

Guía Docente

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Titulación:	Gastronomía		
Rama de Conocimiento:	Ciencias		
Facultad/Escuela:	Ciencias Jurídicas y Empresariales		
Asignatura:	Comunicación: Habilidades y Competencias de Liderazgo		
Tipo:	Formación Básica	Créditos ECTS:	6
Curso:	1	Código:	1404
Periodo docente:	Primer-Segundo semestre		
Materia:	Comunicación		
Módulo:	Formación Básica		
Tipo de enseñanza:	Presencial		
Idioma:	Castellano		
Total de horas de dedicación del alumno:	150		

Equipo Docente	Correo Electrónico
Paula Crespí Rupérez Soraya Muñoz Pérez	p.crespi.prof@ufv.es

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura pretende poner en camino al alumno hacia su madurez personal; desde el descubrimiento de su vocación y su respuesta a la misma en su ambiente universitario, en el aquí y el ahora. Para ello, el alumno desarrollará la capacidad de conocerse a sí mismo, trabajando los diferentes ámbitos de la persona: inteligencia, voluntad y afectividad.

La asignatura pretende facilitar a los alumnos las capacidades necesarias para evaluar y desarrollar las principales competencias que configuran el perfil que la Facultad desea para sus alumnos. A través de las

diferentes actividades individuales y de equipo que se llevan a cabo, cada alumno podrá valorar sus fortalezas y áreas de mejora para caminar hacia la excelencia, potenciando sus fortalezas y superando en comunidad sus debilidades.

De este modo, el temario hace un recorrido por las distintas competencias críticas para el desempeño excelente de los alumnos en sus distintos ámbitos: personal, académico y profesional.

OBJETIVO

Profundizar en el conocimiento de sí mismo, reconociendo y forjando las competencias necesarias para fomentar su madurez personal y profesional.

Los fines específicos de la asignatura son:

- Que el alumno forme la mirada crítica sobre la realidad.
- Que el alumno amplíe el conocimiento de sí mismo.
- Que el alumno descubra el dinamismo propio de las decisiones personales (Inteligencia, Voluntad, Afectividad).
- Que el alumno inicie la adquisición de las competencias que el Grado propone forjar en cada uno de sus futuros graduados.
- Que el alumno adquiera una metodología propia para verificar cómo está avanzando en su propio proceso de aprendizaje y desarrollo.
- Que el alumno se cuestione —y amplíe— el contenido de los conceptos «verdad», «experiencia» y «verificación».
- Que el alumno descubra la importancia de comprometerse con su desarrollo personal.

CONOCIMIENTOS PREVIOS

No se requiere ninguno.

CONTENIDOS

Temario del Aula:

Tema 1. Introducción

1.1 Presentación de la asignatura: Aula, Mentoría y Proyecto Transversal.

1.2 Presentación de la Guía Docente.

Tema 2. Las competencias

2.1 Historia de las competencias. David McClelland.

2.2 Definición de competencia.

2.3 Pilares de la competencia.

2.4 Las competencias en el contexto profesional de la Gastronomía.

2.5 Tipología de las competencias.

2.6 Proceso de la adquisición de competencias.

Tema 3. Competencias para el Liderazgo en la empresa. Competencias para el profesional de Gastronomía

3.1 Comunicación.

- Habilidades de comunicación: Presencia Plena, Empatía, Escucha Activa, Mensajes tú/Yo, Peticiones, Feedback /Feedforward, Asertividad y Saber preguntar.

- Lenguaje Verbal.

- Lenguaje paraverbal.

- Lenguaje No verbal.

- Oratoria: Presentaciones Eficaces.

3.2 Gestión del Tiempo.

- Importante/Urgente.

- Planificación y Organización.

- Proactividad.

- Actas.

3.3 Trabajo en/de Equipo.

- Concepto de Equipo. Diferencias entre equipo y grupo.

- Fases de desarrollo de un equipo. Bruce Tuckman.

- Roles de Equipo. Meredith Belbin.

- Identidad de un equipo.

- Factores clave de un equipo de alto rendimiento.

3.4 Resolución de conflictos/negociación. Thomas y Kilmann.

3.5 Toma de decisiones.

- Cómo tomar decisiones.

