

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Fisioterapia		
Rama de Conocimiento:	Ciencias de la Salud		
Facultad/Escuela:	Ciencias de la Salud		
Asignatura:	Comunicación y Habilidades Interpersonales		
Tipo:	Formación Básica	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	2817
Periodo docente:	Segundo semestre		
Materia:	Psicología		
Módulo:	Formación Básica		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Belén Flor Ortiz	belen.flor@ufv.es
Fernando Francisco de la Vega Soto-Yárritu	fernando.delavega@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Se incide de manera esencial en aquellas competencias que el fisioterapeuta necesita para mejorar la calidad de atención y humanización de la asistencia sanitaria y las habilidades para el trabajo en equipo.

OBJETIVO

Que el alumno profundice en el sentido de su vocación a la fisioterapia y descubra que esta está al servicio de la sociedad. Para ello ha de desarrollar competencias de habilidades y actitudes relacionadas con la comunicación con el paciente, familia y entorno sanitario, la capacidad para trabajar en equipo y desarrollar su potencial en base a un buen conocimiento personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios

CONTENIDOS

Tema 1. Introducción.

Tema 2. Las competencias.

Tema 3. Competencias Intrapersonales.

Tema 4. Competencias Interpersonales: trabajo en equipo y comunicación.

Tema 5. Conclusiones Generales: hacia mi crecimiento personal.

Tema 1. Introducción

1.1. Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2. Presentación de la Guía Docente. Liderazgo en el acompañamiento.

Tema 2. Las competencias: experiencia y referencia.

2.1. Definición y tipos.

2.2. Las competencias en el contexto personal y profesional actual. Perfil de competencias de un fisioterapeuta UFV.

2.3. Pilares y proceso de adquisición de las competencias.

2.4. Referentes.

Tema 3. Competencias intrapersonales.

3.1. Definición y componentes del conocimiento intrapersonal.

3.2. Estilos de aprendizaje

3.3. Autoestima.

3.4. Inteligencia emocional. Gestión de emociones. Resiliencia.

Tema 4. Competencias Interpersonales: experiencia de mi yo relacional.

4.1. Trabajo en equipo.

4.1.1. Definición.

4.1.2. Diferencias entre equipo y grupo.

4.1.3. Formación de equipos y roles.

4.1.4. Identidad de un equipo.

4.1.5. Gestión de conflictos: paradigma ganar-ganar. Asertividad y Feedback

4.1.6. Toma de decisiones.

4.1.7. Gestión de reuniones. Las actas. El tiempo.

4.2. Comunicación

4.2.1. Habilidades para una comunicación eficaz:

Presencia Plena.

Empatía.

Escucha Activa.

Reformulación

4.2.2. Presentaciones en público.

Tema 5. Conclusiones Generales: hacia mi crecimiento personal.

5.1. Competencias de liderazgo intrapersonal.

5.2. Competencias de liderazgo interpersonal.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología participativa, activa y experiencial vivenciada en dos ámbitos: el aula y la mentoría. En el aula las clases teórico- prácticas y el trabajo individual y en equipo ayudan a interiorizar e integrar los conceptos, procedimientos y actitudes presentes en el temario y expuestas en las realizaciones de aprendizaje. Las seis mentorías individuales que tiene cada alumno le permiten descubrir y hacer aplicaciones personalizadas de los temas propuestos y de la prácticas realizadas en centros sanitarios y acción social.

Actividades presenciales:

Clases expositivas:

El profesor presentará cada uno de los temas: lo que se va a tratar, las lecturas y actividades obligatorias, la bibliografía complementaria y los ejercicios de evaluación y auto-evaluación; el alumno debe planificar su aprendizaje de cada tema.

Mediante lecciones magistrales el profesor dará las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura. Antes de cada lección magistral se realizarán dinámicas y después de las mismas se recogerán las experiencias y aprendizajes a través de coloquios, grupos de discusión o debates reglados sobre las cuestiones planteadas.

Proyecto Trasversal:

El alumno realizará durante el curso académico una entrevista a un fisioterapeuta para tomar contacto con la realidad en el ejercicio de la profesión.

El alumno realizará un proyecto en equipo, que presentará de forma oral y escrita, relacionado con esta experiencia compartida por los miembros del equipo de la realidad de la fisioterapia.

Trabajo en equipo:

Presentaciones en el aula sobre referentes, competencias personales y profesionales.

