

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Medicina
-------------	-------------------

Rama de Conocimiento:	Ciencias de la Salud
-----------------------	----------------------

Facultad/Escuela:	Medicina
-------------------	----------

Asignatura:	Habilidades y Competencias Interpersonales
-------------	--

Tipo:	Obligatoria
-------	-------------

Créditos ECTS:	4
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	2713
---------	------

Periodo docente:	Primer-Segundo semestre
------------------	-------------------------

Materia:	Medicina y Sociedad
----------	---------------------

Módulo:	Medicina Social, Habilidades de Comunicación e Iniciación a la Investigación
---------	--

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	100
--	-----

Equipo Docente	Correo Electrónico
María del Pilar Rodríguez Gabriel	m.rgabriel@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Conocimiento y desarrollo de las habilidades y competencias interpersonales de las cuatro dimensiones individuales (intelectual, volitiva, afectiva y social) requeridas para alcanzar el desarrollo de un perfil humano equilibrado e integral, y que son facilitadoras de la adquisición de los valores profesionales necesarios para la práctica médica.

La propuesta formativa de la Facultad de Medicina de la Universidad Francisco de Vitoria participa de la corriente profesional denominada Medicina Centrada en la Persona con el objetivo de contribuir a la humanización de la práctica de la medicina en la sociedad. Para ello busca formar futuros profesionales de la salud, capaces de mejorar el entorno con su buen-hacer, aplicando en cualquier ámbito de su vida futura el lema "vince in bono".

malum”.

El alumno debe comprender que como persona, es una realidad integrada, y que el crecimiento y la madurez es posible con el desarrollo armónico de todas sus facultades, lo que se traduce en pensar, sentir, obrar y relacionarse como una unidad.

Desde esa comprensión, el alumno iniciará el aprendizaje y entrenamiento de competencias que favorezcan su maduración integral.

Esta asignatura se inserta en el módulo de Medicina social, habilidades de comunicación e iniciación a la investigación. Para alcanzar los objetivos establecidos se exigen uno mínimo de 100 horas de dedicación por parte del alumno.

OBJETIVO

Que los estudiantes maduren en el proceso de desarrollo del perfil humano necesario para el ejercicio profesional de la medicina mediante actividades diseñadas para ello.

Los fines específicos de la asignatura son:

Que el alumno forme una actitud abierta y proactiva sobre la realidad (mirada).

Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.

Que el alumno descubra la importancia de trabajar en equipo.

Que el alumno inicie la adquisición de la competencia de comunicación.

Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

Conocimientos complementarios con la asignatura de Humanidades Médicas I.

CONTENIDOS

Tema 1. Introducción.

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría, Inmersión Clínica Precoz y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias de la persona.

2.1 Historia de las competencias.

2.2 Definición del concepto.

2.3 Pilares de la competencia.

2.4 Las competencias en el contexto profesional.

2.5 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Conocimiento personal.

3.1 Mirada profunda y proactividad (mentoría 1).

3.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).

3.3 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).

3.4 Aprender a aprender / mejorar: estilos de aprendizaje, acciones C.R.E.CE.R. y hábitos creativos.

3.5 Pensamiento crítico y analítico: errores cognitivos.

3.6 Pensamiento creativo.

Tema 4. Trabajo en equipo.

4.1 Diferencias entre equipo y grupo.

4.2 Dimensiones de un equipo.

4.3 Fases de desarrollo de un equipo.

4.4 Resolución de conflictos. Negociación.
4.5 Toma de decisiones.

Tema 5. Comunicación

5.1 Comunicación para el encuentro: presencia-escucha plena, empatía, asertividad, etc.
5.2 Oratoria: presentaciones eficaces: lenguaje verbal, paraverbal y no verbal.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

La metodología y las actividades de enseñanza-aprendizaje se centran en tres ámbitos fundamentales: el aula, el acompañamiento personalizado a través de 6 mentorías y la Inmersión Clínica Precoz (ICP) en distintos centros sanitarios.

I.Clase teórica y Práctica participativa
II.Prueba de contenidos
III.Trabajos individuales y en grupo
IV.Estudio teórico y práctico
V.Trabajo virtual en red

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
46 horas	54 horas
Clases síncronas 28h Aprendizaje personal tutorizado. 6 Mentorías 6h Evaluación y presentaciones. 12h	Trabajo individual 14h Trabajo en equipo (ICP) 40h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información.

Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales.

Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.

Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo.

Competencias específicas

Ser capaz de resolver conflictos éticos.

Ser capaz de aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad al ejercicio de la profesión (Profesionalismo). Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional.

Manejar con autonomía un ordenador personal.

Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias.

Saber Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Realizar un plan de desarrollo personal.

Planificar el trabajo de un equipo atendiendo a las características de los integrantes y estableciendo etapas, herramientas y patrones de seguimiento de la evolución y mejora real.

Identificar el proceso de la escucha, asertividad y presencia plena.

Conocer el proceso de comunicación y sus elementos.

Identificar las características de una buena presentación.

Practicar la comunicación oral y presentaciones eficaces.

Alinear sus objetivos de desarrollo personal con los de desarrollo del servicio en que se encuentren asignados.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La nota final de la asignatura de Habilidades y Competencias Interpersonales es el resultado de un proceso de evaluación continua. El sistema de evaluación, acorde con los objetivos de aprendizaje, busca principalmente incentivar el trabajo diario, la asistencia, la participación y el trabajo en equipo.

A.- Convocatoria ordinaria de alumnos en primera matrícula (a partir de un 80% de asistencia):

- Pruebas orales y escritas: 50%
- Trabajos: 20%
- Prácticas (Mentorías): 25%
- Asistencia y participación: 5%

B.- Alumnos con evaluación adaptada por razones justificadas y alumnos en segundas y sucesivas convocatorias:

- Pruebas orales y escritas: 55%.
- Trabajos: 20%.

- Prácticas (Mentorías): 25%.

C.- Sistema de evaluación de alumno en convocatoria extraordinaria:

- Pruebas orales y escritas: 55%.

- Trabajos: 20%.

- Prácticas (Mentorías): 25%.

Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la Normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la universidad.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

COVEY, S. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva Barcelona, Booket ,2017.

<https://bibliotecadigital.ufv.es/info/00130475>

LÓPEZ QUINTÁS, A. Descubrir la grandeza de la vida: una vía de ascenso a la madurez personal. Desclée de Brouwer, 2009. <https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/47872>

POLAINO, A. Aprender a escuchar. Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.

Complementaria

DIBIASE, A.M., GIBBS, J. y POTTER, B. Equipar para educadores. Catarata, Madrid, 2010.

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M. Llamada y proyecto de vida. PPC, Madrid, 2007.

<https://bibliotecadigital.ufv.es/info/00129073>

FRANKL, V. El hombre en busca de sentido. (3ª edición), Herder, 2016. <https://elibro.net/es/lc/ufv/titulos/45698>

MUÑOZ, C., CRESPI, P. y ANGREHS, R. Habilidades sociales. Paraninfo, 2011.

RODRÍGUEZ DE LEMA, G. y SÁNCHEZ-VERDE, J. El club de las batas blancas. (2ª edición), Plan B, Barcelona, 2019.

RODRÍGUEZ DEL TRONCO, J., RODRÍGUEZ DEL TRONCO, R. y VICO GARCÍA, N. Smart Feedback. LID, Madrid, 2017. <https://bibliotecadigital.ufv.es/info/00130474>