- Pensamiento Lateral y Pensamiento Lógico.

- Los seis sombreros para pensar. Edward de Bono.

3.6 Conclusiones y visión integradora.

Temario de las Mentorías: Proyecto de Desarrollo Personal

- Mentoría 1: Mirada y Proactividad. Acciones CRECER.
- Mentoría 2: Conocimiento Personal I: Cómo la acción nos revela (Personalidad. Temperamento y Carácter. DAFO).
- Mentoría 3: Conocimiento Personal II: Acogerme y superarme con el otro y de la mano de otros (Reconocimiento. Facultades del ser humano: Inteligencia, Voluntad y Afectividad).
- Mentoría 4: Don.
- Mentoría 5: Vocación, Misión y Visión.
- Mentoría 6: Exposición y entrega del Portafolio

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Nuestra metodología docente busca el desarrollo de las habilidades y competencias que formarán el modelo de persona y profesional que deseamos trasladar a la sociedad. Para ello, realizaremos diferentes actividades en el aula (actividades presenciales), en las mentorías individuales (seis mentorías), en el trabajo autónomo y en equipo (proyecto transversal) lo que le ayudará a afianzar y consolidar dichas habilidades y competencias.

Las metodologías docentes que empleamos son:

LECCIÓN MAGISTRAL PARTICIPATIVA: A diferencia de la lección magistral clásica, en la que el peso de la docencia recae en el profesor, en la lección magistral participativa buscamos que el estudiante pase de una actitud pasiva a una activa, favoreciendo su participación.

TRABAJO AUTÓNOMO. En esta metodología el alumno toma la iniciativa con o sin la ayuda de otros (profesores, compañeros, tutores, mentores). Es el estudiante el que diagnostica sus necesidades de aprendizaje, formula sus metas de aprendizaje, identifica los recursos que necesita para aprender, elige e implementa las estrategias de aprendizaje adecuadas y evalúa los resultados de su aprendizaje.

TRABAJO COOPERATIVO EN GRUPOS REDUCIDOS: El número de alumnos programado en nuestra Universidad nos permite un trabajo grupal en grupos reducidos. Slavin define el trabajo cooperativo como "estrategias de instrucción en las que los alumnos están divididos en grupos pequeños y son evaluados según la productividad del grupo", lo que pone en juego tanto la responsabilidad individual como la interdependencia positiva, base del trabajo profesional en equipo.

SISTEMA DE ACCIÓN TUTORIAL: que incluye entrevistas, grupos de discusión, autoinformes e informes de seguimiento tutorial.

INVESTIGACIÓN: Búsqueda de información a partir de diversas fuentes y documentos, análisis y síntesis de los datos y desarrollo de conclusiones.

DISTRIBUCIÓN DE LOS TIEMPOS DE TRABAJO

ACTIVIDAD PRESENCIAL	TRABAJO AUTÓNOMO/ACTIVIDAD NO PRESENCIAL
60 horas	90 horas
Clases expositivas. 27h Trabajo en equipo. 22h Tutorías: 6 Mentorías. 6h Actividades complementarias. 2h Evaluación- Presentaciones. 3h	Trabajo individual. 17h Trabajo en equipo. 50h Estudio teórico. 20h Trabajo virtual en la red. 3h

COMPETENCIAS

Competencias básicas

Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias generales

Desarrollar la creatividad y espíritu emprendedor buscando valor añadido

Comprender las diferentes formas de liderazgo dentro de la misión personal y asumir el desarrollo de las competencias desde la persona: temperamento, carácter y personalidad

Desarrollar las competencias profesionales de humildad en el trabajo, constancia en la práctica, orden y disciplina, autocrítica objetiva y espíritu de superación

Desarrollar las competencias profesionales de previsión de riesgos, toma de decisiones y resolución de problemas

Adoptar una actitud de avidez intelectual, interés científico y búsqueda del saber y la verdad en su desempeño profesional y personal

Competencias específicas

Desarrollar las destrezas de comunicación interpersonal y grupal y comprender el proceso de su aplicación en el ámbito de la empresa y sus recursos humanos, en dirección general y de funciones, departamentos y proyectos en el sector