Elaboración y defensa ante tribunal del Proyecto transversal

Dinámicas de grupo:

En función de los temas trabajados, se realizan propuestas de aprendizaje experiencial para provocar un proceso de asimilación y reflexión

Dinámicas de Role Playing

Estudio de casos.

Actividades complementarias:

Cineforum.

Tutorías:

Individual y en equipo

La Mentoría es la parte de la asignatura en la que tiene lugar un seguimiento personalizado del alumno. Requiere la presentación y el diálogo, entre el alumno y su mentor, de los contenidos presentados en los trabajos prácticos realizados.

Actividades autónomas:

Trabajo individual en mentoría: el profesor fomentará el trabajo individual del alumno orientado al conocimiento de sí mismo para identificar las fortalezas y debilidades personales y actuar sobre ellas. A través de las tutorías el alumno recibirá las pautas para orientar el trabajo individual práctico de los contenidos teóricos que se verán en las clases.

Estudio teórico: de los contenidos de la asignatura. La primera fuente, orientadora, serán sus apuntes sobre las lecciones magistrales. A partir de ellas, deberá trabajar la documentación de cada tema como complemento a la lección magistral.

Trabajo virtual en red: el alumno deberá seguir las actividades propuestas en el Aula Virtual, consultar apuntes y descargar los documentos de cada tema, entre otros.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases expositivas (17 hs) Seminarios teórico-prácticos (5 hs) Trabajo en equipo (23 hs) Tutorías/mentorías individuales y grupales (10 hs) Evaluación (5 hs) 60h	Trabajo individual (28 hs) Trabajo en equipo (35 hs) Estudio teórico (20 hs) Trabajo virtual en red (7 hs) 90h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Proporcionar una atención de fisioterapia eficaz, otorgando una asistencia integral a los pacientes.

Saber trabajar en equipos profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.

Comprender la importancia de actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que integran las competencias profesionales del fisioterapeuta.

Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales.

Identificar, comprender y desarrollar los fundamentos filosóficos y antropológicos que permitan desarrollar una ética humanista.

Competencias específicas

Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.

Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.

Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Identifica la posibilidad de conocerse a sí mismo en su formación universitaria y profesional

Comprende que cada una de sus acciones contribuye a madurar o empobrecer su desarrollo personal e identifica y aprende los mecanismos que le permiten conocerse y comprenderse a sí mismo en lo que hace y en cómo lo hace.

Pone en marcha los dinamismos de conocimiento personal, aprendizaje, motivación, encuentro, afectividad y liderazgo personal.

Conoce, experimenta e inicia la interiorización de las habilidades y competencias relacionadas con la comunicación efectiva en el entorno sanitario.

Genera preguntas y busca respuestas sobre el sentido de la vida y el sufrimiento.

Considera las diferentes formas de actuar que se dan a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles y de construir

en la adversidad (constancia, perseverancia, optimismo, superación, compromiso y resiliencia).

Planifica y ejecuta un proyecto de formación universitaria y profesional que responde al objetivo planteado en la asignatura.

Acompaña a los demás desde una cercanía justa.

Es capaz de dar respuestas empáticas frente a las diferentes situaciones en el entorno sanitario

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

1. Estudiantes que siguen el sistema de EVALUACIÓN CONTINUA*:

Los requisitos para la evaluación son:

- Darse de alta en Aula Virtual
- Asistir, al menos, al 80% de las clases de aula y al 80 % del proceso de mentorías
- Realizar el Proyecto Transversal, con sus correspondientes entregas, individuales y de equipo
- Realizar las distintas entregas en tiempo y forma
- Obtener al menos una nota mínima de 4 sobre 10 en cada uno de los apartados que componen la nota final de la asignatura.

La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada de los siguientes medios de evaluación.

- Prueba de contenidos (30%)
- Proyecto transversal. Trabajo en equipo y defensa ante tribunal [(35%) 5% trabajo en aula, 15% trabajo escrito, 15% exposición oral(individual y grupal)]
- Mentorías (25%)
- Participación activa 10%

La nota mínima en cada uno de los apartados debe ser igual o superior a 4 puntos sobre 10.

La Matrícula de Honor es un reconocimiento de la excelencia. Se concede únicamente a estudiantes que se distinguen notablemente del resto de sus compañeros, no sólo por las notas obtenidas, sino también atendiendo a su proceso de aprendizaje en los distintos ámbitos de la asignatura. En caso de existir más de un candidato se podrá pedir la realización de una prueba adicional, ya sea un examen oral, un trabajo de investigación y aplicación práctica, etc.

