

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Grado en Farmacia
-------------	-------------------

Rama de Conocimiento:	Ciencias de la Salud
-----------------------	----------------------

Facultad/Escuela:	Ciencias Experimentales
-------------------	-------------------------

Asignatura:	Comunicación, Habilidades y Competencias para el Liderazgo
-------------	--

Tipo:	Obligatoria
-------	-------------

Créditos ECTS:	3
----------------	---

Curso:	1
--------	---

Código:	2518
---------	------

Periodo docente:	Segundo semestre
------------------	------------------

Materia:	Farmacia Social
----------	-----------------

Módulo:	Legislación y Farmacia Social
---------	-------------------------------

Tipo de enseñanza:	Presencial
--------------------	------------

Idioma:	Castellano
---------	------------

Total de horas de dedicación del alumno:	75
--	----

Equipo Docente	Correo Electrónico
María Priego González de Canales	MARIA.PRIEGO@UFV.ES

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura "Comunicación, Habilidades y Competencias para el Liderazgo" pretende poner al alumno en camino hacia su madurez personal, desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma, en el aquí y ahora. Para ello, el alumno será acompañado en este proceso de formación siguiendo una metodología experiencial que le permitirá conocer, poner en juego y desarrollar habilidades y competencias fundamentales para su desarrollo integral, tales como el conocimiento personal, el liderazgo (inter e intrapersonal), el trabajo en equipo y la comunicación, entre otras. Todo ello se trabajará en distintos ámbitos que se complementan entre sí, como son el Aula (profesor), la Mentoría (mentor) y el trabajo personal del alumno.

OBJETIVO

Profundizar en el conocimiento de uno mismo, reconociendo y forjando las competencias necesarias para fomentar su madurez personal y profesional.

Que, desde su vocación y la experiencia de acompañamiento, el alumno pueda descubrir y comprender los dinamismos propios del desarrollo de la persona y adquiera conocimientos y hábitos/estrategias que le ayuden en la tarea de llegar a ser el que está llamado a ser, de modo que se pueda fomentar un cambio de paradigma en la manera de desplegarse a sí mismo y en su modo de relacionarse y cooperar con los demás, facilitando el desarrollo de las propias dimensiones (intelectual, volitiva y afectiva), así como la capacidad de comunicación y el espíritu crítico. Así, acompañando al alumno en el proceso de iluminar y conocer —con toda la profundidad del concepto— qué es una «experiencia integradora», qué implica y cómo se puede vivir, la asignatura se concibe como punto de partida de la forja del conjunto de las competencias del currículo académico de Grado cuyo desarrollo y ejercicio proponen las distintas asignaturas.

Los fines específicos de la asignatura son:

- Que el alumno forme la mirada crítica sobre la realidad.
- Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.
- Que el alumno descubra el dinamismo propio de las decisiones y acciones personales (Inteligencia, Voluntad, Afectividad).
- Que el alumno inicie la adquisición de las competencias que el Grado propone forjar en cada uno de sus futuros graduados.
- Que el alumno adquiera una metodología propia para verificar cómo está avanzando en su propio proceso de aprendizaje y desarrollo.
- Que el alumno se cuestione —y amplíe— el contenido de los conceptos «verdad», «experiencia» y «verificación».
- Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

La materia no tiene requisitos previos, si bien resultan de gran utilidad los conocimientos adquiridos en la materia Filosofía Aplicada del primer cuatrimestre y Conocimientos complementarios con la asignatura de Introducción a Estudios Universitarios (IEU).

CONTENIDOS

Tema 1. Introducción.

- 1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.
- 1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias de la persona.

- 2.1 Historia de las competencias.
- 2.2 Definición del concepto.
- 2.3 Pilares de la competencia.
- 2.4 Las competencias en el contexto profesional.
- 2.5 Tipología de las competencias.
- 2.6 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Liderazgo de servicio.
3.1 Qué es el liderazgo de servicio.
3.2 Competencias del líder.
3.3 Desarrollo del liderazgo.

