

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Fisioterapia		
Rama de Conocimiento:	Ciencias de la Salud		
Facultad/Escuela:	Ciencias de la Salud		
Asignatura:	Comunicación y Habilidades Interpersonales		
Tipo:	Formación Básica	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	2817
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre		
Materia:	Psicología		
Módulo:	Formación Básica		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Pilar Jerez Villanueva	p.jerez.prof@ufv.es
Belén Flor Ortiz	belen.flor@ufv.es
Fernando Francisco de la Vega Soto-Yárritu	fernando.delavega@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación y Habilidades Interpersonales", pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en dicha experiencia que le permitirá poner en juego habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como, el conocimiento personal, liderazgo (inter e intrapersonal), trabajo en equipo y comunicación. Todo ello se trabajará

en dos ámbitos: el Aula (profesor) y la Mentoría (mentor).

Se incide de manera esencial en aquellas competencias (escucha activa, empatía, comunicación clínica, mirada profunda a la persona, proactividad...) que el fisioterapeuta necesita para mejorar la calidad de atención a la persona y las habilidades para el trabajo en equipo.

OBJETIVO

Profundizar en el sentido de su vocación como fisioterapia y descubrir su vocación de servicio a la sociedad. Para ello, el alumno debe desarrollar competencias, habilidades y actitudes relacionadas con la comunicación con el paciente, familia y entorno sanitario, la capacidad para trabajar en equipo y desarrollar su potencial en base a un buen conocimiento personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No son necesarios

CONTENIDOS

Tema 1. INTRODUCCIÓN

- Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal

Tema 2. LAS COMPETENCIAS

- Historia de las competencias
- Definición de competencias
- Pilares y proceso de adquisición de las competencias
- Competencias en el contexto profesional

Tema 3. LIDERAZGO DE SERVICIO

- Definición

3.2. LIDERAZGO INTRAPERSONAL

- Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1)
- Conocimiento personal: personalidad (Mentoría 2); camino de desarrollo personal: conocerse, aceptarse y superarse (Mentoría 3)
- Don (Mentoría 4)
- Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5)
- Proyecto de desarrollo personal (Mentoría 6)

HERRAMIENTAS DE CONOCIMIENTO PERSONAL:

- DAFO
- Guitarrito/ ventana de Johari (F. Muguruza)
- Estilos de aprendizaje
- Pensamiento crítico y analítico: errores cognitivos
- Pensamiento creativo

3.3. LIDERAZGO INTERPERSONAL

- Trabajo en equipo: diferencias entre equipo y grupo; fases de desarrollo del equipo (Tuckman); roles de equipo (Belbin); resolución de conflictos; toma de decisiones
- Comunicación: presencia- escucha plena, empatía, asertividad...
- Oratoria: presentaciones eficaces, lengua verbal, paraverbal y no verbal

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología docente de la asignatura se basa en buscar el desarrollo de habilidades y competencias que

formarán el modelo de persona y profesional que desde la universidad deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, se trabajará en dos escenarios con el objetivo de ayudar al alumno a afianzar y consolidar dichas habilidades y competencias:

1. En el aula, a través de distintas actividades diarias y el proyecto transversal que se realizará de forma individual y grupal.

2. En las mentorías, a través de la realización de seis mentorías individuales de una hora de duración y los trabajos que se deriven de cada una de ellas.

- Clases expositivas: se presentarán en clase cada uno de los temas que forman parte del contenido de la asignatura y mediante clases de carácter participativo, se facilitarán a los alumnos las claves para interpretar y abordar la reflexión sobre cada uno de los temas de la asignatura.

- Trabajo cooperativo en grupos reducidos: se realizarán trabajos en grupo en el aula y se formarán equipos para presentar un proyecto final de la asignatura.

- Mentorías: cada alumno realizará seis sesiones de mentorías con un mentor asignado, con el objetivo de profundizar en los temas de la asignatura y contribuir en su proceso de maduración y desarrollo personal.

- Trabajo en aula virtual: el alumno deberá darse de alta en el aula virtual, descargar los contenidos, entregar las actividades y ejercicios propuestos en aula virtual para el desarrollo correcto de la asignatura y las mentorías. Para ello, se requiere que el alumno entre en aula virtual con regularidad e informe al profesor de cualquier problema que tenga al respecto al inicio de la asignatura.

- Tutorías individuales o en grupo: con el objetivo de que los alumnos puedan consultar dudas relacionadas con los contenidos de la asignatura, trabajos a realizar y facilitar el desarrollo del proyecto final.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases expositivas 30h Seminarios teórico-prácticos 4h Trabajo en equipo 11h Tutorías/ mentorías individuales y grupales 10h Evaluación 5h	Trabajo individual 28h Trabajo en equipo 35h Estudio teórico 20h Trabajo virtual en red 7h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Proporcionar una atención de fisioterapia eficaz, otorgando una asistencia integral a los pacientes.

Saber trabajar en equipos profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.

Comprender la importancia de actualizar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que integran las competencias profesionales del fisioterapeuta.

Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales.

Identificar, comprender y desarrollar los fundamentos filosóficos y antropológicos que permitan desarrollar una ética humanista.

Competencias específicas

Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.

Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.

Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Identifica la posibilidad de conocerse a sí mismo en su formación universitaria y profesional

Comprende que cada una de sus acciones contribuye a madurar o empobrecer su desarrollo personal e identifica y aprende las herramientas que le permiten conocerse y comprenderse a sí mismo en lo que hace y en cómo lo hace.

Pone en marcha los dinamismos de conocimiento personal, aprendizaje, motivación, encuentro, afectividad y liderazgo personal.

Conoce, experimenta e inicia la interiorización de las habilidades y competencias relacionadas con la comunicación efectiva en el entorno sanitario.

Genera preguntas y busca respuestas sobre el sentido de la vida y el sufrimiento.

Considera las diferentes formas de actuar que se dan a la hora de enfrentarse a situaciones difíciles y de construir en la adversidad (constancia, perseverancia, optimismo, superación, compromiso y resiliencia).

Planifica y ejecuta un proyecto que responde al objetivo planteado en la asignatura.

Acompaña a los demás desde la sana distancia

Es capaz de dar respuestas empáticas frente a las diferentes situaciones en el entorno sanitario

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

1. ESTUDIANTES QUE SIGUEN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA*:

Los requisitos para la evaluación son:

- Darse de alta en Aula Virtual
- Asistir, al menos, al 80% de las clases de aula y al 80 % del proceso de mentorías
- Realizar el Proyecto Transversal, con sus correspondientes entregas, individuales y de equipo
- Realizar las distintas entregas en tiempo y forma

La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada de los siguientes medios de evaluación.

- Prueba de contenidos (30%)
- Proyecto transversal. Trabajo en equipo y defensa ante tribunal (35%) (5% Fase I, 15% trabajo escrito, 15% exposición oral)
- Mentorías (25%)
- Asistencia y participación activa 10%

La nota mínima en cada uno de los apartados debe ser igual o superior a 5.0 puntos sobre 10.

2. ESTUDIANTES QUE PIERDEN EVALUACIÓN CONTINUA POR RAZONES JUSTIFICADAS (COMUNICADA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE GRADO):

Los alumnos que, por no poder seguir el ritmo normal de clases por razones justificadas y debidamente autorizadas por la Dirección del Grado (dispensa académica, Erasmus...), seguirán un régimen de evaluación especial para poder superar la Asignatura. Este régimen especial consistirá en:

- Prueba de contenidos y seguimiento del plan de tutorías acordado con el profesor de aula (45%)
- Mentorías (25%)
- Proyecto transversal adaptado a sus circunstancias (30%)

Son requisitos de obligado cumplimiento:

- Obtener una nota mínima de, al menos, 5.0 puntos sobre 10 en cada uno de los apartados.
- Darse de alta en Aula virtual
- Asistir a las tutorías acordadas con el profesor (incluidas las relativas a la mentoría)
- Realizar en fecha el Proyecto Transversal, con sus correspondientes entregas individuales y de equipo si fuera el caso.

3. CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

- Prueba global de contenidos y grado de adquisición de competencias, de la asignatura completa (Aula y Mentoría). Esta prueba se compone tanto de un examen de contenidos como de diversas pruebas prácticas en las que el alumno habrá de desplegar las competencias trabajadas en la Asignatura (Aula, mentoría y proyecto transversal).
- Prueba de contenidos global y grado de adquisición de competencias de la asignatura(70%).
- Entrega de trabajos asignados por el profesor (30%).

En este caso, se consideran contenidos de la Asignatura la Bibliografía completa tanto de la Mentoría como del Aula.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

COVEY, S.(1997). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Barcelona: Paidós.

DOMINGUEZ PRIETO,X.M.(2007). Llamada y proyecto de vida. PPC, Madrid.

FRANKL,V.(2011). El hombre en busca de sentido.Barcelona: Herder.

LOPEZ QUINTÁS, A.(2004). Descubrir la grandeza de la vida.Navarra: Verbo Divino.

LUCAS LUCAS, R.(2010). Explícame la persona.Roma: Edizione Art.

MORENO MUGURUZA, F. (1994). Comunicarse para ser feliz.Madrid: CCS

POWELL.J.(1989).¿Por qué temo decirte quién soy?.Santnder: Sal Terrae.

Complementaria

BERMEJO HIGUERA, J.C. (1998). Relación de ayuda: material de trabajo. Santander: Sal Terrae.

EISENBERG,N.Y STRAYER,J.(1992). La Empatía y su desarrollo. Bilbao: Desclée de Brouwer.

GUITTON, J. (1999). El trabajo intelectual. Madrid: Rialp.

ORTIZ, J.Mª.(2005). Madurar profesionalmente. Madrid: Pearson Educación.

POLAINO, A. (2008). Aprender a escuchar. Barcelona: Planeta Testimonio, Barcelona.

SERRANO,S.(2004).El regalo de la comunicación. Barcelona: Anagrama.