2. Estudiantes que PIERDEN EVALUACIÓN CONTINUA POR RAZONES JUSTIFICADAS (COMUNICADA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE GRADO):

Los alumnos que, por no poder seguir el ritmo normal de clases por razones justificadas y debidamente autorizadas por la Dirección del Grado (dispensa, Erasmus,...), seguirán un régimen de evaluación especial para poder superar la Asignatura. Este régimen especial consistirá en:

- Prueba de contenidos y seguimiento del plan de tutorías acordado con el profesor de aula y mentorías (70%)
- Proyecto transversal adaptado a sus circunstancias (30%)

Son requisitos de obligado cumplimiento:

- Obtener una nota mínima de, al menos, 4 puntos sobre 10 en cada uno de los apartados.
- Darse de alta en Aula virtual
- Asistir a las tutorías acordadas con el profesor (incluidas las relativas a la mentoría)
- Realizar en fecha el Proyecto Transversal, con sus correspondientes entregas individuales y de equipo si fuera el caso.

3. Convocatoria extraordinaria:

- Prueba global de contenidos y grado de adquisición de competencias, de la asignatura completa (Aula y Mentoría). Esta prueba se compone tanto de un examen de contenidos como de diversas pruebas prácticas en las que el alumno habrá de desplegar las competencias trabajadas en la Asignatura - tanto en clase como en mentorías:

80% Prueba global:

- 35% Examen teórico
- 50% Prueba de grado de adquisición de competencias que podrá ser evaluada con dinámicas, exposiciones del Proyecto Transversal y del PDP u otras pruebas orientadas a las competencias trabajadas en la asignatura.
- 15% Entrega de trabajos asignados por el profesor (Entrega del portafolio ejecutivo, lectura de análisis y realización de los ejercicios propuestos en el libro "Llamada proyecto de vida" de Xosé Manuel Domínguez Prieto, ampliación y profundización del PDP con los ejercicios anteriores, trabajo de análisis de las competencias propias del grado, lectura y trabajo del libro: "Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva" de Steve Covey, y los trabajos añadidos que el profesor estime oportunos).

En este caso, se consideran contenidos de la Asignatura la Bibliografía completa tanto de la Mentoría como del Aula.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.
DOMINGUEZ PRIETO, X. M. Llamada y proyecto de vida. PPC, Madrid, 2007.
FRANKL, V. El hombre en busca de sentido. Herder, Barcelona, 2011.
LOPEZ QUINTÁS, A. Descubrir la grandeza de la vida. Verbo Divino, Navarra, 2004.
LUCAS LUCAS, R. Explicame la persona. Edizione Art., Roma, 2010.
BERMEJO HIGUERA, JC. Apuntes de relación de ayuda. Sal Terrae, Santander, 1998.
BERMEJO HIGUERA, JC. Relación de ayuda: material de trabajo. Sal Terrae, Santander, 1998.
MORENO MUGURUZA, F. Comunicarse para ser feliz. CCS. Madrid 1994.
POWELL, J. ¿Por qué temo decirte quién soy? Sal Terrae, Santander, 1989.

Complementaria

EISENBERG, N. Y STRAYER, J. La Empatía y su desarrollo. Desclee de Brouwer, Bilbao, 1992.
FISHER, R. El caballero de la armadura oxidada. Obelisco, Barcelona, 1997.
GUITTON, J. El trabajo intelectual. Rialp, Madrid, 1999.
LUCAS LUCAS, R. El hombre, espíritu encarnado. Ediciones Sígueme, Salamanca, 2005.
ORTIZ, José M^a. Madurar profesionalmente. Pearson Educación, Madrid, 2005.
ROJAS, E. La conquista de la voluntad. Booket, Temas de Hoy, Madrid, 2006.
POLAINO, A. Aprender a escuchar. Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.
ROVIRA, A. y TRIÁS DE BES, F. La buena suerte. Urano, Barcelona, 2004.
ROVIRA, A. Los siete poderes. Empresa Activa, Barcelona, 2006.
SAINT-EXUPERY, A. El principito. Alianza Editorial, Madrid, 1996.
SALMURRI, F. La libertad emocional. Estrategias para educar las emociones. Paidós, Barcelona, 2004.
SEGURA, M. Educar las emociones y los sentimientos. Introducción práctica al complejo mundo de los sentimientos. Narcea, Madrid, 2003.
SERRANO, S. El regalo de la comunicación. Anagrama, Barcelona, 2004
Página