Tema 4. Liderazgo intrapersonal.
4.1 Mirada profunda y proactividad (Mentoría 1).
4.2 Conocimiento personal: la personalidad (mentoría 2); camino de desarrollo personal (mentoría 3) y don (mentoría 4).
4.4 Búsqueda de sentido: vocación, misión y visión (Mentoría 5) y proyecto de vida (mentoría 6).
4.5 Aprender a aprender/mejorar: estilos de aprendizaje, acciones CRECER y hábitos creativos.
4.6 Pensamiento crítico y analítico: errores cognitivos.
4.7 Pensamiento creativo: la creatividad. Edward de Bono.

Tema 5. Liderazgo interpersonal.
5.1 Trabajo en Equipo.
5.1.1 Diferencias entre equipo y grupo.
5.1.2 Dimensiones de un equipo.
5.1.3 Fases de desarrollo de un equipo. Bruce Tuckman.
5.1.5 Resolución de conflictos/negociación. Thomas y Kilmann.
5.1.6 Toma de decisiones.
5.1.7 Gestión del tiempo y planificación. Actas de equipo.
5.2 Comunicación.
5.2.1 Comunicación para el encuentro: presencia-escucha plena, empatía, asertividad, etc.
5.2.2 Oratoria: presentaciones eficaces: lenguaje verbal, paraverbal y no verbal.

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nuestra metodología docente busca el desarrollo de las habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, realizaremos diferentes actividades en el aula (actividades presenciales), en las mentorías individuales (seis mentorías), en el trabajo autónomo y en equipo (proyecto transversal) lo que le ayudará a afianzar y consolidar dichas habilidades y competencias.

Las actividades formativas que desempeñamos son:

Las actividades formativas, así como la distribución de los tiempos de trabajo, pueden verse modificadas y adaptadas en función de los distintos escenarios establecidos siguiendo las indicaciones de las autoridades sanitarias.

AFP1. CLASES DE TEORÍA (lección magistral participativa): a diferencia de la lección magistral clásica, en la que el peso de la docencia recae en el profesor, en la lección magistral participativa buscamos que el estudiante pase de una actitud pasiva a una activa, favoreciendo su participación.

AFP2. CLASES PRÁCTICAS (trabajo cooperativo en grupos reducidos): el número de alumnos programado en nuestra Universidad nos permite un trabajo grupal en grupos reducidos. Slavin define el trabajo cooperativo como "estrategias de instrucción en las que los alumnos están divididos en grupos pequeños y son evaluados según la productividad del grupo", lo que pone en juego tanto la responsabilidad individual como la interdependencia positiva, base del trabajo profesional en equipo, además de otras habilidades y competencias..

AFP4. SEMINARIOS Y/O EXPOSICIÓN DE TRABAJOS.

AFP5. TUTORÍAS (sistema de acción tutorial): que incluye mentorías, entrevistas, grupos de discusión, autoinformes e informes de seguimiento tutorial.

AFP6. REALIZACIÓN DE EXÁMENES.

AFNP3. PREPARACIÓN DE TRABAJOS.

Estas dos últimas actividades formativas suponen trabajo autónomo por parte del alumno. A través de estas metodologías el alumno toma la iniciativa con o sin la ayuda de otros (profesores, compañeros, tutores, mentores). Es el estudiante el que diagnostica sus necesidades de aprendizaje, formula sus metas de aprendizaje, identifica los recursos que necesita para aprender, elige e implementa las estrategias de aprendizaje adecuadas y evalúa los resultados de su aprendizaje. También realiza una investigación o búsqueda de información a partir de diversas fuentes y documentos, análisis y síntesis de los datos y desarrollo de conclusiones.

Las metodologías docentes que empleamos son:

MD1. METODOLOGÍA EXPOSITIVA POR PARTE DEL PROFESOR.

MD2. METODOLOGÍA EXPOSITIVA POR PARTE DEL ALUMNO.

MD6. TUTORÍAS VIRTUALES Y PRESENCIALES.

