mismo en su formación universitaria y profesional

Comprende que cada una de sus acciones contribuye a madurar o empobrecer su desarrollo personal e identifica y aprende las herramientas que le permiten conocerse y comprenderse a sí mismo en lo que hace y en cómo lo hace.

Pone en marcha los dinamismos de conocimiento personal, aprendizaje, motivación, encuentro, afectividad y liderazgo personal.

Conoce, experimenta e inicia la interiorización de las habilidades y competencias relacionadas con la comunicación efectiva en el entorno sanitario.

Genera preguntas y busca respuestas sobre el sentido de la vida y el sufrimiento.

Considera las diferentes formas de actuar que se dan a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles y de construir en la adversidad (constancia, perseverancia, optimismo, superación, compromiso y resiliencia).

Planifica y ejecuta un proyecto que responde al objetivo planteado en la asignatura.

Acompaña a los demás desde la sana distancia

Es capaz de dar respuestas empáticas frente a las diferentes situaciones en el entorno sanitario

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

### I. SISTEMA DE EVALUACIÓN ORDINARIO.

Según la normativa interna de la UFV, la asistencia a clase y a mentoría es obligatoria para superar la asignatura. No obstante, el simple hecho de asistir no garantiza la superación positiva de la asignatura. Se pide compromiso y participación proactiva.

La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada de los siguientes medios de evaluación.

1. Pruebas escritas u orales 55%
2. Actividades diarias y ejercicios 25% (Mentorías)
3. Trabajos y participación grupal 20%

Los alumnos de 1º matrícula se acogerán al sistema de evaluación ordinario. Será necesario obtener una calificación de 5 en todos los apartados descritos anteriormente para poder aplicar las ponderaciones indicadas y aprobar la asignatura. En el caso de suspender la asignatura en convocatoria ordinaria, para la convocatoria extraordinaria el alumno deberá someterse a las pruebas necesarias marcadas por el profesor para superar cada una de las partes suspensas.

### II. SISTEMA DE EVALUACIÓN ALTERNATIVO.

La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada de los siguientes medios de evaluación.

- Prueba de contenidos y seguimiento del plan de tutorías acordado con el profesor de aula (50%)
- Mentorías (25%)
- Proyecto transversal adaptado (25%)

Para alumnos de 2º o más matrículas: Se podrán acoger al sistema de evaluación ordinario o al sistema de evaluación alternativo, previo acuerdo con el profesor al inicio de la asignatura, y siempre que se haya cursado la asignatura de forma presencial previamente.

Para alumnos de Estancias de Intercambio que no tienen la asignatura convalidada: Se acogerán al sistema alternativo de evaluación, siendo su obligación el conocimiento del mismo.

Para alumnos con Dispensa Académica: Según normativa de la UFV, la dispensa académica supone la autorización del director de la titulación para que un alumno en 1ª matrícula se someta al sistema alternativo de evaluación. Será concedida con carácter extraordinario en aquellos casos debidamente justificados, previa solicitud del alumno a la Dirección de la titulación.

### III. SISTEMA DE EVALUACIÓN ALTERNATIVO EN CASO DE CONFINAMIENTO POR COVID19

En el caso de que las recomendaciones sanitarias nos obliguen a volver a un escenario donde la docencia haya de ser impartida exclusivamente en remoto, los pesos no variarán. En este supuesto de docencia en remoto, es importante destacar que, siguiendo y respetando las indicaciones de las autoridades sanitarias, los exámenes se realizarán de manera presencial.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

### Básica

Cardona, P., & García-Lombardía, P. (2005). *Cómo desarrollar las competencias de liderazgo*. Pamplona: Eunsa

Covey, S. (1990). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.

Greenleaf, R. K. (2002). *Servant leadership: A journey into the nature of legitimate power and greatness*. Paulist Press.

Moral, R. R. (2015). *Comunicación Clínica. Principios y habilidades para la práctica*. Editorial Panamericana.

Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Ediciones Paraninfo.

Sonnenfeld, A. (2010). *Liderazgo ético: la sabiduría de decidir bien*. Madrid: Ediciones Encuentro.

## **Complementaria**

Harvard, A. (2017) *Liderazgo virtuoso. Las virtudes clásicas, base de la excelencia personal*. Madrid: Ediciones Palabra.

Polaino-Lorente, A. (2008). *Aprender a escuchar: la necesidad vital de comunicarse*. Barcelona: Planeta.

Ramón-Cortés, F. (2012). *Isla de los cinco faros*. Grupo Planeta.

Storey, R. (1998). *El arte de la comunicación eficaz y persuasiva*. Barcelona: Editorial De Vecchi