Entender el funcionamiento de la empresa como organización que crea, se esfuerza y crea valor para sus "stakeholders", siendo siempre consciente de la importancia de las dimensiones sociales y medioambientales de su actividad

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Emprende acciones para alcanzar sus objetivos o metas mediante el seguimiento de su mentor.
- Trabaja en equipo siguiendo metodologías de trabajo en equipo mediante el proyecto transversal.
- Utiliza alguna herramienta de planificación (Ejemplo. acta de reunión) para ordenar las tareas de equipo y cuándo llevarlas a cabo mediante el proyecto transversal.
- Conoce las distintas formas de resolución de conflicto mediante las exposiciones y dinámicas de resolución de conflictos.
- Conoce los tipos de comunicación mediante las clases magistrales a este respecto.
- Identifica los pasos adecuados para dar feedback mediante las dinámicas de comunicación.

- Realiza presentaciones orales manejando el lenguaje verbal y no verbal mediante las dinámicas de comunicación y exposición del proyecto transversal y de otros trabajos.
- Trabaja habilidades de comunicación como la presencia plena, escucha activa y asertividad mediante las dinámicas de comunicación y y desempeño del proyecto transversal.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

I. ALUMNOS EN PRIMERA MATRÍCULA:

Los requisitos de la evaluación son:

- Darse de alta en el Aula Virtual.
- Asistir al menos al 80% de las clases de aula y Mentorías.
- Realizar el Proyecto Trasversal, con sus correspondientes entregas, individuales y de equipo.
- Realizar las entregas en tiempo y forma.

La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada* de los siguientes medios de evaluación:

- Exámenes y pruebas de evaluación de adquisición de competencias (30%).
- Proyecto transversal (35%).
- Mentorías (25%).
- Participación activa (10%).

*Para hacer la media ponderada, la nota mínima en cada una de las pruebas y trabajos que componen los distintos medios de evaluación, debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10.

II. ALUMNOS CON EVALUACIÓN ADAPTADA POR RAZONES JUSTIFICADAS Y ALUMNOS EN SEGUNDA Y SUCESIVAS MATRÍCULAS:

Alumnos que por razones justificadas y debidamente autorizadas por la Dirección de Grado seguirán un régimen de evaluación adaptado que consistirá en:

- Un plan de tutorías adaptado (con el profesor y el mentor).
- La realización de un Proyecto Trasversal que tendrá en cuenta sus circunstancias.

La nota final de la asignatura resultará de la media ponderada* de los siguientes medios de evaluación:

- Exámenes y pruebas de evaluación de adquisición de competencias (aula y mentoría): 70%.
- Proyecto Trasversal adaptado: 30%.

*Para hacer la media ponderada, la nota mínima en cada una de las pruebas y trabajos que componen los distintos medios de evaluación, debe ser, al menos, de 4 puntos sobre 10.

Los requisitos de la evaluación son:

- Darse de alta en el Aula Virtual.
- Asistir a las tutorías acordadas con el profesor (incluidas las relativas a las Mentorías)
- Realizar en fecha el Proyecto transversal (individual y de equipo, si fuera el caso)

III. CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA:

- Prueba global de contenidos (incluida la bibliografía básica de la Mentoría y del aula) y grado de adquisición de competencias, de la asignatura completa (Aula y Mentoría): 70%.
- Entrega de trabajos asignados por el profesor: 30%.

El Plagio en el Proyecto Trasversal o en cualquiera de las entregas o trabajos que han de realizar los alumnos - en equipo o individualmente -supondrá el suspenso del trabajo de que se trate y la apertura de un proceso disciplinario que puede implicar, entre otras consecuencias, el suspenso de la Asignatura.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

COVEY, S. Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós, Barcelona, 1997.

LUCAS LUCAS, R. Explícame la persona. Edizione Art., Roma, 2010.

MUÑOZ, C. CRESPI, P. ANGREHS, R. Habilidades sociales. 2011. Ediciones Paraninfo.

Complementaria

EISENBERG, N. Y STRAYER, J. La Empatía y su desarrollo. Desclée de Brouwer, Bilbao, 1992.

FRANKL, V. El hombre en busca del sentido, 1979

DOMÍNGUEZ PRIETO, X.M., Llamada y proyecto de vida, PPC, Madrid, 2007