El horario de Tutorías puede consultarse en la coordinación del grado y será informado por el profesor al inicio de la asignatura.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
35 horas	40 horas
Tutorías (mentorías) 6h Clases Expositivas 29h	Preparación de trabajos individual Preparación de trabajos equipo Estudio de teoría, ejercicios y problemas 40h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Hablar bien en público

Desarrollar habilidades de comunicación e información, tanto orales como escritas, para tratar con pacientes y usuarios del centro donde desempeñe su actividad profesional. Promover las capacidades de trabajo y colaboración en equipos multidisciplinares y las relacionadas con otros profesionales sanitarios.

Competencias transversales

Cultivar actitudes de liderazgo y responsabilidad social en el desempeño personal y profesional.

Desarrollar criterios para la resolución de problemas y la toma de decisiones tanto en el ámbito profesional como en el ámbito personal.

Cultivar una actitud de inquietud intelectual y de búsqueda de la verdad en todos los ámbitos de la vida.

Saber aplicar las bases y los instrumentos conceptuales para establecer un diálogo entre posiciones diferentes como garantía de una sana convivencia civil.

Saber aplicar los conocimientos teóricos aprendidos a la resolución de problemas y casos prácticos relacionados con las distintas materias.

Competencias específicas

Conocer y aplicar técnicas de gestión en todos los aspectos de las actividades farmacéuticas.

Conocer las técnicas de comunicación oral y escrita adquiriendo habilidades que permitan informar a los usuarios de los establecimientos farmacéuticos en términos inteligibles y adecuados a los diversos niveles culturales y entornos sociales.

Trabajar en equipo de manera colaborativa y por roles, adquiriendo la responsabilidad individual y como equipo.

Adquirir las herramientas necesarias para conocerse mejor y establecer una misión y visión con sentido de cara a su proyección personal y profesional.

Adquirir las capacidades de análisis y auto crítica personal que conducen al desarrollo personal.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocer los diferentes aspectos del trabajo en equipo y llevarlo a la práctica a través del proyecto transversal y Aprender a trabajar en en mismo de forma coordinada y efectiva.

Conocer, desarrollar y reconocer a través del proyecto transversal las diferentes formas de resolución de conflictos.

Comunicación eficaz oral y escrita.

Conocer el trabajo a nivel de organización y gestión de las empresas y centros, privados y públicos, para desarrollar su actividad el farmacéutico, como es la industria farmacéutica, almacenes de distribución, farmacia comunitaria y farmacia hospitalaria.

Adquisición de las habilidades necesarias aplicándolas en sus conocimientos.

Aplicación cómo y cuando sean precisos, mediante la adopción de las actividades necesarias, los conocimientos y habilidades adquiridas.

Gestionar el tiempo y ser capaces de auto evaluar los conocimientos adquiridos

Saber buscar, obtener, sintetizar y procesar información bibliográfica y técnica para su aplicación en su ámbito universitario y profesional.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación, acorde con los objetivos de aprendizaje, busca principalmente incentivar el trabajo diario, la participación y el trabajo en equipo.

Todas las evaluaciones tendrán carácter presencial, siempre y cuando la situación sanitaria de obligado cumplimiento lo permita. En caso de docencia en remoto, el sistema y porcentajes de evaluación se mantienen con la característica de que en vez de ser presenciales se realizarán también en remoto, por lo tanto no sufrirá variaciones.

A.- ALUMNOS DE PRIMERA MATRÍCULA

La nota final de la asignatura se compone de:

1. Pruebas de contenido y de adquisición de competencias: 30%
2. Proyecto transversal: 35%

- Memoria 15%
- Exposición oral de la memoria: 15%.
- Fase I Proyecto Transversal 5%
- 3. Mentorías: 25%.
- 4. Participación Activa: 5%.

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación, debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10.

B.- ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS Y ALUMNOS EN SEGUNDAS Y SUCEASIVAS CONVOCATORIAS.

La nota final de la asignatura se compone de:

- Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%.
- Presentación de proyecto transversal adaptado: 30%.
- Prueba escrita sobre el contenido de las mentorías: 25%.

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación, debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10.

