

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Fisioterapia
-------------	-----------------------

Ámbito	Fisioterapia, Podología, Nutrición y Dietética, Terapia Ocupacional, Óptica y Optometría y Logopedia.
--------	---

Facultad/Escuela:	Ciencias de la Salud
-------------------	----------------------

Asignatura:	Comunicación y Habilidades Interpersonales
-------------	--

Tipo:	Formación Básica
-------	------------------

Créditos ECTS:	6
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	2817
---------	------

Periodo docente:	Primer-Segundo semestre
------------------	-------------------------

Materia:	Psicología
----------	------------

Módulo:	Formación Básica
---------	------------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	150
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
Soraya Muñoz Pérez	s.munoz@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará

en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Se incide de manera esencial en aquellas competencias (escucha activa, empatía, comunicación clínica, mirada profunda a la persona, proactividad...) que el fisioterapeuta necesita para mejorar la calidad de atención a la persona y las habilidades para el trabajo en equipo.

OBJETIVO

Profundizar en el sentido de su vocación como fisioterapia y descubrir su vocación de servicio a la sociedad. Para ello, el alumno debe desarrollar competencias relacionadas con la comunicación con el paciente, familia y entorno sanitario, la capacidad para trabajar en equipo y desarrollar su potencial en base a un buen conocimiento personal.

Los fines específicos de la asignatura son:

Que el alumno forme la mirada profunda y posibilitadora sobre la realidad.

Que el alumno amplíe el conocimientos de sí mismo.

Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.

Que el alumno inicie la adquisición de la competencia de comunicación de su futuro ámbito profesional.

Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requieren conocimientos teóricos previos para el desarrollo de esta asignatura, más que los que aportan los estudios que dan acceso a la universidad.

CONTENIDOS

Tema 1. Introducción

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias

2.1 Historia de las competencias.

2.2 Definición de competencia.

2.3 Pilares de la competencia.

2.4 Las competencias en el contexto profesional de la Fisioterapia.

2.5 Tipología de las competencias.

2.6 Proceso de la adquisición de competencias.



Tema 3. Liderazgo de la persona integrada.

3.1 Competencias del líder.

3.2 Desarrollo del liderazgo.

Tema 4. Competencias de liderazgo intrapersonal.

4.1 Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1).

4.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).

4.3 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).

4.4 Aprender a aprender/mejorar: estilos de aprendizaje, acciones CRECER y hábitos creativos.

Tema 5. Competencias de liderazgo interpersonal.

5.1 Comunicación.

-Proceso de la comunicación.

-Tipos de comunicación.

-Comunicación efectiva para el encuentro

-Oratoria: presentaciones eficaces.

5.2 Gestión del Tiempo.

-Importante/Urgente.

-Planificación y Organización.

-Leyes de administración del tiempo.

5.3 Trabajo en/de Equipo.

-Concepto de Equipo. Diferencias entre equipo y grupo.

-Fases de desarrollo de un equipo.

-Roles de Equipo.

-Identidad de equipo.

5.4 Resolución de conflictos.

-Fases del conflicto

-Estilos de afrontamiento

-Cómo resolver/evitar/afrontar los conflictos.

5.5 Toma de decisiones.

- Proceso para la toma de decisión responsable



La metodología docente de la asignatura se basa en buscar el desarrollo de habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que desde la universidad deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, se trabajará en dos escenarios con el objetivo de ayudar al alumno a afianzar y consolidar dichas habilidades y competencias:

1. En el aula, a través de trabajo individual y en equipo (proyecto transversal). Las distintas metodologías docentes empleadas son:

LECCIÓN MAGISTRAL PARTICIPATIVA: A diferencia de la lección magistral clásica, en la que el peso de la docencia recae en el profesor, en la lección magistral participativa buscamos que el estudiante pase de una actitud pasiva a una activa, favoreciendo su participación.

TRABAJO AUTÓNOMO. En esta metodología el alumno toma la iniciativa con o sin la ayuda de otros (profesores, compañeros, mentores).

TRABAJO COOPERATIVO EN GRUPOS REDUCIDOS: El número de alumnos programado en nuestra Universidad nos permite un trabajo grupal en grupos reducidos. Slavin define el trabajo cooperativo como "estrategias de instrucción en las que los alumnos están divididos en grupos pequeños y son evaluados según la productividad del grupo", lo que pone en juego tanto la responsabilidad individual como la interdependencia positiva, base del trabajo profesional en equipo.