-Los alumnos de segunda o sucesivas matrículas deben contactar con el profesor para solicitar acogerse al sistema.

C.- SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ALUMNOS EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA.

-Para alumnos que han suspendido la prueba global de contenidos de adquisición de competencias, se les guardará las notas de los bloques aprobados (mentorías y Proyecto Transversal) y solo deberán presentarse a la prueba Global de contenidos de evaluación de adquisición de competencias.

-Para Alumnos con todos los bloques suspendidos:

- Prueba global de contenidos y de evaluación de adquisición de competencias: 45%.
- Presentación de proyecto transversal adaptado: 30%.
- Prueba escrita sobre conceptos de las mentorías y portafolio: 25%.

Atención: La nota mínima en cada uno de los apartados que componen los distintos medios de evaluación, debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10.

D.- SISTEMA DE EVALUACIÓN ALTERNATIVA COVID:

- Se dará en caso de que la docencia sea impartida exclusivamente en remoto por razones de seguridad sanitaria.
- Se mantiene el sistema de evaluación.

-Las conductas de plagio, así como el uso de medios ilegítimos en las pruebas de evaluación, serán sancionados conforme a lo establecido en la normativa de Evaluación y la Normativa de Convivencia de la Universidad".

MATRICULA DE HONOR

Es facultad exclusiva del profesor de esta asignatura como reconocimiento de la excelencia, conceder o no está distinción, conforme a los criterios de la normativa académica y siempre que el estudiante haya demostrado una especial proactividad, dominio de la materia, capacidad de interrelación con el resto de disciplinas del Grado, capacidad de investigación autónoma, etc.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

DOMINGUEZ PRIETO, X. M. Llamada y proyecto de vida. PPC, Madrid, 2007.

LOPEZ QUINTÁS, A. Descubrir la grandeza de la vida. Verbo Divino, Navarra, 2004.

LUCAS LUCAS, R. Explícame la persona. Edizione Art., Roma, 2010.

MUÑOZ, C. - CRESPI, P. - ANGREHS, R. Habilidades sociales. Ediciones Paraninfo, Madrid, 2011.

CARDONA, P. Creciendo como líder. EUNSA, Navarra, 2009.

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. PAIDÓS, Barcelona, 2005.

FRANKL, V. El hombre en busca del sentido, 1979.

POLAINO, A. Aprender a escuchar, Planeta Testimonio, Barcelona, 2008.

ROVIRA, A. Los siete poderes. Empresa Activa, Barcelona, 2006.

Complementaria

AGEJAS, J.A. La ruta del encuentro. Una propuesta de formación integral en la universidad, Colección Diálogos, Universidad Francisco de Vitoria, Madrid, 2013.

BELBIN, M., Equipos gerenciales, el porqué de su éxito o fracaso. NORMA, Colombia, 1984

CARDONA, P. y GARCÍA-LOMBARDÍA, Pilar. Cómo desarrollar las competencias de liderazgo. EUNSA, Navarra, 2009.

CENCINI, A., Vida en Comunidad: reto y maravilla, EDICIONES SÍGUEME, Salamanca, 2011.

EISENBERG, N. Y STRAYER, J. La Empatía y su desarrollo. Desclée de Brouwer, Bilbao, 1992.

RAMÓN-CORTÉS, F. La isla de los cinco faros. Un recorrido por las claves de la comunicación. RBA. Colección Nueva Empresa, Barcelona, 2010.

CID VÁZQUEZ, M.T. Persona, amor y vocación, EDICEP, Valencia, 2009.

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M., El hombre integrado. Facultades y Dimensiones de la Persona. Conferencia pronunciada en la UFV el 8 de febrero de 2013.

EISENBERG, N. Y STRAYER, J. La Empatía y su desarrollo. Desclée de Brouwer, Bilbao, 1992.

FISHER, R. El caballero de la armadura oxidada. Obelisco, Barcelona, 1997.

ORTIZ, José M^a. Madurar profesionalmente. Pearson Educación, Madrid, 2005.

ROJAS, E. La conquista de la voluntad. Booket, Temas de Hoy, Madrid, 2006.