SISTEMA DE ACCIÓN TUTORIAL: que incluye la posibilidad de tutorías individuales y/o grupales.

2.- En las mentorías, a través de seis mentorías individuales de una hora de duración y los trabajos que se deriven de cada una de ellas (análisis críticos de recursos, realización de trabajos escritos, exposiciones orales...)

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases expositivas Seminarios teórico-prácticos Trabajo en equipo Tutorías/ mentorías individuales y grupales Evaluación	Trabajo individual Trabajo en equipo Estudio teórico Trabajo virtual en red

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.

Comprender las teorías del aprendizaje a aplicar en la educación para la salud y en el propio proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.

Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPECIFICOS



Utiliza herramientas propias para optimizar el trabajo en equipo que afectan positivamente tanto a las relaciones interpersonales como al propio resultado del trabajo.

Emprende acciones para alcanzar sus objetivos, poniendo en marcha los dinamismos de conocimiento personal.

Conoce y experimenta las habilidades propias con la comunicación efectiva.

Reconoce la importancia de la pregunta como herramienta para la relación interpersonal

Planifica y ejecuta un proyecto que responde al objetivo planteado en la asignatura.

Es capaz de dar respuestas empáticas frente a las diferentes situaciones en el entorno sanitario

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

I. SISTEMA DE EVALUACIÓN ORDINARIO. Según la normativa interna de la UFV, la asistencia a clase y a mentoría es obligatoria para superar la asignatura. No obstante, el simple hecho de asistir no garantiza la superación positiva de la asignatura. Se pide compromiso y participación proactiva. La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada de los siguientes medios de evaluación.

1. Pruebas escritas u orales 50%
2. Actividades diarias y ejercicios 25% (Mentorías)
3. Trabajos individuales y grupales 15%
4. Actividades del aula 10%

Los alumnos de 1º matrícula se acogerán al sistema de evaluación ordinario. Será necesario obtener una calificación de **5 en todos los apartados** descritos anteriormente para poder aplicar las ponderaciones indicadas y aprobar la asignatura. En el caso de suspender la asignatura en convocatoria ordinaria, para la convocatoria extraordinaria el alumno deberá someterse a las pruebas necesarias marcadas por el profesor para superar cada una de las partes suspensas.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad

II. SISTEMA DE EVALUACIÓN ALTERNATIVO. La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada de los siguientes medios de evaluación. - Prueba de contenidos y seguimiento del plan de tutorías acordado con el profesor de aula (50%) - Mentorías (25%) - Proyecto transversal adaptado (25%)

Para alumnos de 2º o más matrículas: Se podrán acoger al sistema de evaluación ordinario o al sistema de evaluación alternativo, previo acuerdo con el profesor al inicio de la asignatura, y siempre que se haya cursado la asignatura de forma presencial previamente. Para alumnos de Estancias de Intercambio que no tienen la asignatura convalidada: Se acogerán al sistema alternativo de evaluación, siendo su obligación el conocimiento del mismo.

Para alumnos con Dispensa Académica: Según normativa de la UFV, la dispensa académica supone la autorización del director de la titulación para que un alumno en 1ª matrícula se someta al sistema alternativo de evaluación. Será concedida con carácter extraordinario en aquellos casos debidamente justificados, previa solicitud del alumno a la Dirección de la titulación.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad

Solo para aquellos alumnos que se encuentran en la 6ª convocatoria o convocatoria de "gracia", debería cursar la asignatura según los criterios establecidos en esta guía docente para los alumnos de primera matrícula. De esta forma, podrán asegurar la correcta evaluación continua con la asistencia a las clases, así como el resto de los criterios establecidos en la evaluación de la asignatura

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica



COVEY, Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva [Recurso electrónico] / Ediciones Paidós,2015.

Greenleaf, Robert K. Servant leadership: a journey into the nature of legitimate power and greatness / New York :Paulist,2002.

Muñoz García, Cristina. Habilidades sociales / Madrid :Paraninfo,2011.

Complementaria

Havard, Alexandre. Liderazgo virtuoso: las virtudes clásicas, base de la excelencia personal / Madrid :Palabra,2017.

Polaino-Lorente, Aquilino (1945-) Aprender a escuchar: la necesidad vital de comunicarse / Barcelona :Planeta,2008.

Verderber, Rudolph F. Comunicación oral efectiva en la era digital / México :Cengage Learning,2016.

